

OBCHODNÉ PODMIENKY ESKIPASS e-shop - Zimná sezóna 2021/2022

Platné od 1.11.2021

Obchodné podmienky vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosť **ORAVA SKIPARK a.s.**, so sídlom Široká 381, 027 41 Oravský Podzámok, IČO: 44716028, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka 10675/L (ďalej len "prevádzkovateľ"), pre internetový obchod "ESKIPASS", umiestnený na internetovej adrese <https://kubinska.eskipass.sk/> (ďalej len "internetové stránky").

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Obchodné podmienky ESKIPASS (ďalej len OPE) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS, ktorý prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi prevádzkuje na internetových stránkach.

1.2. Zákazník môže v internetovom obchode "ESKIPASS" zakúpiť online tarifu prostredníctvom internetových stránok prevádzkovateľa, pričom kúpnu cenu za online tarifu zákazník uhradí využitím platobného systému GoPay.

1.3. Zakúpením online tarify sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, Prepravné podmienky, Všeobecné obchodné podmienky SKI PARK Kubínska hoľa 2021/2022, tieto Obchodné podmienky ESKIPASS E-shop, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a Biely kódex, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk alebo dostupné v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa (pokladne, nástup na lanovku, kancelária vedúceho prevádzky). Predaj online taríf sa realizuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákona o elektronickom obchode.

2. Nákup online taríf

2.1. Nakupovať online tarify prostredníctvom internetového obchodu "ESKIPASS" môžu v súlade s týmito obchodnými podmienkami všetky fyzické a právnické osoby za podmienok ďalej stanovených.

2.2. Online tarifa sa vzťahuje iba ku konkrétnemu zákazníkovi zvolenému termínu, ktorým je konkrétny deň alebo dni na ktorý bola online tarifa zakúpená, či určitá časť tohto konkrétneho dňa v prípade dvoj, štvorhodinových a od 12:30 hod online taríf (ďalej len "termín"). V prípade sezónneho skipasu je to celá zimná sezóna na ktorú bol zakúpený, počas dní kedy je stredisko v prevádzke. Online tarifu nemožno vyčerpať v inom termíne, než pre ktorý bol zakúpený. Nevyčerpaním online tarifu v zakúpenom konkrétnom termíne, online tarifa prepadá bez nároku zákazníka na náhradu zaplatenej kúpnej ceny.

2.3. Zľavnené skipasy. Čipová karta je viazaná na typ osoby (dospelý, dieťa, junior, senior atď.) Typy osôb a jednotlivé ceny online taríf ktoré sa na ne vzťahujú sú v súlade s článkom 3. ods. 3.1. týchto OP bližšie vymedzené v platnom cenníku, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach prevádzkovateľa či na hlavnej pokladni v SKI PARKU Kubínska hoľa. Oprávnenosť nároku na zvýhodnené ceny online taríf pre určité typy osôb (dospelý, dieťa, junior, senior, ISIC, ITIC, EURO<26) je zákazník povinný na požiadanie prevádzkovateľa kedykoľvek doložiť predložením platného dokladu, z ktorého nárok na zaradenie do danej cenovej kategórie podľa typu osôb vyplýva (občiansky preukaz, zdravotný preukaz poistenca, prípadne iný doklad totožnosti preukazujúci vek osoby, preukaz ISIC, ISIC, ITIC, EURO<26). Ak zákazník pri kontrole nedoloží prevádzkovateľovi oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu online tarifu, je prevádzkovateľ oprávnený zákazníka z prepravy bez nároku na náhradu kúpnej ceny online

tarifu vylúčiť (kartu zablokovať). Pre uplatnenie nároku pri kúpe skipasu cez ESKIPASS e-shop(online) pomocou registrácie je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia osoby pre ktorú skipas kupuje, pričom mu bude automaticky pridelená veková kategória. Pri nákupe cez ESKIPASS e-shop bez registrácie je zákazník povinný vybrať správnu vekovú kategóriu. Oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu pri nákupe cez ESKIPASS e-shop:

2.3.1 Nárok na skipas „Deti“ majú deti staršie ako 6 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 13 rokov.

2.3.2 Nárok na skipas „Senior“ má osoba staršia ako 60 rokov.

2.3.3 Nárok na skipas „Junior“ majú osoby staršie ako 13 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 19 rokov.

2.3.4 Držitelia kariet ISIC, ITIC, EURO<26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný uskutočniť nákup pomocou registrácie spolu so zadáním čísla preukazu ISIC, ITIC, EURO<26. Tieto môžu byť použité len na nákup jedného skipasu pre jednu osobu – vlastníka preukazu!

2.3.5 Zľavnené skipasy pred držiteľov preukazov ZŤP/ZŤPS sa dajú zakúpiť len na pokladni v stredisku(po ich predložení), nie cez ESKIPASS e-shop.

2.4 Druhy skipasov:

2.4.1 Skipas 1 DEŇ platí jeden deň na ktorý bol zakúpený, počas prevádzkových hodín strediska.

2.4.2 Časové skipasy 2 a 4 HODINY platia len na deň pre ktorý boli zakúpené, čas beží od prvého prechodu cez turniket do konca uplynutia časovej doby na ktorú bol zakúpený alebo ukončením prevádzkovej doby v stredisku v daný deň.

2.4.3 Časový skipas 2 HODINY „DETSKÝ VLEK“ platí 2 hodiny na deň ktorý bol zakúpený v súlade s bodom 7.2.2, ale len na vlekoch označených na mapa ako H a J!

2.4.4 Popoludňajší skipas OD 12:30 platí od 12:30 na deň jeho zakúpenia až do konca prevádzkových hodín strediska.

2.4.5 Viacdenné Skipasy 2,3,4,5,6 a 7 DNÍ platia odo dňa na ktorý boli zakúpené, po dobu počtu za sebou nasledujúcich dní v závislosti od druhu viacdenného Skipasu, ktorý si zákazník zakúpil.

2.4.6 Skipas 3 z 5 DNÍ platí na ľubovoľné 3 dni z 5, od dátumu prvého dňa na ktorý bol zakúpený. Skipas 5 z 7 DNÍ platí ľubovoľných 5 dni zo 7 dní od dátumu prvého dňa na ktorý bol zakúpený.

2.4.7 SEZÓNNY SKIPAS je vydávaný na meno a oprávňujú držiteľa skipasu na využívanie služieb lyžiarskeho strediska na všetkých dopravných zariadeniach počas celej zimnej sezóny 2021/2022. Pri nákupe sezónneho skipasu cez ESKIPASS e-shop, je zákazník povinný zaregistrovať sa, vyplniť pravdivo požadované osobné údaje a nahrať aktuálnu fotografiu. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či Skipas používa osoba, ktorá je uvedená na Skipase a v systéme ako vlastník. SEZÓNNY SKIPAS používaný inou osobou ako jeho majiteľom uvedenom pri kúpe bude zablokovaný bez nároku na vrátenie peňazí! V prípade, že alebo poverený zamestnanec pri kontrole zistí že niektorý z údajov je neaktuálny alebo nepravdivý– meno a priezvisko, fotografia, dátum narodenia a pod., má právo Skipas zablokovať až do doby, kým nebudú údaje zaktualizované na pokladni v stredisku.

2.5 Nákup skipasov uskutoční zákazník pomocou internetového obchodu "ESKIPASS e-shop" prístupného cez internetové stránky kubinska.sk, kde sa mu zobrazia možnosti výberu online taríf.

Nákup zákazník môže uskutočniť bez registrácie alebo s registráciou. Na kúpu sezónneho skipasu alebo zľavnených skipasov pomocou kariet ISIC, ITIC a EURO26 je nutná registrácia!

NÁKUP BEZ REGISTRÁCIE -zákazník je povinný pravdivo vyplniť zobrazený elektronický formulár a zadať všetky požadované informácie ohľadom Tarifu skipasu: typ osoby (dospelý, dieťa, junior, senior), počet jednotlivých osôb, správny dátum príchodu do strediska a druh skipasu. Stlačením vybraného skipasu dostane na výber dve možnosti:

1. Ak nemá čipovú kartu, zvolí možnosť "Nová čipová karta" a na jeho e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihne skipas vo výdajnom automate PICKUP BOXe v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa uprostred pokladní. Pri nákupe každého skipasu pomocou vouchru mu bude k cene nákupu zaúčtovaná cena karty 2 €.

2. Kartu už mám a chcem zadať kód - ak je vlastníkom nosiča skipasu – platnej čipovej karty zakúpenej v SKI PARKu Kubínska hoľa, nákup skipasu uskutoční zadaním WTP čísla, ktoré je uvedené na zadnej strane čipovej karty. Skipas bude po zaplatení zaktívovaný prvým prechodom cez turniket.

Po otvorení košíka by si mal zákazník skontrolovať správnosť tarify skipasu, dátum príchodu do strediska, typ osoby, WTP číslo skipasu a celkovú cenu. Ak je všetko správne stlačí tlačidlo „Dokončiť objednávku“. Tu je povinný vyplniť všetky požadované kontaktné údaje, ktoré slúžia k riadnemu spracovaniu objednávky a zaslaniu objednávky, v prípade že je právnická osoba a chce vystaviť faktúru zadá aj tie(viac bod 3.5). Po vyplnení si zákazník zvolí druh platobnej metódy a zaškrtnie súhlas s týmito obchodnými podmienkami a súhlas so spracovaním osobných údajov. Potom záväzne potvrdí svoju objednávku stlačením tlačidla „Poslať objednávku“. Záväzné potvrdenie objednávky je považované zároveň za uzatvorenie kúpnej zmluvy. Následne bude zákazník presmerovaný na platobný portál GoPay, kde sa zákazníkovi zobrazí celková kúpna cena, ktorú je zákazník povinný uhradiť. Uvedená kúpna cena je cenou konečnou, t. j. vrátane všetkých daní a poplatkov. Zákazník kliknutím na tlačidlo „ZAPLATIŤ“ s konečnou sumou dokončí nákup. Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí.

NÁKUP S REGISTRÁCIU. Zákazník má možnosť nákupu aj formou registrácie a následného prihlásenie sa do svojho účtu. Môže sa zaregistrovať priamo po zadaní prihlasovacieho mena, hesla a potvrdení aktívneho mailu. Takisto má možnosť zaregistrovať a prihlásiť sa pomocou svojho Facebookového alebo Google účtu. Po registrácii môže nakupovať skipasy na svoje vlastné meno, prípadne môže v sekcii „Moje karty“ pridať ďalšie osoby, pre ktoré chce kupovať skipasy. Všetky údaje musia byť vyplnené správne, hlavne meno, priezvisko a vek pretože na základe týchto údajov mu bude potom pridelená veková kategória skipasu a tým aj cena. Samotný nákup uskutočňuje vybraním mena osoby dátumu príchodu do strediska a druhu skipasu. Stlačením vybraného skipasu dostane na výber dve možnosti:

1. Ak nemá ešte čipovú kartu, zvolí možnosť "Nová čipová karta" a na jeho e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihne skipas vo výdajnom automate PICKUP BOXe v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa uprostred pokladní. Pri nákupe každého skipasu pomocou vouchru mu bude k cene nákupu zaúčtovaná cena karty 2 €.

2. Ak je vlastníkom nosiča skipasu – má platnú čipovú kartu zakúpenú v SKI PARKu Kubínska hoľa a nakupuje skipas vo svojom účte po prvý raz, vyberie si možnosť "Kartu už mám a chcem zadať kód", pričom nákup skipasu uskutoční zadaním WTP čísla, ktoré je uvedené na zadnej strane čipovej karty. Skipas bude po zaplatení zaktívovaný prvým prechodom cez turniket.

3. Karta z predchádzajúceho nákupu - pri ďalšom nákupe Vám už bude táto možnosť spolu s WTP číslom karty automaticky ponúknutá pri Vašom mene. Nezabudnite, že na 1 kartu môžete nahráť maximálne 1 tarif, ďalší kupujte až po skončení platnosti aktuálneho.

Po otvorení košíka si zákazník môže skontrolovať správnosť údajov, hlavne meno a priezvisko vlastníka skipasu v kombinácii so správnym druhom skipasu a dátumom príchodu do strediska, celkovú cenu a dokončí objednávku. V prípade že je právnická osoba a chce vystaviť faktúru zadá aj tie (viac bod 3.5). Po ich vyplnení, si zákazník zvolí druh platobnej metódy a záväzne potvrdí svoju objednávku stlačením tlačidla „Poslať objednávku“. Záväzné potvrdenie objednávky je považované zároveň za uzatvorenie kúpnej zmluvy. Následne bude zákazník presmerovaný na platobný portál GoPay, kde sa zákazníkovi zobrazí celková kúpna cena, ktorú je zákazník povinný uhradiť. Uvedená kúpna cena je cenou konečnou, t. j. vrátane všetkých daní a poplatkov. Zákazník kliknutím na tlačidlo „ZAPLATIŤ“ s konečnou sumou dokončí nákup. Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito obchodnými podmienkami a že s nimi súhlasí. Všetky súhlasy ohľadom obchodných podmienok, zasielania reklamných správ atď. môže nájsť vo svojom účte v sekcii Moje súhlasy. Takisto tu môžete spravovať svoj účet, prezerať objednávky, pozrieť si štatistiky nalyžovaných kilometrov, pridávať osoby, meniť si svoj profil a nastavenia, alebo ho zrušiť.

Výdaj čipových kariet opatrených WTP číslom realizuje prevádzkovateľ na svojich pokladniach oproti úhrade vratnej zálohy vo výške 2 €. Čipové karty poštou nezasielame.

Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať iba jednu online tarifu. Ďalšiu online tarifu je treba zakúpiť(aktivovať) až po vyčerpaní predchádzajúcej online tarify!

2.6. Na internetových stránkach prevádzkovateľa na adrese kubinska.sk v sekcii "ESKIPASS" je k dispozícii podrobný opis a návod, ako transakciu zrealizovať a akým spôsobom pri nákupe postupovať, a to vrátane zákonom požadovaných informácií pre zákazníkov. Zákazník je povinný sa pri využívaní tejto služby riadiť pokynmi uvedenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2.7. Použitie čipovej karty a online tarify sa riadia aktuálnymi VOP a prevádzkovým poriadkom SKI PARKu Kubínska hoľa, ktorý je dostupný v pokladni na Kubínskej holi, rovnako ako na internetových stránkach prevádzkovateľa.

2.8. Zakúpená online tarifa bude aktivovaná pri prvom prechode hociktorým turniketom v stredisku SKI PARKu Kubínska hoľa.

2.9. Čipová karta slúži ako cestovný doklad až po aktivácii online tarify spôsobom podľa čl. 2, ods. 2.8. týchto obchodných podmienok. Do tohto okamihu čipová karta neoprávňuje jej držiteľa k jazde.

2.10. Všetky skipasy alebo lístky sú neprenosné. Skipasy vydané na meno držiteľa (sezónne Skipasy) sú neprenosné od okamihu ich zakúpenia. Držiteľ týchto skipasov je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a nahráť fotografiu k svojmu menu v profile. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania, či skipas používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na skipase a v systéme ako vlastník. Ostatné skipasy alebo lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom). Každým prechodom všetkých zákazníkov s platným skipasom(lístkom) cez turniket je vyhotovená fotografia zákazníka, ktorá slúži na účely dokazovania. Zakúpením skipasu zákazník udeľuje súhlas s využitím svojej osobnej fotografie na kontrolné účely, ako aj jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti skipasu. Na prepravu používajte len skipasy zakúpené na oficiálnych predajných miestach strediska, výlučne pre seba. Skipasy obdržané alebo zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie budú návštevníkom ZABLOKOVANÉ bez náhrady vrátenia peňazí! Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho

strediska preukázať sa platným skipasom/lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnene zľavnený skipas/lístok, tento mu bude takisto ZABLOKOVANÝ bez nároku vrátenia peňazí(viac bod 6.12).

2.11 V prípade že poverený zamestnanec zistí, že osoba využívajúca služby prevádzkovateľa lanových dráh a vlekov, sa nevie preukázať potvrdením o negatívnom výsledku RT-PCR alebo antigénového testu, alebo potvrdením o prekonaní ochorenia COVID-19, má právo ho vylúčiť z dopravy a zablokovať mu skipas bez nároku na vrátenie peňazí.

3. Cena

3.1. Kúpne ceny online taríf sú platné podľa aktuálneho platného cenníka ESKIPASS pre danú sezónu, ktorý je zverejnený na internetovej stránke prevádzkovateľa alebo pri pokladniach v SKI PARKU Kubínska hoľa. Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo na zmeny taríf(cien) prepravných skipasov /lístkov.

3.2. Pri nákupe online taríf nie je možné uplatniť žiadne ďalšie zľavy, zákazníkovi je účtovaná plná cena podľa aktuálneho platného cenníka ESKIPASS zverejneného na internetových stránkach prevádzkovateľa alebo priamo v stredisku na pokladni. Kombinovanie zliav s inými zľavami nie je možné.

3.3. Platba za vybranú online tarifu (ďalej tiež len "platba kúpnej ceny") prebieha prostredníctvom platobného systému GoPay, kam je zákazník presmerovaný po potvrdení objednávky online tarify a stlačení tlačidla „ZAPLATIŤ“. Po úspešnom zaplatení objednanej online tarify je zákazníkovi odoslaný potvrdzujúci e-mail na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, ktorý slúži ako potvrdenie o zaplatení (ďalej len "potvrdzujúci email") a obsahuje údaje v zmysle ustanovení § 16 Zákona o ochrane spotrebiteľa. Objednávky sa považujú za záväzné okamihom ich potvrdenia zo strany ORAVA SKIPARK a.s. potvrdzujúcim emailom. Realizácie platby v platobnom systéme GoPay je potvrdená a osvedčená týmto potvrdzujúcim e-mailom, odosielanom zákazníkovi na v objednávke uvedenú e-mailovú adresu, podrobnejšie informácie o platbe má zákazník možnosť získať po prihlásení do svojho GoPay účtu postupom opísaným v potvrdzujúcom e-maili. Kúpna cena je uhradená jej pripísaním na účet prevádzkovateľa uvedenom v potvrdzujúcom e-maili. Ak došlo pri procese úhrady kúpnej ceny prostredníctvom systému GoPay k odpísaniu čiastky predstavujúcej kúpnu cenu online tarifu z príslušného bankového účtu zákazníka, bez toho aby bol následne vygenerovaný potvrdzujúci e-mail alebo ak došlo k podobnej technickej chybe, ktorej dôsledkom je, že suma predstavujúca kúpnu cenu online tarifu bola z účtu zákazníka odpísaná, bez toho aby bola kúpna cena uhradená, je zákazník povinný uplatniť túto reklamáciu výlučne v banke, ktorá kartu, prostredníctvom ktorej nezrealizovaná transakcia prebehla, vystavila. Na reklamácie uplatnené u prevádzkovateľa nebude braný ohľad.

3.4. Nákup prostredníctvom platobného systému GoPay je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite, okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému a z nich plynúce nemožnosti realizovať platby v tomto časovom úseku budú zákazníci prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovaní na jeho internetových stránkach.

3.5. V prípade, že ste právnická osoba a požadujete zaslanie daňového dokladu(faktúry), zaškrtnite "Chcem vystaviť faktúru" a vyplňte prosím správne vaše fakturačné údaje. Následne po ich doručení na našu mailovú adresu Vám bude do 14 dní vystavená a odoslaná faktúra na Vami zadaný e-mail. Daňový doklad bude vystavený iba na riadne vyplnenú a potom aj zaplatenú objednávku, ktorá bude potvrdená aj zo systému GoPay. Zákazník (právnická osoba) súhlasí s používaním elektronických faktúr v zmysle zákona o DPH v platnom znení, najmä v súlade s § 71 (1) písmeno b) zákona 222/2004 Z.z. v

platnom znení. Elektronická faktúra bude odoslaná z adresy eskipass@kubinska.sk na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Faktúry nemusia byť podpísané elektronickým podpisom.

4. Odstúpenie od zmluvy

4.1. Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

4.2. Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a prevádzkovateľa) sa nevzťahujú ust. zákona č. 102/2014 Z.z. o odstúpení od zmluvy nakoľko aplikácia tohto zákona v časti odstúpenia od zmluvy je v zmysle ust. § 1 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. pre zmluvu o preprave osôb vylúčená.

4.3. Nepriaznivé počasie nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy.

4.4. Pozitívny výsledok RT-PCR testu alebo antigénového testu nie je dôvod na odstúpenie od prepravnej zmluvy, prípadne - na vrátenie peňazí. Nákup skipasov odporúčame vykonať až po absolvovaní a potvrdení o negatívnom výsledku testu.

4.5 Na prípadné odstúpenie od zmluvy z iných dôvodov ako ustanovuje zákon môžete využiť nasledovný formulár: Odstúpenia od kúpnej zmluvy, v ktorom je potrebné vyplniť minimálne údaje s označením „*“ – hviezdíčkou (<http://www.nakupujbezpecne.sk/docs/form/odstupenie%20od%20zmluvy.pdf>). Žiadosť treba zaslať neodkladne po zistení chyby, najneskôr však do 14 dní od kúpy skipasu(lístka). K žiadosti sa Vám v zákonnej lehote vyjadríme.

5. Reklamačný poriadok

5.1 V prípade, že dodaná služba (ďalej len "eskipass") obsahuje vady (t. j. neobsahuje objednané služby, je poškodený a pod.), je zákazník povinný uplatniť nároky z chýb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu a to nasledujúcim spôsobom:

- po tom, čo zistí dôvody pre uplatnenie reklamácie, t. j. dňom v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká,

- osobne v závislosti na reklamovanej službe a to na pokladni v areáli SKI PARKu Kubínska hoľa alebo na e-mailovej adrese eskipass@kubinska.sk

- zákazník je takisto povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada a zároveň uviesť časové obdobie, čiže čas kedy alebo počas ktorého sa vada vyskytla

5.2 Dodatočne zistené chyby nebudú akceptované. ORAVA SKIPARK a.s. po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť dokumenty spojené s nákupom služby a ďalšiu potrebnú súčinnosť vyžiadajú spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s.. V lehote na vybavenie reklamácie zašle prevádzkovateľ zákazníkovi formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamácie a o spôsobe odstránenia väd reklamovanej služby.

6. Pravidlá ochrany osobných údajov

6.1 Spracúvanie osobných údajov na týchto internetových stránkach je v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“). Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané spôsobom, ktorý

neodporuje zásadám a požiadavkám NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ani zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

6.2 Účelom spracúvania osobných údajov je realizácia prevádzky internetovej stránky a marketingové aktivity prevádzkovateľa na základe oprávneného záujmu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je tak článok 6 odsek 2 písm. b) a f) GDPR, a na jeho plnenie je nevyhnutné získať a spracúvať osobné údaje v minimálnom potrebnom a tiež možnom rozsahu.

6.3 Osobné údaje zákazníkov súvisiace s dodaním tovarov a služieb uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie registratúrnych povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov (napr. príslušné právne predpisy upravujúce povinnosti pri vedení účtovníctva a pod.). Zakúpením skipasu zákazník berie na vedomie využitie svojej fotografie na kontrolné účely, ako a jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti skipasu. Účelom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm.f/ a § 16 ods. 2 písm. b/ Zákona pričom záznam monitorovaného prostredia môže byť použitý v oblastiach:

- prevencia trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom prostredí
- možnosť dokumentovania vzniknutej škody na zdraví (dokumentovanie úrazu)
- poskytnutie dôkazného materiálu Policajnému zboru v zmysle Trestného poriadku (dokumentovanie vzniknutej škody)

6.4 Zákazník ako dotknutá osoba má právo na informácie a prístup ku svojim osobným údajom, právo na ich opravu, tiež právo na vymazanie, právo na namietanie či obmedzenie spracúvania a právo obrátiť sa kedykoľvek na dozorný orgán ochrany osobných údajov. Právom každej dotknutej osoby je tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

6.5 Je našim cieľom získať a spracúvať osobné údaje zákazníkov v najmenšom možnom rozsahu. Zabezpečenie dodania tovarov a služieb však bez spracúvania osobných údajov nie je možné. Poskytnutie minimálneho rozsahu údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvného vzťahu.

6.6 Je našim oprávneným záujmom vedieť akým spôsobom naši návštevníci používajú naše webstránky a e-shop s cieľom zlepšiť možnosti a pohodlie ich návštevy a používania ako aj možnosť realizácie marketingovej komunikácie. S týmto zámerom využívame v minimálnom možnom rozsahu aj nástroje tretích strán, ktoré nám to umožňujú. Ide najmä o Google Tag Manager. IP adresy a cookies nám v tomto pomáhajú. Cookies si kedykoľvek môžete vymazať v nastaveniach svojho prehliadača.

6.7 Ak zákazník pri vytváraní objednávky v e-shope súhlasil so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, vykonávame ho zasielaním e-mailových správ (napr. newsletter, alebo ponuka obdobných tovarov a služieb) na kontaktnú e-mailovú adresu. Svoj súhlas môže zákazník kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov(newslettera, alebo ponuky obdobných tovarov a služieb), pričom tieto okamžite blokujeme alebo likvidujeme a z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na marketingové účely.

6.8 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje

neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov.

6.9 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohovorov. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

6.10 Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.

6.11 Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

6.12 Kúpou skipasu alebo lístka sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, Prepravné podmienky, Všeobecné obchodné podmienky, Obchodné podmienky ESKIPASS E-shop, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a Biely kódex, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk alebo dostupné v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa (pokladne, nástup na lanovku, kancelária vedúceho prevádzky). Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Skipas alebo Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že skipas alebo lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Pri skipasoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ skipasu alebo a nie je zobrazená v bezkontaktnéj čipovej karte (t.j. meno a fotografia v skipase nezodpovedá identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti a monitore obsluhy), a pri ostatných neprenosných skipasoch alebo Lístkoch osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila skipas alebo lístok. Systém v prípade zakúpenia sezónneho skipasu zaznamenáva a na monitore obsluhy turniketov zobrazuje tri záznamy: 1.) fotografiu osoby pri nákupe skipasu, 2.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 3.) fotografiu osoby pri následných prechodoch. V prípade zakúpenia denného alebo časového skipasu systém zaznamenáva a na monitore obsluhy zobrazuje dva záznamy: 1.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 2.) fotografia osoby pri následných prejazdoch. Tieto fotografie slúžia len na účely dokazovania. Spracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov. Nevykonáva sa profilovanie ani monitorovanie dotknutých osôb, vykonáva sa monitorovanie prostredia v ktorom sa fyzické osoby vyskytujú. Osobné údaje sa spracúvajú v pravidelných intervaloch – v nepretržitom dátovom toku a uchovávajú sa po dobu 15 dní (v prípade zablokovania na účely dokazovania), následne sú prepisované novými dátami alebo sú automaticky premazané po skončení platnosti skipasu v prípade že je všetko v poriadku. Neprenosné skipasy alebo lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov so zdravotným preukazom poistenca, pri zľavnených skipasoch alebo lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavy - zľavneného skipasu alebo lístka. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená skipas alebo lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKIPARK Kubínska hoľa

prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v prípade zistenia, že osoba používajúca skipas úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti skipasov prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej skipas alebo lístok zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia skipasu alebo Lístka z dôvodu porušenia všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania skipasu alebo lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo v prípade porušenia bodu 15 alebo bodu 16 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

7. Záverečné ustanovenia

7.1. Ak je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto tohto ustanovenia bude použité ustanovenie podľa príslušných právnych predpisov, ktoré je tomuto neplatnému alebo neefektívnemu ustanoveniu najbližšie. Ostatné ustanovenia neplatnosťou alebo neúčinnosťou takéhoto ustanovenia nie sú dotknuté.

7.2. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť či dopĺňovať znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením však nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

7.3. Zákazník dáva prevádzkovateľovi uzatvorením kúpnej zmluvy súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

7.4. Zakúpením online tarifu zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní kúpnej zmluvy viazaný a zaškrtnutím políčka "súhlasím s obchodnými podmienkami" v objednávkovom formulári online taríf v internetovom obchode prevádzkovateľa "ESKIPASS" vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas .

7.5. Za platné a účinné je považované znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy v internetovom obchode "ESKIPASS" k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

8. Kontakty:

PREVÁDZKOVATEĽ: ORAVA SKIPARK a.s. Široká 381, Oravský Podzámok 027 41, Tel.:+421 905 595 311, email: eskipass@kubinska.sk, IČO:44716028, DIČ:2022790242

ORGÁN DOZORU: Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O. Box B-89; 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, tel.č.: 041/7632130, 041/7632139, fax č.: 041/ 7632 139