

**ORAVA SKIPARK a.s., Oravský Podzámok 381,
027 41**

P R E P R A V N Ý P O R I A D O K

Lanových dráh
Prevádzkovateľa a dopravcu ORAVA SKIPARK a.s.

POMA UNIFIX TSF-4, Máčkovo, Kubínska hoľa

TATRALIFT SLF-4p, Horný úsek, Kubínska hoľa

Platí od : 1.11.2023

Vydaný prevádzkovateľom a dopravcom
ORAVA SKIPARK a.s.

.....
schválil Madera Peter
Manažér prevádzky lanových dráh

Článok I. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Prevádzkovateľom dopravy na lanovej dráhe je v zmysle zákona 514/2009 Z.z. **ORAVA SKIPARK a.s. Oravský Podzámok 381, 027 41.**
- 1.2. **ORAVA SKIPARK a.s.** ako prevádzkovateľ a dopravca na lanovej dráhe v zmysle § 7 zákona NR SR č. 514/2009 Z.z. o doprave na dráhach, §65 vyhlášky MDPT SR č.351/2010 Z.z. o dopravnom poriadku dráh a vyhlášky 269/2024 Z.z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o verejnej osobnej doprave vydáva tento prepravný poriadok pre visuté lanové dráhy UNIFIX TSF- 4, Kubínska hoľa Máčkovo, TATRALIFT SLF-4p Kubínska hoľa-Horný úsek.
- 1.3. ORAVA SKIPARK a.s. je zároveň aj vlastníkom dráhy.
- 1.4. **ORAVA SKIPARK a.s.** je zodpovedný za plnenie povinností, ktoré vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov pre prevádzkovateľa lanovej dráhy.
- 1.5. **Druha a rozsah poskytovaných dopravných služieb:** Osobná doprava s možnosťou prepravy zvierat a vecí v rozsahu a za podmienok stanovených v tomto prepravnom poriadku.

Článok II.

- 2.1. Prepravný poriadok upravuje podrobnosti vykonávania dopravy na lanovej dráhe pri preprave osôb, zvierat a vecí.
- 2.2. Podrobne upravuje vzťahy , ktoré vznikajú pri preprave osôb, zvierat a vecí, medzi dopravcom a účastníkmi prepravy na LD, okrem cenových vzťahov, ktoré upravujú tarify.
- 2.3. Pre vykonanie prepravy na LD na základe osobitnej požiadavky v stave núdze, platia ustanovenia tohto PPOR len ak tak bolo dohodnuté medzi žiadateľom a dopravcom.

Článok III.

- 3.1. Zamestnanci dopravcu, ktorí sú poverení kontrolou dopravnej služby (oprávnení pracovníci), môžu dávať cestujúcim pokyny a príkazy potrebné v záujme zaistenia bezpečnosti a plynulosti dopravy na LD.
- 3.2. Jedná sa najmä o pokyny, ktoré sa týkajú umiestnenia cestujúcich v sedačkách (vozňoch), uvoľnenia alebo opustenia priestoru staníc v obvode dráhy, pripustenia batožín na prepravu a jej správne uloženie, zachovania pokoja a poriadku v obvode dráhy, v staniciach a vozňoch.
- 3.3. Zamestnanci dopravcu môžu ďalej vykonávať úkony, ktorými sa zabezpečuje a kontroluje plnenie prepravných a tarifných podmienok ako aj zisťovanie totožnosti cestujúcich.
- 3.4. Zamestnanci dopravcu , ktorí sú oprávnení dávať pokyny podľa ods. 3.1,3.2, sú označení znakom dopravcu na rovnošate .

Článok IV. Preprava osôb, zvierat a vecí.

- 4.1 Cestujúci , ktorý splnil podmienky ustanovené PPOR a tarifou LD, má právo na prepravu.
- 4.2 Cestujúci sú povinní uvedomelou disciplínou, dodržiavaním PPOR a ostatných predpisov súvisiacich s prepravou osôb a pokynov dopravcu prispieť k poriadku, bezpečnosti a plynulosti prepravy na LD.
- 4.3 Doprava na LD je celoročná (tzv. letná aj zimná prevádzka) – okrem času vymedzeného na vykonanie predpísaných úkonov, údržby, opráv a skúšok zariadení LD.
- 4.4 O zastavení prevádzky dráhy a dopravy na dráhe (z dôvodu vykonávania predpísaných úkonov údržby , opráv a skúšok zariadení LD, informuje prevádzkovateľ dráhy – dopravca cestujúcu verejnosť aspoň 48 hod vopred výveskami na verejne prístupných miestach staníc, prípadne zverejnením informácie v hromadných oznamovacích prostriedkoch.

Článok V. Cestovné poriadky

- 5.1 Presné časové vymedzenie uskutočňovania prepravy na LD stanovuje cestovný poriadok, ktorý vydáva dopravca v zmysle § 30 odst.2 písm. b) zákona č. 513/2009 Z.z. o dráhach, § 62, § 86 až § 88 vyhlášky MDPT SR č.351/2009 Z.z. o dopravnom poriadku dráh, vyhlášky 269/2024 Z.z. ktorou sa vykonávajú ustanovenia zákona o verejnej osobnej doprave zákon č. 332/2023 Z.z.

Článok VI. Právo na prepravu.

- 6.1 Zmluva o preprave je uzatvorená okamihom vstupu do nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Skipasom alebo Lístkom zaplatením cestovného podľa určeného cestovného – tarify. Právo na prepravu lanovou dráhou v zimnej sezóne bez lyží/snowboardu na nohách (peší cestujúci) má len cestujúci, ktorý má platný cestovný lístok- tarifu „1 jazda na Lanovke“ podľa platného cenníka. Cestovný lístok/Skipass okrem cestovného lístka „1jazda na Lanovke“ neopravňuje cestujúceho na uskutočnenie prepravy lanovými dráhami bez lyží/ snowboardu na nohách (peší cestujúci). Dopravca má právo vylúčiť z prepravy cestujúceho bez lyží/ snowboardu na nohách (peší cestujúci) , ktorý nemá zakúpený cestovní lístok-tarifu „1 jazda na lanovke“.
- 6.2 Zmluvou o preprave vzniká cestujúcemu právo na prepravu z nástupnej stanice do výstupnej stanice lanovej dráhy, riadne, bezpečne a včas podľa cestovného poriadku.
- 6.3 Zakúpením online tarify sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať obchodné podmienky, rovnako ako platný a účinný prepravný poriadok dopravcu ORAVA SKIPARK a.s. vydaný prevádzkovateľom, ktorý je zverejnený spolu s týmito VOP na internetových stránkach. Predaj online taríf sa realizuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákona o elektronickom obchode.

Článok VII. Vykonávanie prepravy

- 7.1 Pravidelná preprava sa na lanovej dráhe vykonáva podľa cestovného poriadku.
- 7.2 Pravidelná preprava (jazda) sa neuskutoční , ak sa na prepravu neprihlási žiadny cestujúci.
- 7.3 V prípade zvýšeného záujmu cestujúcich môže byť preprava na LD uskutočnená aj mimo cestovného intervalu pravidelnej dopravy.
- 7.4 Ak prevádzkový stav LD alebo iné vážne okolnosti nedovolia zabezpečiť ďalšiu dopravu na LD podľa cestovného poriadku a vyžadujú si prerušenie alebo obmedzenie prevádzky LD

a tým aj dopravu na LD dopravca zabezpečí oboznámenie cestujúcich s obmedzením dopravy, zmenou cestovného poriadku alebo úplnou výlukou dopravy na LD. Pre informácie cestujúcich platia ustanovenia . článku IV. okrem lehoty informovania 48 hod vopred).

7.5 Pri preprave cestujúcich smie byť vozeň (sedačka) obsadená max. 4 dospelými osobami, pritom platia ďalej uvedené podmienky.

7.6 Preprava cestujúcich smerom hore

Smerom hore môžu byť cestujúci prepravovaní:

- a) s lyžami na nohách,(obsadenosť sedačky 4 osoby) za podmienky, že výstupišťe vo vratnej stanici je upravené na bezpečný výstup a odjazd cestujúcich na lyžiach.
- b) Snowboardisti musia mať jednu nohu voľnú z viazania druhú pevne upevnenú vo viazaní snowboardu.
- c) Bez lyží na nohách (obsadenosť sedačky 2 osoby)
- d) Na tej istej sedačke nesmú byť prepravovaní cestujúci s lyžami na nohách a súčasne peší cestujúci.
- e) Nástup peších cestujúcich v PS sa vykonáva pri zníženej dopravnej rýchlosti lanovej dráhy (max. 1m/s) na určenom mieste nástupišťa (nástupného pásu). Uvedená hodnota maximálnej dopravnej rýchlosti platí aj pre vystupovanie vo VS (s ohľadom na okamžité okolnosti musí byť podľa potreby dopravná rýchlosť znížená, prípadne chod LD úplne zastavený)

7.7 Preprava cestujúcich smerom dole

Prepravná kapacita smerom dole je obmedzená na 25% z prepravnej kapacity smerom hore. Z tohto dôvodu je obmedzený tiež režim a spôsob prepravy cestujúcich smerom dole.

Smerom dole môžu byť prepravovaný len cestujúci bez lyží na nohách v obmedzenej prepravnej kapacite:

- a) Obsaditeľnosť sedačky je max.- 2 osoby
- b) Obsadzuje sa len každá druhá sedačka
- c) Nástup a výstup cestujúcich sa musí vykonávať pri zníženej dopr. rýchlosti (max. 1m/s)

7.8 Preprava cestujúcich smerom dole s lyžami na nohách nie je povolená.

7.9 Smerom dole môžu byť prepravovaní len cestujúci bez lyží na nohách.

7.10 Dieťa do výšky 125 cm nesmie byť prepravované na sedačke samostatne, ale len v prítomnosti a doprovode dospeljej osoby.

Článok VIII. Prednostná preprava

8.1 Nárok na prednostnú prepravu majú:

- a) zamestnanci lanovej dráhy
- b) zamestnanci horskej služby alebo iných záchranných služieb, ktorí sú v službe, ich pomocníci a osoby ktoré zabezpečujú záchranné práce, osoby, ktoré utrpeli úraz „zachraňované osoby“ (zákon NR SR č.544/2002 § 8, ods.2)
- c) osoby poverené výkonom dozoru alebo osoby príslušných kontrolných orgánov,

- d) Telesne alebo zdravotne postihnuté osoby,
- e) Osoby osobitne označené alebo inak identifikované, po osobitnej dohode alebo súhlase vedúceho prevádzky LD resp. manažéra prevádzky LD.

Článok IX.

Preprava imobilných a telesne postihnutých osôb

9.1 Technické riešenie technologického zariadenia lanovej dráhy neumožňuje jednoduchú prepravu imobilných a telesne postihnutých osôb na invalidnom vozíku. Preprava sa môže vykonať v prípade, ak imobilná osoba má sprievod a invalidný vozík je prispôsobený na zloženie, v tom prípade bude invalidný vozík ako batožina väčšieho rozsahu. Nástup takejto osoby sa vykonáva pri zastavenej LD, kde obsluha LD je nápomocná pri nastupovaní a vystupovaní imobilnej osoby. Invalidný vozík sa prepravuje osobitne na vozni za alebo pred vozňom s imobilnou osobou so sprievodom.

Osoba, ktorá má záujem o takúto prepravu, prípadne jej sprievod už pri zakúpení cestovného lístku oznámi takúto požiadavku príslušnému zamestnancovi dopravcu.

Článok X.

Vylúčenie osôb z preprav

- 10.1 Na prepravu nemajú nárok alebo z prepravy môžu byť dopravcom vylúčené osoby :
- ktoré javia známky nadmerného použitia alkoholických nápojov, omamných alebo psychotropných látok a osoby, ktoré pre chorobu, mimoriadne znečistenie vrchného ošatenia alebo z iných dôvodov môžu obťažovať alebo inak nepríjemne pôsobiť na spolucestujúcich, prípadne môžu nepriaznivo pôsobiť na bezpečnosť prepravy cestujúcich.
 - Ktoré nedodržiavajú prepravný poriadok, pokyny a príkazy oprávnených zamestnancov dopravcu, svojím správaním obťažujú iných cestujúcich alebo inak narušujú bezpečnú a pohodlnú prepravu cestujúcich.
 - Bez platného cestovného lístka, ktoré nemôžu preukázať zaplatenie cestovného podľa tarify
 - S batožinou alebo jeho domácim zvieratom, ak sú prekážkou bezpečnej , pokojnej a pohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak ohrozujú zdravie cestujúcich .

Článok XI.

Preprava batožín

- 11.1 Cestujúci má právo bezplatne vziať so sebou na sedačku ľahko prenosnú batožinu do hmotnosti 10 kg (za batožinu sa nepovažujú drobné predmety, ktoré je možné podľa potreby držať v lone alebo v ruke) lyžiarsku a snowboardovú výstroj upevnenú predpísaným spôsobom – na nohách

11.2 Preprava bicykla

Na vozni (sedačke) sa môže prepravovať jeden cestujúci s bicyklom, pričom bicykel je uchytený na vonkajšej strane vozňa na držiaku tak aby neobmedzoval sklopenie bezpečnostnej závery do polohy pre prepravu v trati LD. Maximálna prípustná hmotnosť bicykla je 20kg. Preprava batožín a bicykla spolu s cestujúcim je vykonávaná pod jeho osobným dohľadom a na jeho zodpovednosť. Naloženie a zloženie bicykla sa vykonáva v staniach pri zníženej rýchlosti 1m/s a výhradne ho vykonáva obsluha LD. Preprava bicykla sa vykonáva v letnej sezóne, v zimnej sezóne je preprava bicykla na lanových

dráhach zakázaná

- 11.3 Preprava živých zvierat na sedačke je povolená len ak sú splnené osobitné podmienky stanovené pre ich prepravu (článok 15).
- 11.4 Preprava strelných zbraní je povolená len cestujúcemu, ktorý sa preukáže platným oprávnením nosiť pri sebe príslušnú zbraň. Pri jej preprave je potom cestujúci povinný dodržiavať osobitné predpisy.
- 11.5 Osoby , ktoré sú oprávnené nosiť strelné zbrane , môžu vziať so sebou spolu so zbraňou primerané množstvo nábojov, ktoré musia byť uložené v opaskoch na náboje v poľovníckych kapsách a podobných na to určených obaloch.
- 11.6 Preprava batožiny väčšieho rozsahu a iných vecí je vykonávaná osobitne (napr. samostatne na sedačke alebo montážnom vozni) za podmienky, že ich preprava je možná s ohľadom na ich rozmery a hmotnosť, technické parametre vozňov a ďalších zariadení LD. Takáto preprava sa vykonáva za osobitnú tarifu, ktorú určuje dopravca.
- 11.7 Preprava horských trojkoliek a horských kolobežiek dopravcu sa vykonáva takisto osobitne - horské kolobežky a trojkolky sú uchytené na držiaku na vonkajšej strane vozňa , ktorý je svojou konštrukciou prispôsobený na uchytenie bicyklov kolobežiek a trojkoliek s maximálnou hmotnosťou 20kg. Naloženie a vyloženie týchto zariadení v staniach vykonáva výhradne obsluha lanovej dráhy a to pri zníženej rýchlosti 1m/s . Preprava horských trojkoliek na jednom vozni súčasne s cestujúcimi je zakázaná. Horské kolobežky a bicykle je možné prepravovať na jednom vozni (sedačke) spolu s cestujúcim, pričom bicykel, kolobežka je uchytený na vonkajšej strane vozňa na držiaku tak aby neobmedzoval sklopenie bezpečnostnej závery do polohy pre prepravu v trati LD.

Článok XII. Vylúčenie batožiny a vecí z prepravy

12.1 Nie je dovolené brať so sebou na sedačku a prepravovať :

- a. veci, ktorých preprava je zakázaná príslušnými všeobecne záväznými predpismi alebo opatreniami príslušných orgánov štátnej správy.
- b. Nebezpečné látky a predmety, ktoré svojimi vlastnosťami môžu spôsobiť

výbuch ,oheň, poškodenie zariadenia LD, poškodenie zdravia a úraz cestujúcich alebo iných osôb, otravu, popálenie, poleptanie a ochorenie ľudí alebo zvierat.

- c. Nabité strelné zbrane,
- d. Veci, ktoré môžu spôsobiť alebo poškodiť znečistenie sedadla sedačky,
- e. Veci , ktoré svojim vzhľadom alebo vlastnosťami (napr. zápach, hniloba, a pod.) môžu obťažovať alebo inak nepríjemňovať prepravu cestujúcim.

Článok XIII. Zodpovednosť za prepravu batožiny

- 13.1 Dopravca neručí za stratu batožiny a predmety, ktoré sú prepravované spoločne s cestujúcim (vrátane lyží a ostatného lyžiarskeho výstroja, bicykla a pod.). Dopravca zodpovedá za takúto prepravu batožiny len v prípade zavinenia technickou vadou zariadenia LD. Cestujúci si je povinný pred jazdou na LD skontrolovať batožinu vrátane lyží, snowboardu a ostatného lyžiarskeho výstroja, bicykla tak aby bola pripravená na bezpečnú prepravu na sedačke (vozni) LD a to hlavne bezpečné upevnenie lyžiarskeho výstroja na nohách, bezpečné upevnenie nastavovateľných súčastí bicykla (sedadla, osvetlenia, fliaš v držiakoch a pod.)
- 13.2 .Za škodu, ktorá vznikla cestujúcemu počas prepravy na batožinách prepravovaných spoločne s ním alebo na veciach ktoré mal u seba, zodpovedá dopravca v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

Článok XIV. Preskúmanie batožiny

- 14.1 Ak má oprávnený zamestnanec dopravcu pochybnosti o tom , či veci , ktoré chce cestujúci vziať so sebou na sedačku vyhovujú stanoveným požiadavkám (článku 11, článku 12), je oprávnený presvedčiť sa v prítomnosti cestujúceho o ich obsahu a povahe. V prípade ak cestujúci odmietne preskúmanie batožiny alebo ak sa pri jej preskúmaní zistí , že obsah batožiny a iné veci sú z prepravy vylúčené v zmysle ustanovení tohto PPOR, je dopravca oprávnený takúto batožinu, veci alebo zvieratá neprepraviť na LD. Cestujúci je povinný takúto batožinu zo sedačky odstrániť.
- 14.2 Oprávnený zamestnanec dopravcu je oprávnený vylúčiť z prepravy batožinu alebo inú vec, ktoré chce cestujúci prepraviť, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a pohodlnej prepravy ostatných cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú technické parametre vozňa alebo obsaditeľnosť vozňa.

Článok XV. Preprava zvierat

- 15.1 Cestujúci smie vziať so sebou na sedačku (ako batožinu) drobné domáce alebo iné malé zvieratá, pokiaľ tomu nebránia osobitné predpisy, ak sú uzavreté v klietkach, košoch , alebo v iných vhodných prenosných schránkach s nepriepustným dnom. Na prepravu schránok so zvieratami platia ustanovenia o preprave batožín.
- 15.2 Bez schránky možno vziať na sedačku len domáceho psa. Pre prepravu domácich psov bez schránky sú stanovené nasledovné podmienky :
- a. nástup cestujúceho so psom môže byť vykonaný len so súhlasom službukonajúceho zamestnanca dopravcu v stanici,
 - b. pes musí mať bezpečnostný náhubok,
 - c. pes nesmie byť chorý, špinavý alebo agresívny,
 - d. pes musí byť pripútaný a držaný majiteľom tak, aby nemohol náhle vyskočiť alebo inak negatívne náhle pôsobiť na bezpečnosť dopravy,
 - e. na jednej sedačke sa smie súčasne prepravovať len jeden pes, toto obmedzenie neplatí, ak sa jedná napr. o dvoch psov, ktorých berie so sebou ten istý cestujúci,
 - f. na sedačke kde je prepravovaný pes v zmysle horeuvedených podmienok, nesmie byť prepravovaný už ďalší cestujúci mimo majiteľa psa.
- 15.3 Oprávnený zamestnanec dopravcu môže rozhodnúť o vylúčení z prepravy domáceho alebo iného zvieratá, ak môže byť prekážkou bezpečnej, nerušenej a nepohodlnej prepravy cestujúcich alebo ak môže ohroziť zdravie cestujúcich alebo ak to neumožňujú prepravné podmienky(napr. obsaditeľnosť sedačky).
- 15.4 Miestnou úpravou môže dopravca prepravu živých zvierat na prechodnú dobu úplne vylúčiť. Toto oprávnenie dopravcu sa nevzťahuje na služobné psy horskej záchranej služby, ozbrojených síl a bezpečnostných zborov a na vodiacich psov, ktoré doprevádzajú napr. zrakovo postihnuté osoby.

Článok XVI. Povinnosti dopravcu

- 16.1 Dopravca je povinný vykonávať prepravu cestujúcich na LD s odbornou starostlivosťou. Pri preprave je povinný zaisťovať bezpečnosť prepravy cestujúcich, zvierat a vecí.
- 16.2 Dopravca je povinný zverejniť tarifu na požiadanie cestujúcich podať informácie súvisiace s prepravou na LD , v staniach zverejniť výňatok z prepravného poriadku a na požiadanie poskytnúť k nahliadnutiu prepravný poriadok
- 16.3 Vozidlá , ktoré sa použijú na prepravu cestujúcich , musia byť v riadnom technickom stave zodpovedajúcom schválenej technickej spôsobilosti. Priestor na sedadlách sedačiek musí byť udržiavaný v náležitej čistote.
- 16.4 Vykonávať dopravu na dráhe podľa pravidiel prevádzkovania dopravy na dráhe a licencie,prevádzkového predpisu a POUS.
- 16.5 Zastaviť prevádzku dráhového vozidla, ktoré ohrozuje bezpečnosť a zdravie osôb,

bezpečnosť majetku alebo životné prostredie nad únosnú mieru.

16.6 Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.

16.7 Vykonávať dopravu na lanovej dráhe podľa cestovného poriadku

16.8 Informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.

Článok XVII.

Povinnosti prevádzkovateľa lanovej dráhy

17.1 Predpísaným spôsobom vystrojiť a označiť svojich zamestnancov, ktorí sú oprávnení dávať cestujúcim, odosielateľom a príjemcom pokyny na zachovanie bezpečnosti a plynulosti dopravy na dráhe.

17.2 Označiť priestory v obvode dráhy, ktoré nie sú prístupné verejnosti.

17.3 Viditeľne označiť názvom stanice, ktoré prevádzkuje. (vyhl. 269/2024 Z.z.)

17.4 Zabezpečiť informácie na orientáciu cestujúcich v staniciach a informovať cestujúcich o poskytovaných prepravných službách a cenách za poskytované služby.

17.5 Zverejniť cestovné poriadky a ich zmeny.

Článok XVIII.

Povinnosti a práva cestujúcich

18.1 Cestujúci, ktorý si zakúpil cestovný lístok má právo na prepravu z nástupnej stanice do výstupnej stanice LD a to riadne, bezpečne a včas podľa cestovného poriadku vrátane prepravy príručnej batožiny ak vyhovuje stanoveným podmienkam tohto Prepravného poriadku. Cestujúci má ďalej právo požadovať od zamestnancov dopravcu informácie, ktoré sa týkajú prepravy na LD a má právo na vrátenie cestovného v prípadoch a za podmienok stanovených v tomto prepravnom poriadku.

18.2 Cestujúci sú v záujme bezpečnosti dopravy na dráhe povinní zachovávať opatrnosť, dodržiavať príslušné zákonné a iné opatrenia dopravcu, poslúchnuť pokyny oprávnených zamestnancov prevádzkovateľa LD a dopravcu, rešpektovať upozornenia a pokyny uvedené na inštalovaných informačných zariadeniach.

18.3 Cestujúci, ktorý sa nachádza v obvode lanovej dráhy je povinný poslúchať pokyny a príkazy oprávneného zamestnanca dopravcu a prevádzkovateľa lanovej dráhy, ktoré smerujú k zaisteniu bezpečnosti a plynulosti dopravy ako aj jeho osobnej bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich.

18.4 Cestujúci je povinný správať sa tak aby nenarúšal pokojnú, bezpečnú a pohodlnú prepravu ostatným cestujúcim, nepoškodzoval zariadenia LD vozňa, a iné zariadenia prevádzkovateľa dráhy a dopravcu slúžiace cestujúcim, neobťažoval cestujúcich a oprávnených zamestnancov dopravcu a prevádzkovateľa dráhy.

18.5 Cestujúci je sám zodpovedný za riadne a bezpečné uloženie ním prepravovanej batožiny a iných vecí pred ich prepravou.

18.6 Počas prepravy na lanovej dráhe je cestujúcim zakázané :

- zdržiavať sa bezdôvodne v priestoroch nástupišťa a výstupišťa a staníc
- vykláňať sa zo sedačiek, hoďať sa

- otvárať sklopnú opierku na sedačke
 - vyhadzovať zo sedačky počas jazdy akékoľvek predmety a nechať vyčnievať veci z vozidla
 - fajčiť alebo používať otvorený oheň na sedačke a v priestoroch nástupišťa a výstupišťa a staníc
- 18.7 Cestujúci môžu nastupovať a vystupovať z vozňov len v priestoroch staníc na miestach na to určených.
- 18.8 Ak dôjde k zastaveniu lanovej dráhy, cestujúci je povinný ostať pokojne sedieť na sedačke a počkať na pokračovanie jazdy. Prípadne sa riadi pokynmi oprávnených zamestnancov dopravcu.
- 18.9 Po vystúpení zo sedačky je povinný čo najskôr opustiť priestor výstupišťa stanice vyznačeným smerom.
- 18.10 Cestujúci je povinný zaplatiť cestovné, na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu predložiť ku kontrole platný cestovný lístok (alebo iný doklad oprávňujúci na prepravu) pred nastúpením na sedačku ako aj po vystúpení zo sedačky v priestore stanice.
- 18.11 Cestujúci je povinný na výzvu oprávneného zamestnanca dopravcu predložiť ku kontrole cestovný lístok (alebo iný doklad oprávňujúci na prepravu) a to počas prevádzkovej doby strediska v ktoromkoľvek mieste lyžiarskeho strediska Kubínska hoľa.

Článok XIX. Cestovné (prepravné)

- 19.1 Tarifa upravuje sadzby základného cestovného, príplatkov, zliav a ďalších úhrad, spojených s prepravou cestujúcich, ich batožiny, zvierat a vecí ako aj podmienky za ktorých sa uplatňuje.
- 19.2 Dopravca je povinný zabezpečiť aby určené tarify boli sprístupnené cestujúcej verejnosti v miestach určených k zakúpeniu cestovných lístkov (pokladne).
- 19.3 Cestujúci , ktorý nemá právo na bezplatnú prepravu, je povinný za jednotlivú jazdu alebo za právo na prepravu v určitom časovom období, zaplatiť cestovné určené tarifou. Ak cestujúci uplatňuje právo na zľavnené cestovné, je povinný svoje právo bez vyzvania preukázať.
- 19.4 Tarifa určuje, za ktoré batožiny je cestujúci povinný zaplatiť prepravné.
- 19.5 Deti do 6 rokov veku sú prepravované zdarma.

Článok XX. Nárok na vrátenie cestovného

- 20.1 Spotrebiteľ nemá nárok na vrátenie cestovného v prípadoch prerušenia prevádzky spôsobených mimoriadnymi okolnosťami, ktoré sa vymykajú spod účinnej kontroly prevádzkovateľa, a ktorým sa nedalo zabrániť ani v prípadoch prijatia všetkých možných účinných opatrení (napr. vyššia moc)!
- 20.2 Cestujúci má právo žiadať o vrátenie cestovného, ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy na čas dlhší ako 3 hodiny z

dôvodu :

- poruchy zariadenia LD
- ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečovať ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).

20.3 Dopravca vráti cestovné len na základe požiadavky cestujúceho, ktorý je povinný predložiť platný cestovný lístok na deň, v ktorom sa neuskutočnila preprava z dôvodov uvedených v ods. 20.2

20.4 Cestovné pri čiastočnom uskutočnení prepravy cestujúceho sa vráti po odpočítaní pomerného cestovného za príslušný deň.

20.5 Pri vrátení pomernej čiastky musí zodpovedný zamestnanec dopravcu vykonať zápis o vrátení finančnej čiastky s priloženým platným cestovným lístkom.

20.6 Cestujúci nemá nárok na vrátenie cestovného tiež v prípade , ak sa preprava neuskutoční z dôvodu pôsobenia nepriaznivých vplyvov počasia v zmysle príslušných ustanovení prevádzkového predpisu, nemoci cestujúceho, strate cestovného lístka, v prípade že cestujúci sám nemá záujem o dopravu (napr. že chce skôr opustiť lyžiarske stredisko.

Článok XXI. Cestovný lístok

21.1 Zákazník má možnosť počas zimnej sezóny zakúpiť lyžiarsky lístok (ďalej len „Skipas“) za ceny uvedené v Cenníku vydanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. na danú zimnú sezónu alebo zakúpiť cestovný lístok (ďalej len „Lístok“) za ceny uvedené v Cenníku, pričom zmluva o preprave je uzatvorená okamihom vstupu do nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Skipasom alebo Lístkom.

21.2 Zákazník si môže v internetovom obchode "ESKIPASS" zakúpiť online tarifu prostredníctvom internetových stránok prevádzkovateľa, pričom kúpnu cenu za online tarifu zákazník uhradí využitím platobného systému GoPay.

21.3 Zakúpením online tarify sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať obchodné podmienky, rovnako ako platný a účinný prepravný poriadok dopravcu v lyžiarskom stredisku Kubínska hoľa vydaný prevádzkovateľom dráhy, ktorý je zverejnený spolu s všeobecnými obchodnými podmienkami (VOP) na internetových stránkach. Predaj online taríf sa realizuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákona o elektronickom obchode.

21.4 **Prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmi ako aj využívanie lyžiarskych tratí v lyžiarskom stredisku SKIPARK Kubínska hoľa upravujú všeobecné obchodné podmienky ktoré tvoria prílohu č.1 tohto prepravného poriadku a sú jeho neoddeliteľnou súčasťou, taktiež sú dostupné na webovom sídle dopravcu a prevádzkovateľa dráhy**

21.5 **Obchodné podmienky ESKIPAS upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS, ktorý prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi prevádzkuje na internetových stránkach. Obchodné podmienky ESKIPASS sú dostupné na webovom sídle dopravcu a prevádzkovateľa dráhy a dopravy na dráhe.**

Článok XXII.
Výdaj cestovných lístkov

22.1 Pokladňa cestovných lístkov musí byť otvorená najmenej 10 min pred započatím prvej jazdy v dennej prevádzke lanovej dráhy , resp. pred ďalšími jazdami počas dňa.

Článok XXIII.
Kontrola cestovných lístkov

23.1 Cestujúci je povinný na vyzvanie oprávneného zamestnanca dopravcu v čase nástupu i výstupu z vozňa predložiť nahliadnutiu cestovný lístok resp. preukázať sa dokladom oprávňujúcim na prepravu.

Doprovca je oprávnený uložiť cestujúcemu , ktorý sa nepreukáže platným cestovným lístkom, aby zaplatil cestovné a úhradu (pokutu). Ak cestujúci nechce (alebo nemôže) na mieste zaplatiť cestovné a úhradu , je dopravca od neho oprávnený požadovať aby sa preukázal osobnými údajmi potrebnými na ich vymáhanie.

Článok XXIV.
Nehody a mimoriadne udalosti pri preprave

24.1 Pri vzniku nehody a mimoriadnej udalosti (MU) na lanovej dráhe (vid' Prevádzkový predpis), v dôsledku čoho ďalšia preprava nebude možná resp. s ohľadom na rozsah a následky vzniku MU , bude vykonaná v mimoriadnom režime, je dopravca povinný neodkladne informovať cestujúcich vo vozňoch o vzniknutej situácii a ďalšom postupe za účelom ich dopravenia do staníc resp. opustenia vozňov (evakuácia z vozňov).

24.2 Ihneď po vzniku MU podľa ods.24.1 je vedúci prevádzky LD povinný v prípade potreby vykonať nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poskytnutia prvej pomoci postihnutým osobám, odvoz zranených osôb na odborné lekárske ošetrovanie a na odvrátenie prípadne ďalších škôd na zdraví , životoch osôb a majetku. Ďalej je povinný vykonať opatrenia na zaistenie prípadných svedkov MU a na zaistenie dokumentačného materiálu.

Článok XXV. Evakuácia cestujúcich z vozňov

- 25.1 Ak počas prepravy cestujúcich vznikne na zariadeniach LD porucha v takom rozsahu , že nie je možné bez vykonania opravy pokračovať v jazde , alebo náhla zmena poveternostných podmienok nedovoľuje ukončiť jazdu , pričom chod lanovky bol zastavený a cestujúci zostali na trati , o ďalšom postupe je povinný neodkladne rozhodnúť vedúci prevádzky LD alebo jeho zástupca. Po zhodnotení situácie vedúci prevádzky rozhodne o tom , či sa má prikrčiť k urýchlenému odstráneniu poruchy, alebo uskutočneniu evakuácie cestujúcich. Pritom berie do úvahy počet cestujúcich na trati , ich vek a telesná zdatnosť (s ohľadom na rozsah , prácnosť) , čas potrebný na odstránenie poruchy, vývoj poveternostných podmienok, pokročilosť dennej doby a pod. O tomto rozhodnutí vykonať evakuáciu cestujúcich z vozňov je vedúci prevádzky LD alebo jeho zástupca povinný ihneď zabezpečiť informovanie všetkých cestujúcich , ktorí zostali na trati. V prípade potreby zabezpečiť ich informovanie v priebehu evakuácie. Ak vedúci prevádzky rozhodne o tom ,že je nevyhnutné vykonať evakuáciu cestujúcich , jeho povinnosťou je osobne organizovať a riadiť všetky súvisiace práce a činnosti.
- 25.2 Zamestnanci LD ako aj pracovníci ďalších organizácii s ktorými je zmluvne dohodnuté poskytnúť prevádzkovateľovi LD pomoc pri evakuácii cestujúcich, sú povinní bez výhrad rešpektovať právomoci vedúceho prevádzky LD
- 25.3 Po ukončení evakuácie cestujúcich, zabezpečí vedúci prevádzky LD overenie , či na trati nezostal vozeň obsadený cestujúcimi. Potom stanoví ďalší postup pre ukončenie prevádzky LD.
- 25.4 V prípade vykonávania záchranej akcie je vedúci prevádzky oprávnený vydať príkaz k nástupu do služby aj tým pracovníkom, ktorí v kritickom čase majú voľno.
- 25.5 Pre účely organizačného zabezpečenia je spracovaný Plán evakuácie cestujúcich z vozňov (ďalej len plán evakuácie). Plán evakuácie je spracovaný s ohľadom na miestne podmienky ako aj počet a druh použitých (dodaných) záchranných zariadení.
- 25.6 Evakuáciu cestujúcich z vozňov v trase LD osobne riadi a zodpovedá za ňu vedúci prevádzky LD alebo zamestnanec, ktorý ho v tom čase zastupuje.
- 25.7 Vedúci prevádzky LD v prípade potreby zabezpečuje privolanie lekárskej záchranej služby, horskej služby, prípadne hasičského záchranného zboru. V prípade nedostatku vlastných pracovníkov pre záchranné práce privolá vedúci prevádzky LD ďalších pracovníkov z obsluhy lyžiarskych vlekov.
- 25.8 Po ukončení evakuácie cestujúcich, zabezpečí vedúci prevádzky LD overenie , či na trati nezostal vozeň obsadený cestujúcimi. Potom stanoví ďalší postup pre ukončenie prevádzky LD.
- 25.9 V prípade vykonávania záchranej akcie je vedúci prevádzky oprávnený vydať príkaz k nástupu do služby aj tým pracovníkom, ktorí v kritickom čase majú voľno.
- 25.10 Pre účely organizačného zabezpečenia je spracovaný Plán evakuácie cestujúcich z vozňov (ďalej len plán evakuácie). Plán evakuácie je spracovaný s ohľadom na miestne podmienky ako aj počet a druh použitých (dodaných) záchranných zariadení.
- 25.11 Evakuáciu cestujúcich z vozňov v trase LD osobne riadi a zodpovedá za ňu vedúci prevádzky LD alebo zamestnanec, ktorý ho v tom čase zastupuje.
- 25.12 Vedúci prevádzky LD v prípade potreby zabezpečuje privolanie lekárskej záchranej služby, horskej služby, prípadne hasičského záchranného zboru. V prípade nedostatku vlastných pracovníkov pre záchranné práce privolá vedúci prevádzky LD ďalších pracovníkov z obsluhy lyžiarskych vlekov.

Článok XXVI. Reklamácie

- 26.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou ORAVA SKIPARK as. sa okrem iných vyhlášok a nariadení riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 26.2 Uplatnenie práv cestujúceho z prepravy alebo v súvislosti s prepravou, si musí cestujúci uplatniť u dopravcu, inak zanikajú. Toto neplatí, ak ide o právo na náhradu škody na zdraví, alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcim, alebo na veciach, ktoré mal cestujúci u seba, toto právo sa môže uplatniť priamo na súde.
- 26.3 Ak sa požaduje vrátenie peňažnej čiastky zaplatenej dopravcovi, na podanie reklamácie je oprávnený ten, kto peňažnú čiastku uhradil – objednávateľ prepravy (oprávnený).
- 26.4 Právo na vrátenie cestovného (v prípadoch podľa článok XX. ods. 20.1, 20.2,20.3), ak nedošlo k uskutočneniu prepravy, môže cestujúci uplatniť len v deň, kedy bol cestovný lístok zakúpený.
- 26.5 Reklamácia sa musí podať len písomne. V reklamacii musí oprávnený vymedziť svoje požiadavky voči dopravcovi a tieto zdôvodniť. Ďalej musí priložiť doklady potvrdzujúce oprávnenosť jeho nárokov a správnosť výšky požadovanej sumy (najmä doklad o zaplatení sumy vrátenie ktorej sa požaduje), zápisnicu vyhotovenú s dopravcom a adresu na ktorú sa má zaslať výsledok reklamačného konania.
- 26.6 Oprávnený musí uplatniť svoje právo u dopravcu bez zbytočného odkladu
- 26.7 AK reklamácia nemá potrebné náležitosti, dopravca vyzve reklamujúceho na jej doplnenie a určí lehotu na jej doplnenie, ktorá nesmie byť kratšia ako 8 dní. Ak sa náležitosti reklamácie doplnia v stanovenej lehote, považuje sa za riadne podanie reklamácie. V prípade ak reklamujúci nedoplní požadované náležitosti, dopravca sa takouto reklamáciu nebude zapodievať.

Článok XXVII. Zápisnica

- 27.1 Okolnosti, ktoré môžu zakladať majetkovú alebo inú zodpovednosť medzi dopravcom a cestujúcim sa zisťujú a dokumentujú spravidla zápisnicou. Takáto zápisnica je podkladom na uplatnenie práv. Zápisnicu spisuje dopravca za prítomnosti dotknutej strany (strán), pokiaľ možno na mieste kde sa zistila okolnosť o ktorej sa táto vyhotovuje.
- 27.2 Správnosť zistení obsiahnutých v zápisnici potvrdia podpisom obidve strany, ktoré sa jej zúčastnili.
- 27.3 Ak zúčastnená osoba nesúhlasí s obsahom zápisnice, uvedie v nej s ktorými údajmi a znením nesúhlasí a z akého dôvodu a takto doplnenú zápisnicu podpíše. Ak osoba zúčastnená na spisovaní zápisnice túto odmietne podpísať, je potrebné v zápisnici uviesť jej meno a aj dôvody jej odmietnutia. Ak s obsahom zápisnice nesúhlasí zamestnanec dopravcu a v zápisnici neurobí záznam podľa prvej vety, prepravca je povinný dokázať, že údaje v zápisnici nie sú správne.

Článok XXVIII.

Vybavenie reklamácie

- 28.1 Dopravca je povinný vybaviť reklamáciu do 30 dní počnúc dňom nasledujúcim po dni v ktorom bola reklamácia podaná (platí dátum poštovej pečiatky) alebo osobne podaná dopravcovi. Dopravca písomne oznámi reklamujúcemu výsledok (uznanie alebo zamietnutie) reklamácie.
- 28.2 Ak dopravca sčasti alebo úplne zamietne právo uplatňované reklamáciou, je povinný toto stanovisko zdôvodniť.

Článok XXIX.

Premlčanie a zánik práv z prepravy

- 29.1 Premlčanie práv občanov je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

PRÍLOHA č.1 Všeobecné obchodné podmienky

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zimnú sezónu sú vydané spoločnosťou ORAVA SKIPARK, as., so Široká 381, 027 41 Oravský Podzámok, IČO:44 716 028, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10675/L (ďalej len „ORAVA SKIPARK as“ alebo „prevádzkovateľ“) s tým, že, upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí a využívanie lyžiarskych tratí - v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa.
2. Zákazník má možnosť počas zimnej sezóny zakúpiť lyžiarsky lístok (ďalej len „Skipas“) za ceny uvedené v Cenníku vydanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK as. na zimnú sezónu alebo zakúpiť cestovný lístok (ďalej len „Lístok“) za ceny uvedené v Cenníku, pričom zmluva o preprave je uzatvorená okamihom vstupu do nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Skipassom alebo Lístkom.
3. Skipas vydáva spoločnosť ORAVA SKIPARK as vo forme bezkontaktnéj čipovej karty s uvedením identifikačných údajov držiteľa Skipasu alebo bez nich v závislosti od typu skapanú a cestovný Lístok v papierovej forme nezávisle od čipovej karty, v závislosti od typu Skipasu alebo Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre zimnú sezónu. Bezkontaktná čipová karta oprávňuje držiteľa Skipasu/Lístka na využívanie služieb poskytovaných v SKI Parku Kubínska hoľa v rozsahu podľa typu zakúpeného Skipasu/Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre zimnú sezónu. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 2 EUR. Držiteľ Skipasu môže vrátiť bezkontaktnú čipovú kartu po vyjazdení dní v ktorýkoľvek deň počas trvania zimnej sezóny v pokladni strediska v čase od 8:30 do 15:30 hod. alebo v automate na vrátenie bezkontaktnéj čipovej karty umiestnenom pri pokladniach. V prípade, že vracaná bezkontaktná čipová karta nie je vyjazdená (čipová karta nemá nulový kredit), prevádzkovateľ cenu nevyjazdeného prepravného nevracia. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 2 EUR bude vrátená v plnej výške len v prípade vrátenia nepoškodenéj a plne funkčnej karty. Nevyjazdený kredit na bezkontaktnéj čipovej karte sa do nasledovnej zimnej alebo letnej sezóny neprenáša a stráca platnosť skončením aktuálnej sezóny. Cena Skipasu zahŕňa zásah Horskej záchrannej služby v prípade úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu zákazníka počas využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s., ak k úrazu alebo náhlemu zhoršeniu zdravotného stavu dôjde na lyžiarskej trati alebo trase počas prevádzkovej doby strediska a doby platnosti skipassov/lístka.
4. Predaj Skipassov alebo Lístkov sa v pokladniach v lyžiarskych strediskách prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. realizuje od začiatku zimnej sezóny. Predaj Skipassov alebo Lístkov sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC. Z hygienických dôvodov uprednostňujeme nákup bezhotovostnou formou. Skipasy je možné počas zimnej sezóny zakúpiť aj prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS e-shop (<https://kubinska.eskipass.sk>) za ceny uvedené v cenníku platnom pre zimnú sezónu, ktorý je zverejnený na pokladni v stredisku a na internetových stránkach kubinska.sk, za podmienok upravených v Obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k internetovému obchodu ESKIPASS e-shop.
5. SEZÓNNY SKIPAS uvedený v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platnom pre zimnú sezónu je možné zakúpiť aj v predpredaji počas otváracích hodín v pokladni, ktorá sa nachádza priamo v stredisku na Kubínskej holi, alebo pomocou e-shopu ESKIPASS. Všetky sezónne Skipasy zakúpené na predajných miestach v stredisku a cez ESKIPASS e-e-shop sú neprenosné a personifikované – to znamená že sú vydávané na meno a priezvisko držiteľa (viac bod 7.2.4). Sezónne Skipasy končia svoju platnosť oficiálnym ukončením zimnej sezóny, nevyjazdený kredit sa do ďalšej letnej ani zimnej sezóny neprenáša.

6. Zľavnené Skipasy alebo Lístky:

- 6.1 Nárok na bezplatné využívanie služieb majú deti do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 6 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode dospeléj osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospeléj osoby staršej ako 18 rokov). Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné na požiadanie povereného zamestnanca predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa.
- 6.2 Nárok na Lístok „Deti“ majú deti staršie ako 6 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 13 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný pri nákupe na pokladni predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa alebo iný doklad preukazujúci vek dieťaťa.
- 6.3 Nárok na Skipas alebo Lístok „Senior“ má osoba staršia ako 60 rokov veku. Pre uplatnenie nároku pri kúpe na pokladni v stredisku je nevyhnutné predložiť preukaz totožnosti.
- 6.4 Nárok na zľavnený Skipas alebo Lístok „Deti/Senior“ z dôvodu zdravotného postihnutia má aj držiteľ

preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S). Pre uplatnenie nároku na zľavnený Lístok z dôvodu zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZŤP alebo ZŤP-S.

- 6.5 Nárok na Skipas alebo Lístok „Junior“ majú osoby staršie ako 13 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 19 rokov a držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO<26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti (do 15 rokov zdravotný preukaz poistenca) alebo preukaz ISIC, ITIC, EURO<26.
- 6.6 Zľavy pre organizované skupiny: 10% zľava z celkovej sumy a každá 21. osoba bezplatne podľa výberu zákazníka alebo 15% zľava z celodenného skipasu bez skipasov zdarma (zľavy nie je možné kumulovať), zľavu je možné uplatniť pri organizovaných skupinách s minimálnym počtom 20 osôb pri jednorazovom nákupe Skipasov pre celú skupinu len z cien na pokladni strediska. Pri poskytnutí zľavy pre organizované skupiny nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy. Pri kúpe Skipasov pre organizovanú skupinu je potrebné v pokladni predložiť menný zoznam členov skupiny s odtlačkom pečiatky organizácie (u detí, juniorov a seniorov je nutné uviesť aj dátum narodenia).
- 6.7 V prípade všetkých zľavnených Skipasov je nutné preukázať sa na základe výzvy obsluhy dopravných zariadení v stredisku platným preukazom totožnosti, prípadne preukazom oprávňujúcim zľavu (občiansky preukaz, preukaz poistenca, EURO<26, ISIC, ITIC, ZŤP, podnikový preukaz, voucher atď.). Pri používaní neoprávneného zľavneného Skipasu, je prevádzkovateľ oprávnený tento Skipas zablokovať (znehodnotiť) a znemožniť tak využívanie služieb, pričom sa neposkytuje zaň žiadna náhrada. (Viac bod 13.12)
- 6.8 Kombinovanie zliav s inými zľavami nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka. Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo na zmeny taríf prepravných Skipasov /Lístkov.
- 6.9 V cene Skipasov nie je zahrnutý vstup do areálu lyžiarskej školy (vlek J, zjazdovka č.7).
- 6.10 Preprava menších psov je možná na všetkých lanových dráhach za podmienky, že pes bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vödzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných kliečkach. Na jednej sedačke môže byť prepravovaný len jeden menší pes alebo iné menšie zviera. V prípade prepravy viac ako jedného menšieho psa alebo iného menšieho zvieraťa na jednej sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom jedného klienta. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo posúdiť v každom jednotlivom prípade možnosť prepravy zvieratá alebo psa na lanovke. Nie je žiadny právny nárok pre prepravu živočíchov na lanovej dráhe.

7. Skipasy a lístky:

7.1 Lístok 1 jazda:

- 7.1.1 Lístok 1 JAZDA NA LANOVKE predstavuje spiatočnú jazdu len na "dolnej" sedačkovej lanovke označenej na mape ako A - UNIFIX 4 Mačkovo-Dzúrikovo a späť, alebo predstavuje spiatočnú jazdu len na "hornej" sedačkovej lanovke označenej na mape ako B, - SLF 4p Dzúrikovo-hrebeň a späť. Na 1 cestu na vrchol SKI parku Kubínska hoľa preto potrebujete zakúpiť si dve jednotlivé jazdy na lanovkách A a B.
- 7.1.2 Lístok 1 JAZDA "VLEK PRE ZAČIATOČNÍKOV" predstavuje len jednu jednosmernú jazdu na ľubovoľnom vleku označených na mape ako H alebo I (vždy ale len na 1 z nich!).
- 7.1.3 Označenia dopravných zariadení A, B, C, D, E, F, G, H, I, J nájde každý zákazník v mape strediska, ktorá je k dispozícii bezplatne v pokladni strediska, takisto na veľkoplošných pútačoch na vstupe do strediska z parkovísk priamo pri pokladni, pri výstupe z „dolnej“ SL, pri nástupe na vleky E,F a na webových stránkach strediska kubinska.sk.

7.2 Časové Skipasy:

- 7.2.1 Skipas 1 DEŇ platí jeden deň na ktorý bol zakúpený, počas prevádzkových hodín denného lyžovania strediska (do 15:30). Neplatí na večerné lyžovanie. Darčekový skipas – 1 Deň platí 1 deň hocikedy počas zimnej sezóny, neplatí na večerné lyžovanie.
- 7.2.2 Časové Skipasy 2 a 4 HODINY platia len na deň pre ktorý boli zakúpené a platia od prvého prechodu cez turniket do konca uplynutia časovej doby na ktorú bol zakúpený alebo ukončením prevádzkovej doby denného lyžovania (do 15:30) v stredisku v daný deň. Časové skipasy sa nedajú kúpiť na večerné lyžovanie!
- 7.2.3 Časový Skipas 2 HODINY "VLEK PRE ZAČIATOČNÍKOV" platí 2 hodiny na deň ktorý bol zakúpený v súlade s bodom 7.2.2, ale len na vlekoch označených na mape ako H a I!
- 7.2.4 Popoludňajší Skipas OD 12:30 platí od 12:30 do 15:30 na deň jeho zakúpenia.
- 7.2.5 Skipas na Večerné lyžovanie. Platí len počas otváracích hodín večerného lyžovania v stredisku. Večerné lyžovanie sa realizuje len na Vlekoch H210 – dolná časť (C, D) a zjazdovke číslo 1a. Na večerné lyžovanie platí aj skipas 4 z 5 dní, 5 zo 7 dní a sezónny skipas.
- 7.2.6 Viacdenné skipasy. Skipas 2 z 3 DNÍ platí ľubovoľne 2 z 3 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti.

Skipas 3 zo 4 DNÍ platí ľubovoľné 3 zo 4 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipas 4 z 5 DNÍ platí ľubovoľné 4 z 5 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipas 5 z 7 DNÍ platí ľubovoľných 5 zo 7 dní od dátumu zakúpenia alebo platnosti. Skipasy 2 z 3 dní a 3 zo 4 dní neplatia na večerné lyžovanie.

7.2.7 SEZÓNNY SKIPAS je vydávaný na meno a oprávňujú držiteľa skipasu na využívanie služieb lyžiarskeho strediska na všetkých dopravných zariadeniach

počas celej zimnej sezóny. Sezónny skipas platí aj na večerné lyžovanie a zároveň oprávňuje na vstup na skialpové trate. Držiteľ tohto skipasu je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotografia na pokladni v stredisku. Pri nákupe sezónneho skipasu cez Eskipass e-shop, je zákazník povinný zaregistrovať sa, vyplniť pravdivo požadované osobné údaje a nahrať aktuálnu fotografiu. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či Skipas používa osoba, ktorá je uvedená na Skipase a v systéme ako vlastník. SEZÓNNY SKIPAS používaný inou osobou ako jeho majiteľom uvedenom pri predaji bude zablokovaný bez nároku na vrátenie peňazí! V prípade, že poverený zamestnanec pri kontrole zistí že niektorý z údajov je neaktuálny – fotografia, meno a priezvisko, dátum narodenia a pod. má právo Skipas zablokovať až do doby, kým nebudú údaje zaktualizované na pokladni v stredisku.

7.2.8 Skipasy pre lyžiarske kurzy platia pre organizované lyžiarske kurzy. Pri kúpe Skipasu pre lyžiarske kurzy je potrebné v pokladni predložiť menný zoznam žiakov/študentov s odtlačkom pečiatky školského zariadenia. Pri využívaní Skipasov pre lyžiarske kurzy nie je možné poskytnúť akúkoľvek ďalšiu zľavu. Pedagogický dozor (učiteľ školy, rodič, vychovávateľ školy) má nárok na kúpu Skipasu za rovnakú cenu ako študenti za podmienky, že minimálne na 10 žiakov/študentov pripadá 1 osoba pedagogického dozoru a to len v prípade, že je v pracovnom pomere alebo obdobnom pracovnom vzťahu so školou, ktorej žiaci/študenti sú účastníkmi lyžiarskeho kurzu. Potvrdenie o splnení podmienok predkladá škola, ktorej žiaci/študenti sú účastníkmi lyžiarskeho kurzu.

7.2.9 Nie je možná dodatočná výmena, predĺženie alebo zmena doby platnosti všetkých druhov Skipasov.

7.3 Lístky: Jednotlivé typy a druhy Lístkov a rozsah služieb, na ktorých využitie oprávňujú zákazníka jednotlivé typy a druhy Lístkov, sú uvedené v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre zimnú sezónu uverejnenom na internetovej stránke spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s alebo v pokladniach priamo v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa.

7.4 Všetky Skipasy alebo Lístky sú neprenosné. Skipasy vydané na meno držiteľa (sezónne Skipasy) sú neprenosné od okamihu ich zakúpenia. Držiteľ týchto Skipasov je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotografia. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či Skipas používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na Skipase a v systéme ako vlastník. Ostatné Skipasy alebo Lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom). Každým prechodom všetkých zákazníkov s platným Skipasom/Lístkom cez turniket je vyhotovená fotografia zákazníka, ktorá slúži na účely dokazovania. Zakúpením Skipasu zákazník udeľuje súhlas s využitím svojej osobnej fotografie na kontrolné účely, ako aj jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti Skipasu. Na prepravu používajte len Skipasy zakúpené na oficiálnych predajných miestach strediska, výlučne pre seba. Skipasy obdržané alebo zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie budú návštevníkom ZABLOKOVANÉ bez náhrady vrátenia peňazí! Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho strediska preukázať sa platným Skipasom/Lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnené zľavnený Skipas/Lístok, tento mu bude takisto ZABLOKOVANÝ bez nároku vrátenia peňazí (viac bod 13.12). Toto ustanovenie sa nevzťahuje na osobitné druhy Skipasov alebo Lístkov, ktoré sú spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. určené ako prenosné na základe podmienok určených spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. po dohode so zákazníkom.

7.4 Lístky pre skialpinistov:

7.4.1 1x vstup skialpinisti – lístok platí pre jednu osobu, len na deň jeho zakúpenia.

7.4.2 Sezónny skialpinistický – platí počas celej zimnej sezóny, je vydávaný na meno a priezvisko, držiteľ je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotka na pokladni v stredisku. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či lístok používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na lístku a v systéme ako vlastník. Lístok je vydávaný na čipovej karte so zálohou 2 €.

7.4.3 Lístky sa 1x vstup skialpinisti / sezónny skialpinistický sa dajú zakúpiť na pokladni v stredisku počas prevádzkových hodín strediska alebo pomocou ESKIPASS e-shop.

7.4.4 V prípade že poverený zamestnanec zistí, že skialpinista nemá pri sebe platný lístok, alebo požíva sezónny lístok inej osoby, má právo ho vylúčiť z používania skialpinistických a zjazdových tratí.

7.4.5 UPOZORNENIE: Lístok 1x vstup skialpinisti / sezónny skialpinistický oprávňuje kupujúceho na vstup len na vyznačené/vytýčené skialpinistické trate v stredisku, počas denných prevádzkových hodín strediska-neplatí počas večerného lyžovania a takisto neoprávňuje majiteľa k jazde na dopravných zariadeniach (lanovkách a vlekoch).

7.4.6 Kupujúci skialpinistických lístkov je povinný riadiť sa týmito VOP SKI PARK Kubínska hoľa, Pravidlami pre skialpinistov, Zákomom o Horskej záchranej službe č. 544/2002 Z.z. a pokyny poverených zamestnancov. Úplné znenie VOP a Pravidlá pre skialpinistov sú k dispozícii na pokladni v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa alebo na kubinska.sk.

8. Prevádzka a prevádzková doba:

8.1 Prevádzka jednotlivých lanových dráh, lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí je určovaná spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa.

8.2 Pokiaľ prevádzkovateľ neurčí inak, je prevádzková doba lanových dráh, lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v čase od 8:30 hod. do 15:30 hod. pri dennom lyžovaní a od 17:00 do 20:30 pri večernom lyžovaní počas prevádzkových dní strediska v zimnej sezóne.

8.3 V termíne od začiatku zimnej sezóny do ukončenia zimnej sezóny v čase od 16:00 hod. do 8:00 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom! Ak je v prevádzke večerné lyžovanie, vstup je povolený len na zjazdovku 1b.

8.4 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. je oprávnená jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí počas denného a večerného lyžovania sú k dispozícii denne na pokladni strediska, na internetových stránkach kubinska.sk alebo telefónnom čísle +421 918 830 065.

8.6 Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo obmedziť prepravnú kapacitu podľa aktuálneho vyťaženia a poveternostných podmienok. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo uzatvoriť dopravné zariadenia pri poruchách, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie a podobne. Spotrebiteľ nemá nárok na vrátenie prepravného v prípadoch prerušenia prevádzky spôsobených mimoriadnymi okolnosťami, ktoré sa vymykajú spod účinnej kontroly prevádzkovateľa, a ktorým sa nedalo zabrániť ani v prípadoch prijatia všetkých možných účinných opatrení (napr. vyššia moc)!

9. Strata, odcudzenie a poškodenie Skipasu alebo Lístka:

9.1 Strata, odcudzenie a poškodenie: Pri strate alebo znehodnotení Skipasu alebo Lístka sa neposkytuje žiadna náhrada!

10. Skipas - Reklamácie a náhrada cestovného:

10.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

10.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne. Pri nevykonaní prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy sa cestovné nevracia

10.3 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká.

10.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

10.5 Držiteľ Skipasu má právo žiadať o vrátenie cestovného, prípadne preloženie platnosti skipasu na iný deň, len ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy na čas dlhší ako 3 hodiny z dôvodu poruchy zariadenia lanovej dráhy alebo ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečovať ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).

10.6 Pri SEZÓNOM SKIPASE náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket, a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 3 hodiny a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom

stredisku, prevádzkovateľ NEPOSKYTUJE.

10.7 V prípade akciových Skipasov (napr. Zľava dňa voucher a pod.) je poskytnutie náhradného plnenia v prípade oprávnenej reklamácie platné len v dobe platnosti akciovej ponuky a nasledujúci kalendárny deň po skončení platnosti akciovej ponuky.

10.8 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

11. Lístok – Reklamácie a náhrada cestovného:

11.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene

zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

11.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v Infocentre (pokladňa, kancelária vedúceho prevádzky) nachádzajúcich sa v stredisku na Kubínskej holi prevádzkovaného spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu pokladna@kubinska.sk, alebo písomne na adresu sídla spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. v lehote ustanovenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach

11.4 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy alebo neuskutočnenie prepravy v dojednanom rozsahu), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká.

11.5 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení Lístka a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyrozumieť o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

11.6 Držiteľ Lístka má právo žiadať o vrátenie cestovného, ak sa doprava na lanovej dráhe neuskutoční v prípade prerušenia alebo obmedzenia dopravy na čas dlhší ako 3 hodiny z dôvodu poruchy zariadenia lanovej dráhy alebo ak iné závažné okolnosti nedovolia zabezpečiť ďalšiu dopravu podľa cestovného poriadku a vyžadujú prerušenie alebo obmedzenie prevádzky lanovej dráhy (neplatí ak mal cestujúci možnosť využiť iné horské dopravné zariadenia dopravcu v stredisku).

13. Pravidlá ochrany osobných údajov:

13.1 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a ktoré neodporuje zásadám a požiadavkám NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ani zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

13.2 Účelom spracúvania osobných údajov je realizácia prevádzky internetovej stránky a marketingové aktivity prevádzkovateľa na základe oprávneného záujmu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je tak článok 6 odsek 2 písm. b) a f) GDPR, a na jeho plnenie je nevyhnutné získať a spracúvať osobné údaje v minimálnom potrebnom a tiež možnom rozsahu.

13.3 Osobné údaje zákazníkov súvisiace s dodaním tovarov a služieb uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie registratúrnych povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov (napr. príslušné právne predpisy upravujúce povinnosti pri vedení účtovníctva a pod.). Zakúpením Skipasu zákazník berie na vedomie využitie svojej fotografie na kontrolné účely, ako a jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti Skipasu, prípadne na čas nevyhnutný na dokazovanie. Účelom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1

písm.f/ a § 16 ods. 2 písm. b/ Zákona pričom záznam monitorovaného prostredia môže byť použitý v oblastiach:

- prevencia trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom prostredí
- možnosť dokumentovania vzniknutej škody na zdraví (dokumentovanie úrazu)
- poskytnutie dôkazného materiálu Policajnému zboru v zmysle Trestného poriadku (dokumentovanie vzniknutej škody)

- 13.4 Zákazník ako dotknutá osoba má právo na informácie a prístup ku svojim osobným údajom, právo na ich opravu, tiež právo na vymazanie, právo na namietanie či obmedzenie spracúvania a právo obrátiť sa kedykoľvek na dozorný orgán ochrany osobných údajov. Právom každej dotknutej osoby je tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
- 13.5 Je našim cieľom získať a spracúvať osobné údaje zákazníkov v najmenšom možnom rozsahu. Zabezpečenie dodania tovarov a služieb však bez spracúvania osobných údajov nie je možné. Poskytnutie minimálneho rozsahu údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvného vzťahu.
- 13.6 Je našim oprávneným záujmom vedieť akým spôsobom naši návštevníci používajú naše stránky a e-shop s cieľom zlepšiť možnosti a pohodlie ich návštevy a používania ako aj možnosť realizácie marketingovej komunikácie. S týmto zámerom využívame v minimálnom možnom rozsahu aj nástroje tretích strán, ktoré nám to umožňujú. Ide najmä o Google Tag Manager. IP adresy a cookies nám v tomto pomáhajú. Cookies si kedykoľvek môžete vymazať v nastaveniach svojho prehliadača.
- 13.7 Ak zákazník pri vytváraní objednávky v ESKIPASS e-shope súhlasil so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, vykonávame ho zasielaním e-mailových správ (napr. newsletter, alebo ponuka obdobných tovarov a služieb) na kontaktnú e-mailovú adresu. Svoj súhlas môže zákazník kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov, pričom tieto okamžite blokujeme alebo likvidujeme a z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na marketingové účely.
- 13.8 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov.
- 13.9 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohovorov. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 13.10 Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.
- 13.11 Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 13.12 Kúpou Skipasu alebo Lístka sa zákazník zaväzuje dodržiavat' pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, Prepravné podmienky, Všeobecné obchodné podmienky, Obchodné podmienky ESKIPASS E-shop, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a Biely kódex, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk alebo dostupné v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa (pokladne, nástup na lanovku, kancelária vedúceho prevádzky). Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Skipas alebo Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že Skipas alebo Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Pri Skipasoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Skipasu alebo a nie je zobrazená v bezkontaktnéj čipovej karte (t.j. meno a fotografia v Skipase nezodpovedá identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti a monitore obsluhy), a pri ostatných neprenosných Skipasoch alebo Lístkoch osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila Skipas alebo Lístok. Systém v prípade zakúpenia sezónneho skipasu zaznamenáva a na monitore obsluhy turniketov zobrazuje tri záznamy: 1.) fotografiu osoby pri nákupe skipasu, 2.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 3.) fotografiu osoby pri následných prechodoch. V prípade zakúpenia denného alebo časového skipasu systém zaznamenáva a na monitore obsluhy zobrazuje dva záznamy: 1.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 2.) fotografiu osoby pri následných prejazdoch. Tieto fotografie slúžia len na účely dokazovania.

Spracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov. Nevykonáva sa profilovanie ani monitorovanie dotknutých osôb, vykonáva sa monitorovanie prostredia v ktorom sa fyzické osoby vyskytujú. Osobné údaje sa spracúvajú v pravidelných intervaloch – v nepretržitom dátovom toku a uchovávajú sa po dobu 15 dní(v prípade zablokovania na účely dokazovania), následne sú prepisované novými dátami alebo sú automaticky premazané po skončení platnosti skipasu v prípade že je všetko v poriadku. Neprenosné Skipasy alebo Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov so zdravotným preukazom poistenca, pri zľavnených Skipasoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavy. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Skipas alebo Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKIPARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v prípade zistenia, že osoba používajúca Skipas úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti Skipasov prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej Skipas alebo Lístok zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia Skipasu alebo Lístka z dôvodu porušenia všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania Skipasu alebo Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo v prípade porušenia bodu 15 alebo bodu 16 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

14. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmí, alebo využitie lyžiarskych tratí a trás v lyžiarskom stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 13.12 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie Skipasu alebo Lístka), v prípade, že klient svojim správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov lyžiarskeho strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu oprávnených osôb.
15. Skipas alebo Lístok neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl) na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách bez súhlasu spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s ako prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).
16. Lyžiar mladší ako 15 rokov je povinný na lyžiarskej trati chrániť si hlavu riadne upevnenou ochrannou prilbou. Osoba, ktorá organizuje činnosť na lyžiarskej trati, je povinná zabezpečiť, aby osoba mladšia ako pätnásť rokov mala oblečený reflexný bezpečnostný odev alebo na sebe viditeľne umiestnené reflexné bezpečnostné prvky.
17. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazníkovi, je zákazník povinný bezodkladne (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v prípade preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením vecí alebo vecí do pôvodného stavu.
18. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 23.11.2023 a sú platné a účinné počas celej zimnej sezóny. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh alebo lyžiarskych tratí – vo lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. Ak aktuálne nariadenia Vlády SR a Úradu verejného zdravotníctva SR obsahujú odlišnú úpravu ako tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce nariadenia Vlády SR a Úradu verejného zdravotníctva SR a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a ich predchádzajúcich znení

Príloha č I'. Obchodné podmienky E-SKIPASS

OBCHODNÉ PODMIENKY ESKIPASS e-shop - Zimná sezóna

Platné od 23.11.2023

Obchodné podmienky vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s., so sídlom Široká 381, 027 41 Oravský Podzámok, IČO: 44716028, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka 10675/L (ďalej len "prevádzkovateľ"), pre internetový obchod "ESKIPASS", umiestnený na internetovej adrese <https://kubinska.eskipass.sk/> (ďalej len "internetové stránky").

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Obchodné podmienky ESKIPASS (ďalej len OPE) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS, ktorý prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi prevádzkuje na internetových stránkach.
- 1.2. Zákazník môže v internetovom obchode "ESKIPASS" zakúpiť online tarifu prostredníctvom internetových stránok prevádzkovateľa, pričom kúpnu cenu za online tarifu zákazník uhradí využitím platobného systému GoPay.
- 1.3. Zakúpením online tarify sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, Prepravné podmienky, Všeobecné obchodné podmienky SKI PARK Kubínska hoľa, tieto Obchodné podmienky ESKIPASS E-shop, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a Biely kódex, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk alebo dostupné v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa (pokladne, nástup na lanovku, kancelária vedúceho prevádzky). Predaj online taríf sa realizuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákona o elektronickom obchode.

2. Nákup online taríf

- 2.1. Nakupovať online tarify prostredníctvom internetového obchodu "ESKIPASS" môžu v súlade s týmito obchodnými podmienkami všetky fyzické a právnické osoby za podmienok ďalej stanovených.
 - 2.2. Online tarifa sa vzťahuje iba ku konkrétnemu zákazníkovi zvolenému termínu, ktorým je konkrétny deň alebo dni na ktorý bola online tarifa zakúpená, či určitá časť tohto konkrétneho dňa v prípade dvojhodinových, štvorhodinových, večerných a od 12:30 hod online taríf (ďalej len "termín"). V prípade sezónneho skipasu je to celá zimná sezóna na ktorú bol zakúpený, počas dní kedy je stredisko v prevádzke. Online tarifu nemožno vyčerpať v inom termíne, než pre ktorý bol zakúpený. Nevyčerpaním online tarifu v zakúpenom konkrétnom termíne, online tarifa prepadá bez nároku zákazníka na náhradu zaplatenej kúpnej ceny. Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať iba jednu online tarifu. Ďalšiu online tarifu je treba zakúpiť (aktivovať) až po vyčerpaní predchádzajúcej online tarify!
 - 2.3. Zľavnené skipasy. Čipová karta je viazaná na typ osoby (dospelý, dieťa, junior, senior atď.) Typy osôb a jednotlivé ceny online taríf ktoré sa na ne vzťahujú sú v súlade s článkom 3. ods. 3.1. týchto OP bližšie vymedzené v platnom cenníku, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach prevádzkovateľa či na hlavnej pokladni v SKI PARKu Kubínska hoľa. Oprávnenosť nároku na zvýhodnené ceny online taríf pre určité typy osôb (dospelý, dieťa, junior, senior, ISIC, ITIC, EURO<26) je zákazník povinný na požiadanie prevádzkovateľa kedykoľvek doložiť predložením platného dokladu, z ktorého nárok na zaradenie do danej cenovej kategórie podľa typu osôb vyplýva (občiansky preukaz, zdravotný preukaz poistenca, prípadne iný doklad totožnosti preukazujúci vek osoby, preukaz ISIC, ISIC, ITIC, EURO<26).
- Ak zákazník pri kontrole nedoloží prevádzkovateľovi oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu online tarifu, je prevádzkovateľ oprávnený zákazníka z prepravy bez nároku na náhradu kúpnej ceny online tarifu vylúčiť (kartu zablokovať). Pre uplatnenie nároku pri kúpe skipasu cez ESKIPASS e-shop (online) pomocou registrácie je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia osoby pre ktorú skipas kupuje, pričom mu bude automaticky pridelená veková kategória. Pri nákupe cez ESKIPASS e-shop bez registrácie je zákazník povinný vybrať správnu vekovú kategóriu. Oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu pri nákupe cez ESKIPASS e-shop:
- 2.3.1 Nárok na skipas „Deti“ majú deti staršie ako 6 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 13 rokov.
 - 2.3.2 Nárok na skipas „Senior“ má osoba staršia ako 60 rokov.
 - 2.3.3 Nárok na skipas „Junior“ majú osoby staršie ako 13 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 19 rokov.
 - 2.3.4 Držitelia kariet ISIC, ITIC, EURO<26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný uskutočniť nákup pomocou registrácie spolu so zadaním čísla preukazu ISIC, ITIC, EURO<26 vo svojom profile. Tento

môže byť použitý len na nákup jedného skipasu pre jednu osobu – vlastníka preukazu!

2.3.5 Zľavnené lístky pre držiteľov preukazov ZŤP, ZŤP-S sa dajú zakúpiť iba v prípade registrácie do ESKIPASS e-shop a následnom zaslaní scanu (fotokópie) preukazu ZŤP, ZŤP-S na e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk. Po zaslaní kópie preukazu ZŤP alebo ZŤP- S obdrží zákazník potvrdzujúci alebo zamietavý e-mail, ktorým mu bude priznaný alebo zamietnutý nárok na zľavu z titulu zdravotného postihnutia. Tento e-mail mu bude zaslaný späť na e-mailovú adresu z ktorej bol zaslaný scan preukazu.

2.4 Druhy skipasov:

2.4.1 Skipas 1 Deň platí jeden deň na ktorý bol zakúpený, počas denných prevádzkových hodín strediska(neplatí na večerné lyžovanie).

2.4.2 Časové skipasy 2 a 4 HODINY platia len na deň pre ktorý boli zakúpené, čas beží od prvého prechodu cez turniket do konca uplynutia časovej doby na ktorú bol zakúpený alebo ukončením prevádzkovej doby denného lyžovania v stredisku v daný deň (do 15:30).

2.4.3 Časový skipas 2 HODINY " VLEK PRE ZAČIATOČNÍKOV" platí 2 hodiny na deň ktorý bol zakúpený v súlade s bodom 7.2.2, ale len na vlekoch označených na mapa ako H a J!

2.4.4 Popoludňajší skipas OD 12:30 platí na deň jeho zakúpenia od 12:30 do 15:30.

2.4.5 Večerné lyžovanie. Skipas platí počas otváracích hodín večerného lyžovania v stredisku. Večerné lyžovanie sa realizuje len na vlekoch H210 – dolná časť (C, D) a zjazdovke číslo 1a. Na večerné lyžovanie platia aj 5, 6, 7 dňové skipasy, skipas 5 zo 7 dní a sezónne skipasy.

2.4.6 Viacdenné Skipasy 2,3,4,5,6 a 7 DNÍ platia odo dňa na ktorý boli zakúpené, po dobu počtu za sebou nasledujúcich dní v závislosti od druhu viacdenného Skipasu, ktorý si zákazník zakúpil.

2.4.7 Skipas 3 z 5 DNÍ platí na ľubovoľné 3 dni z 5, od dátumu prvého dňa na ktorý bol zakúpený. Skipas 5 z 7 DNÍ platí ľubovoľných 5 zo 7 dní od dátumu prvého dňa na ktorý bol zakúpený.

2.4.8 SEZÓNNY SKIPAS je vydávaný na meno a oprávňujú držiteľa skipasu na využívanie služieb lyžiarskeho strediska na všetkých dopravných zariadeniach počas celej zimnej sezóny. Sezónny skipas platí aj na večerné lyžovanie a zároveň oprávňuje na vstup na skialpové trate. Pri nákupe sezónneho skipasu cez ESKIPASS e-shop, je zákazník povinný zaregistrovať sa, vyplniť pravdivo požadované osobné údaje a nahráť aktuálnu fotografiu. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či Skipas používa osoba, ktorá je uvedená na Skipase a v systéme ako vlastník. SEZÓNNY SKIPAS používaný inou osobou ako jeho majiteľom uvedenom pri kúpe bude zablokovaný bez nároku na vrátenie peňazí! V prípade, že alebo poverený zamestnanec pri kontrole zistí že niektorý z údajov je neaktuálny alebo nepravdivý– meno a priezvisko, fotografia, dátum narodenia a pod., má právo Skipas zablokovať až do doby, kým nebudú údaje zaktualizované na pokladni v stredisku.

2.4.9 Darčkový skipas – 1 Deň platí 1 deň hocikedy počas zimnej sezóny, neplatí na večerné lyžovanie. Darčkový skipas – 1 deň sa dá nakupovať iba na voucher s novou čipovou kartou.

2.4.10 Lístky pre skialpinistov:

2.4.10.1 1x vstup skialpinisti – lístok platí pre jednu osobu, len na deň jeho zakúpenia.

2.4.10.2 Sezónny skialpinistický – platí počas celej zimnej sezóny , je vydávaný na meno a priezvisko, držiteľ je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotka na pokladni v stredisku. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či lístok používa dotýčná osoba, ktorá je uvedená na lístku a v systéme ako vlastník. Lístok je vydávaný na čipovej karte so zálohou 2 €.

2.4.10.3 V prípade že poverený zamestnanec zistí, že skialpinista nemá pri sebe platný lístok, alebo požíva sezónny lístok inej osoby, má právo ho vylúčiť z používania skialpinistických a zjazdových tratí.

2.4.10.4 UPOZORNENIE: Lístok 1x vstup skialpinisti / sezónny skialpinistický oprávňuje kupujúceho na vstup len na vyznačené/vytýčené skialpinistické trate v stredisku, počas denných prevádzkových hodín strediska(neplatí počas večerného lyžovania!), neoprávňuje k jazde na dopravných zariadeniach (lanovkách a vlekoch).

2.4.10.5 Kupujúci je povinný sa riadiť týmito Obchodnými podmienkami, VOP SKI PARK Kubínska hoľa, Pravidlami pre skialpinistov, Zákonom o Horskej záchrannej službe č. 544/2002 Z.z. a pokyny poverených zamestnancov. Úplné znenie VOP a Pravidlá pre skialpinistov sú k dispozícii na pokladni v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa alebo na kubinska.sk.

2.5 Ako nakupovať.

Nákup skipasov uskutoční zákazník pomocou internetového obchodu "ESKIPASS e-shop" prístupného cez internetové stránky kubinska.sk, kde sa mu zobrazia možnosti výberu online taríf. Nákup zákazník môže uskutočniť bez registrácie alebo s registráciou. Na kúpu sezónneho lístka, zľavnených lístkov pomocou kariet ISIC, ITIC a EURO26 a pre držiteľov preukazu ZŤP, ZŤP-S je nutná registrácia!

2.5.1 Nákup bez registrácie

Zvoľte si všetky požadované informácie ohľadom tarifu skipasu: typ osoby (dospelý, dieťa, junior, senior), počet jednotlivých osôb, správny dátum príchodu do strediska, stlačte tlačidlo Hotovo. Kliknutím na

Vami vybraný druh skipasu sa Vám otvorí košík, kde kliknutím na tlačidlo ZMENIŤ pri vybranom druh osoby dostane na výber možnosti:

- 1, "Nová čipová karta" - ak nemáte našu čipovú kartu I LOVE KUBINSKA na Váš e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihnete skipasy vo výdajných automatoch-PICKUP BOXoch oproti pokladniám. Pri nákupe každého skipasu pomocou vouchru Vám bude k cene nákupu zaúčtovaná cena karty 2 €.
 - 2, "Kartu už mám a chcem zadať kód" - ak ste vlastníkom nosiča skipasu – platnej čipovej karty zakúpenej v SKI PARKu Kubínska hoľa, nákup skipasu sa uskutoční zadaním WTP čísla (pri novších kartách naskenovaním QR kódu), ktoré je uvedené na zadnej strane Vašej čipovej karty. Skipas bude po zaplatení zaktívovaný prvým prechodom cez turniket.
- Tento postup zopakujte v prípade potreby pre každý skipas v košíku. Ak chcete kúpiť aj iný druh skipasu stlačte Nakupovať a pokračujte v objednávke podľa predošlého postupu, ak máte všetko stlačte Otvoriť košík.

Vzor čipovej karty I LOVE KUBINSKA

Po otvorení košíka si skontrolujte správnosť tarify skipasu, dátum platnosti skipasu (dátum príchodu do strediska), typ osoby (vekovú kategóriu), WTP číslo skipasu a celkovú cenu. Ak je niektorý údaj nesprávny zrušíte celý druh skipasu stlačením červeného košíka. Stlačením Kúpiť ďalší lístok môžete pridať nový skipas do košíka.

Ak je všetko v poriadku, stlačte Prejsť na dokončenie objednávky. Vyplňte Vaše kontaktné údaje, ktoré slúžia k správnej spracovaniu objednávky - na základe nich Vám budú zaslané všetky informácie o platbe a vouchre. Zadajte hlavne správnu mailovú adresu, inak Vám skipasy-Vouchre nebudú môcť byť doručené!

Zvoľte druh platobnej metódy - pre čo najrýchlejšie vybavenie objednávky odporúčame zvoliť Platobnú kartu.

Svoju objednávku potvrdíte stlačením tlačidla "Dokončiť záväzne objednávku". Následne budete presmerovaný na platobný portál GoPay, kde sa zobrazí celková kúpna cena, ktorú je treba uhradiť. Uvedená kúpna cena je cenou konečnou, t. j. vrátane všetkých daní a poplatkov. Kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ" dokončíte nákup. Zaplatenie objednávky je zároveň považované za uzatvorenie kúpnej zmluvy. Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami ESKIPASS e-shop a že s nimi súhlasí.

2.5.2 Nákup s registráciou

Zákazník má možnosť nákupu aj formou registrácie a následného prihlásenie sa do svojho účtu. Môžete sa zaregistrovať priamo po zadaní prihlasovacieho mena, hesla a potvrdení aktivačného mailu. Ak ste u nás mali sezónny skipas a chcete si číslo karty priradiť k svojmu účtu, urobte to hneď pri potvrdzovaní aktivačného mailu. Takisto máte možnosť zaregistrovať a prihlásiť sa pomocou svojho Facebookového alebo Google účtu. Po registrácii môžete nakupovať skipasy na svoje vlastné meno, prípadne môžete v sekcii "Moje karty" pridať ďalšie osoby, pre ktoré chce kupovať skipasy. Tu takisto môžete k svojmu menu pridať číslo svojej ISIC, ITIC a EURO26 karty na nákup týchto skipasov. Všetky údaje musia byť vyplnené správne, hlavne meno, priezvisko, vek atď., pretože na základe týchto údajov Vám bude potom pridelená veková kategória skipasu a tým aj cena.

Samotný nákup uskutočnite vybraním mena osoby (pridaním novej osoby) a dátumu príchodu do strediska stlačením tlačidla Hotovo (v prípade že chcete nákup uskutočniť z vernostného konta tak to tu označte). Otvorí sa Vám košík, kde kliknutím na tlačidlo ZMENIŤ pri vybranom druh osoby dostane na výber možnosti:

- 1, Karta z predchádzajúceho nákupu - tu Vám bude automaticky ponúknutá karta z predchádzajúceho nákupu spolu s WTP číslom priradenom k Vášmu menu.
- 2, "Nová čipová karta" - ak nemáte našu čipovú kartu I LOVE KUBINSKA na Váš e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihne skipas vo výdajnom automate PICKUP BOXe v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa oproti pokladniám. Pri nákupe každého skipasu pomocou vouchru Vám bude k cene nákupu zaúčtovaná cena karty 2 €
- 3, "Kartu už mám a chcem zadať kód" - ak ste vlastníkom nosiča skipasu – máte platnú čipovú kartu zakúpenú v SKI PARKu Kubínska hoľa (viď vzor čipovej karty) a nakupujete skipas vo svojom účte po prvý raz (alebo ste stratili kartu), nákup skipasu uskutoční zadaním WTP čísla ktoré je uvedené na zadnej strane čipovej karty. Vami zadané WTP číslo karty bude po zaplatení priradené k menu osoby v sekcii Moje karty a pri najbližšom nákupe už bude automaticky ponúknuté pri priradenom mene. Skipas bude zaktívovaný po zaplatení prvým prechodom cez turniket.

Tento postup zopakujte v prípade potreby pre každý skipas v košíku. Ak chcete kúpiť aj iný druh skipasu stlačte Nakupovať a pokračujte v objednávke podľa predošlého postupu, ak máte všetko stlačte Otvoriť košík.

Po otvorení košíka si skontrolujte správnosť údajov, hlavne meno a priezvisko vlastníka s druhom skipasu,

dátum platnosti skipasu (dátum príchodu do strediska), WTP číslo karty a celkovú cenu. Ak je niektorý údaj nesprávny zrušíte celý druh skipasu stlačením červeného košíka. Stlačením Kúpiť ďalší lístok môžete pridať nový skipas do košíka.

Ak je všetko v poriadku, stlačte Prejsť na dokončenie objednávky. Vyplňte Vaše kontaktné údaje, ktoré slúžia k správne spracovaniu objednávky - na základe nich Vám budú zaslané všetky informácie o platbe a vouchre. Zadajte hlavne správnu mailovú adresu, inak Vám skipasy/Vouchre nebudú môcť byť doručené!

Zvoľte druh platobnej metódy - pre čo najrýchlejšie vybavenie objednávky odporúčame zvoliť Platobnú kartu a zaškrtnite povinné súhlasy.

Svoju objednávku potvrdíte stlačením tlačidla "Dokončiť záväzne objednávku". Budete presmerovaný na platobný portál GoPay, kde sa Vám zobrazí celková kúpna cena, ktorú ste povinný uhradiť. Uvedená kúpna cena je cenou konečnou, t. j. vrátane všetkých daní a poplatkov. Kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ" s konečnou sumou dokončí nákup. Zaplatenie objednávky je zároveň považované za uzatvorenie kúpnej zmluvy. Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami ESKIPASS e-shop a že s nimi súhlasí. Všetky súhlasy ohľadom obchodných podmienok, zasielania reklamných správ atď. môže nájsť vo svojom účte v sekcii Moje súhlasy. Takisto tu môžete

spravovať svoj účet, prezerať objednávky, pozrieť si štatistiky nalyžovaných kilometrov, pridávať osoby, meniť si svoj profil a nastavenia, alebo ho zrušiť.

Výdaj čipových kariet opatrených WTP číslom realizuje prevádzkovateľ aj na svojich pokladniach oproti úhrade vratnej zálohy vo výške 2 €. Čipové karty poštou nezasielame.

Na jednu čipovú kartu je možné aktívovať iba jednu online tarifu. Ďalšiu online tarifu je treba zakúpiť/aktívovať až po vyčerpaní predchádzajúcej online tarify!

2.6. Na internetových stránkach prevádzkovateľa na adrese kubinska.sk v sekcii "ESKIPASS" je taktiež k dispozícii podrobný opis a návod, ako transakciu zrealizovať a akým spôsobom pri nákupe postupovať, a to vrátane zákonom požadovaných informácií pre zákazníkov. Zákazník je povinný sa pri využívaní tejto služby riadiť pokynmi uvedenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2.7. Použitie čipovej karty a online tarify sa riadia aktuálnymi VOP a prevádzkovým poriadkom SKI PARKu Kubínska hoľa, ktorý je dostupný v pokladni na Kubínskej holi, rovnako ako na internetových stránkach prevádzkovateľa.

2.8. Zakúpená online tarifa bude aktivovaná pri prvom prechode hociktorým turniketom v stredisku SKI PARKu Kubínska hoľa.

2.9. Čipová karta slúži ako cestovný doklad až po aktivácii online tarify spôsobom podľa čl. 2, ods. 2.8. týchto obchodných podmienok. Do tohto okamihu čipová karta neoprávňuje jej držiteľa k jazde.

2.10. Všetky skipasy alebo lístky sú neprenosné. Skipasy vydané na meno držiteľa (sezónne Skipasy) sú neprenosné od okamihu ich zakúpenia. Držiteľ týchto skipasov je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a nahrať fotografiu k svojmu menu v profile. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania, či skipas používa dotyčná osoba, ktorá je uvedená na skipase a v systéme ako vlastník. Ostatné skipasy alebo lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom). Každým prechodom všetkých zákazníkov s platným skipasom(lístkom) cez turniket je vyhotovená fotografia zákazníka, ktorá slúži na účely dokazovania. Zakúpením skipasu zákazník udeľuje súhlas s využitím svojej osobnej fotografie na kontrolné účely, ako aj jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti skipasu. Na prepravu používajte len skipasy zakúpené na oficiálnych predajných miestach strediska, výlučne pre seba. Skipasy obdržané alebo zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie budú návštevníkom ZABLOKOVANÉ bez náhrady vrátenia peňazí! Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho strediska preukázať sa platným skipasom/lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnene zľavnený skipas/lístok, tento mu bude takisto ZABLOKOVANÝ bez nároku vrátenia peňazí(viac bod 7.12).

3. Cena

3.1. Kúpne ceny online taríf sú platné podľa aktuálneho platného cenníka ESKIPASS pre danú sezónu, ktorý je zverejnený na internetovej stránke prevádzkovateľa alebo pri pokladniach v SKI PARKu Kubínska hoľa. Lyžiarske stredisko si vyhradzuje právo na zmeny taríf(cien) prepravných skipasov /lístkov.

3.2. Pri nákupe online taríf nie je možné uplatniť žiadne ďalšie zľavy, zákazníkovi je účtovaná plná cena podľa aktuálneho platného cenníka ESKIPASS zverejneného na internetových stránkach prevádzkovateľa alebo priamo v stredisku na pokladni. Kombinovanie zliav s inými zľavami nie je možné.

3.3. Platba za vybranú online tarifu (ďalej tiež len "platba kúpnej ceny") prebieha prostredníctvom platobného systému GoPay, kam je zákazník presmerovaný po potvrdení objednávky online tarify a

stlačení tlačidla „ZAPLATIŤ“. Po úspešnom zaplatení objednanej online tarify je zákazníkovi odoslaný potvrdzujúci e-mail na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, ktorý slúži ako potvrdenie o zaplatení (ďalej len "potvrdzujúci email") a obsahuje údaje v zmysle ustanovení § 16 Zákona o ochrane spotrebiteľa. Objednávky sa považujú za záväzné okamihom ich potvrdenia zo strany ORAVA SKIPARK a.s. potvrdzujúcim emailom. Realizácie platby v platobnom systéme GoPay je potvrdená a osvedčená týmto potvrdzujúcim e-mailom, odosielanom zákazníkovi na v objednávke uvedenú e-mailovú adresu, podrobnejšie informácie o platbe má zákazník možnosť získať po prihlásení do svojho GoPay účtu postupom opísaným v potvrdzujúcom e-maili. Kúpna cena je uhradená jej pripísaním na účet prevádzkovateľa uvedenom v potvrdzujúcom e-maili. Ak došlo pri procese úhrady kúpnej ceny prostredníctvom systému GoPay k odpísaniu čiastky predstavujúcej kúpnu cenu online tarify z príslušného bankového účtu zákazníka, bez toho aby bol následne vygenerovaný potvrdzujúci e-mail alebo ak došlo k podobnej technickej chybe, ktorej dôsledkom je, že suma predstavujúca kúpnu cenu online tarify bola z účtu zákazníka odpísaná, bez toho aby bola kúpna cena uhradená, je zákazník povinný uplatniť túto reklamáciu výlučne v banke, ktorá kartu, prostredníctvom ktorej nezrealizovaná transakcia prebehla, vystavila. Na reklamácie uplatnené u prevádzkovateľa nebude braný ohľad.

- 3.4. Nákup prostredníctvom platobného systému GoPay je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite, okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému a z nich plynúce nemožnosti realizovať platby v tomto časovom úseku budú zákazníci prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovaní na jeho internetových stránkach.
- 3.5. V prípade, že ste právnická osoba a požadujete zaslanie daňového dokladu (faktúry), zaškrtnite "Chcem vystaviť faktúru" a vyplňte prosím správne vaše fakturačné údaje. Následne po ich doručení na našu mailovú adresu Vám bude do 14 dní vystavená a odoslaná faktúra na Vami zadaný e-mail. Daňový doklad bude vystavený iba na riadne vyplnenú a potom aj zaplatenú objednávku, ktorá bude potvrdená aj zo systému GoPay. Zákazník (právnická osoba) súhlasí s používaním elektronických faktúr v zmysle zákona o DPH v platnom znení, najmä v súlade s § 71 (1) písmeno b) zákona 222/2004 Z.z. v platnom znení. Elektronická faktúra bude odoslaná z adresy eskipass@kubinska.sk na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Faktúry nemusia byť podpísané elektronickým podpisom.

4. Vernostný program.

- 4.1 Vlastník profilu (Vlastník) – je každá samostatne registrovaná fyzická osoba staršia ako 15 rokov v ESKIPASS e-shop. Vlastníkovi profilu je v rámci Vernostného programu ESKIPASS e-shop zriadené jeho osobné Vernostné konto (ďalej len Konto). Vlastníkovi profilu môže všetky svoje osobné údaje po zaregistrovaní nájsť prípadne meniť v sekcii Môj profil.
- 4.2 Pridaná osoba – je fyzická osoba, ktorá bola pridaná Vlastníkom profilu v sekcii Moje karty do jeho konta v ESKIPASS e-shop (pridaná osoba môže byť aj Vlastník). Vlastník profilu môže potom každej takto pridanej osobe nakupovať skipasy.
- 4.3 Člen Vernostného programu (vlastník profilu/pridaná osoba) je oprávnený zbierať kredit do Konta za zrealizované nákupy skipasov/lístkov (ďalej len služieb), ako aj uplatňovať tento kredit z Konta na zľavy pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop, ktorý je umiestnený na stránkach [kubinska.sk](https://kubinska.eskipass.sk/) (<https://kubinska.eskipass.sk/>).
- 4.4 Pridaná osoba zbiera/čerpá Kredit a uplatňuje zľavy a výhody pri nákupe služieb výlučne na Konto a z Konta Vlastníka profilu.
- 4.5 Vlastník profilu je oprávnený zbierať kredit za zrealizované nákupy služieb cez ESKIPASS e-shop až po prihlásení/zaregistrovaní sa do svojho profilu prostredníctvom e-mailu a hesla (po prihlásení cez Facebook/Google) a takisto môže uplatňovať pripísaný kredit na zľavy len pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop z jeho profilu pomocou prihlásenia. Pridaná osoba nie je oprávnená realizovať nákupy cez ESKIPASS e-shop pomocou prihlásenia (nemá prihlasovacie údaje). Na pokladniach strediska sa kredit za nákup služieb nezískava a ani sa tu nedá dodatočne pripísať kredit na konto Vlastníka. Prenos bodov z jedného Vlastníka profilu na druhého nie je taktiež možný.
- 4.6 Pri nákupe prostredníctvom ESKIPASS e-shop sa vernostný kredit pripočítavajú Vlastníkovi profilu do jeho Konta bezprostredne, najneskôr však do 24 hodín po uskutočnení nákupu.
- 4.7 Vlastník profilu pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop získava pri kúpe Sezónneho skipasu za každé jedno EURO (1€) zaplateného nákupu kredit nula celých jedna EURO (0,1€) (ďalej len koeficient). Pri nákupe ostatných skipasov alebo lístkov získava za každé jedno EURO (1€) zaplateného nákupu kredit nula celých nula päť EURO (0,05€). Kredit sa získava za každý skipas/lístok zakúpený počas zimnej sezóny, ktorý je v predaji cez ESKIPASS e-shop s výnimkou nákupu skipasu/lístka pri Platbe z vernostného konta (ak si uplatní kredit z vernostného konta). Kredit sa takisto nepriznáva za nákup chipovej karty (záloha). Vlastník profilu získava tento kredit aj za nákup služieb pre Pridané osoby. Zoznam skipasov predávaných cez ESKIPASS e-shop počas zimnej sezóny je zverejnený na jeho stránkach <https://kubinska.eskipass.sk/>, na stránkach kubinska.sk v sekcii cenníky, prípadne na pokladni v stredisku na Kubínskej holi.

- 4.8 Vlastník profilu môže cez ESKIPASS e-shop za pripísaný kredit nakupovať len vybrané druhy skipasov/lístkov označením Zaplatiť z vernostného konta, pričom na 1 druh skipasu/lístka si môže uplatniť Kredit v maximálnej výške 50% z ceny skipasu/lístka. Výška uplatneného kreditu je vždy automatická (nedá sa meniť), v závislosti od stavu vášho konta. Počas zimnej sezóny sa dajú nakupovať skipasy: 1 deň, 2 z 3 dní, 3 zo 4 dní, 4 z 5 dní, 5 zo 7 dní a sezónny skipas.
- 4.9 Prevádzkovateľ Vernostného programu ESKIPASS e-shop ORAVA SKIPARK a.s. si vyhradzuje právo zmeniť hodnotu koeficientu kreditu pripisovaného pri nákupe, vybrané druhy služieb (skipasov/lístkov) za ktoré sa získava kredit, maximálnu výšku kreditu ktorý možno pri nákupe uplatniť, prípadne druhy služieb na ktoré je možné kredit uplatniť. V prípade ktorejkoľvek z týchto zmien (aj jednotlivu), oznamuje ORAVA SKIPARK a.s. novú hodnotu/výšku Kreditu (prípadne druhy akceptovaných služieb) na [kubinska.sk](https://kubinska.eskipass.sk/) (<https://kubinska.eskipass.sk/>). Účinnosť každej zmeny nastáva dňom jej zverejnenia na [kubinska.sk](https://kubinska.eskipass.sk/) (<https://kubinska.eskipass.sk/documents>) v Obchodných podmienkach Eskipass e-shop.
- 4.10 Aktuálny stav Konta má Vlastník k dispozícii po prihlásení sa do svojho profilu. Takisto má na tomto mieste možnosť overiť si históriu transakcií a čerpaný kredit. V prípade, že hodnota pripísaného kreditu nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu, má Vlastník profilu právo reklamovať pripísanie správnej hodnoty kreditu, a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou je zaslanie reklamačného formulára v tejto lehote na: eskipass@kubinska.sk
- 4.11 ORAVA SKIPARK a.s. si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie kreditu Vlastníkovi profilu, ak je pripísaný kredit nárokován za podmienok, ktoré nie sú uvedené v tomto článku (hlavne bod 4.7 a 4.8) OP. V prípade, ak ORAVA SKIPARK a.s. zistí, že Vlastníkovi bol pripísaný kredit v rozpore s VOP, má ORAVA SKIPARK a.s. právo vymazať neoprávnené pripísaný kredit z Vernostného konta Vlastníka, pričom ho o tejto skutočnosti upovedomí.
- 4.12 Platnosť pripísaného kreditu Vernostného programu ESKIPASS e-shop expiruje vždy po 12 mesiacoch po poslednom nákupe (12 mesiacov od poslednej plusovej transakcie na Vernostnom konte - nákupe nesmie byť uplatnený z Vernostného konta). To znamená, že ak Vlastník profilu nezískal žiaden kredit za zrealizované nákupy Služieb v ESKIPASS e-shop v období 12 mesiacov, tak v takomto prípade zaniká platnosť jeho dovtedy pripísaného kreditu a to bez akejkoľvek náhrady. Stav konta a platnosť získaného kreditu nájde vždy vo svojom Konte.

5. Odstúpenie od zmluvy

- 5.1 Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 5.2 Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a prevádzkovateľa) sa nevzťahujú ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o odstúpení od zmluvy nakoľko aplikácia tohto zákona v časti odstúpenia od zmluvy je v zmysle ust. § 1 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. pre zmluvu o preprave osôb vylúčená.
- 5.3 Nepriaznivé počasie nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy.
- 5.4 Žiadosť treba zaslať neodkladne po zistení chyby, najneskôr však do 14 dní od kúpy skipasu/lístka. K žiadosti sa Vám v zákonnej lehote vyjadríme. Vzor reklamačného formulára nájdete aj na stránkach ESKIPASS e-shop v Dokumentoch: <https://kubinska.eskipass.sk/documents>

6. Reklamačný poriadok

- 6.1 V prípade, že dodaná služba (ďalej len "skipas/y") obsahuje vady alebo chyby (t. j. neobsahuje objednané služby (skipasy), boli objednané nesprávne skipasy, bol zle zadaný dátum príchodu do strediska, bolo zle zadané WTP číslo karty a pod.), je zákazník povinný uplatniť nároky z chýb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu hneď po tom, čo zistí dôvody pre uplatnenie reklamácie, t. j. dňom v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká, v závislosti na reklamovanej službe a to:
- 1, v prípade prenosu skipasu na iný deň, zle zadané wtp číslo, zle zadaný dátum, nefungujúca čipová karta atď., na mailovej adrese eskipass@kubinska.sk alebo priamo na pokladni v areáli SKI PARKu Kubínska hoľa
 - 2, v prípade vrátenia peňazí výlučne vypísaním a zaslaním reklamačného formulára e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk,
- zákazník je takisto povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada alebo chyba a zároveň uviesť časové obdobie, čiže čas kedy alebo počas ktorého sa vada vyskytla, číslo objednávky prípadne mailovú adresu na ktorú boli skipasy kupované.
- 6.2 Dodatočne zistené chyby nebudú akceptované. ORAVA SKIPARK a.s. po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť dokumenty spojené s nákupom služby a ďalšiu

potrebnú súčinnosť vyžiadajú spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s.. V lehote na vybavenie reklamácie zašle prevádzkovateľ zákazníkovi formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamácií a o spôsobe odstránenia väd reklamovanej služby.

7. Pravidlá ochrany osobných údajov

7.1 Spracúvanie osobných údajov na týchto internetových stránkach je v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“). Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané spôsobom, ktorý neodporuje zásadám a požiadavkám NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679

z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ani zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

7.2 Účelom spracúvania osobných údajov je realizácia prevádzky internetovej stránky a marketingové aktivity prevádzkovateľa na základe oprávneného záujmu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je tak článok 6 odsek 2 písm. b) a f) GDPR, a na jeho plnenie je nevyhnutné získať a spracúvať osobné údaje v minimálnom potrebnom a tiež možnom rozsahu.

7.3 Osobné údaje zákazníkov súvisiace s dodaním tovarov a služieb uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie registratúrnych povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov (napr. príslušné právne predpisy upravujúce povinnosti pri vedení účtovníctva a pod.). Zakúpením skipasu zákazník berie na vedomie využitie svojej fotografie na kontrolné účely, ako a jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti skipasu. Účelom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm.f/ a § 16 ods. 2 písm. b/ Zákona pričom záznam monitorovaného prostredia môže byť použitý v oblastiach:

prevencia trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom prostredí

možnosť dokumentovania vzniknutej škody na zdraví (dokumentovanie úrazu)

poskytnutie dôkazného materiálu Policajnému zboru v zmysle Trestného poriadku (dokumentovanie vzniknutej škody)

7.4 Zákazník ako dotknutá osoba má právo na informácie a prístup ku svojim osobným údajom, právo na ich opravu, tiež právo na vymazanie, právo na namietanie či obmedzenie spracúvania a právo obrátiť sa kedykoľvek na dozorný orgán ochrany osobných údajov. Právom každej dotknutej osoby je tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

7.5 Je našim cieľom získať a spracúvať osobné údaje zákazníkov v najmenšom možnom rozsahu. Zabezpečenie dodania tovarov a služieb však bez spracúvania osobných údajov nie je možné. Poskytnutie minimálneho rozsahu údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvného vzťahu.

7.6 Je našim oprávneným záujmom vedieť akým spôsobom naši návštevníci používajú naše webstránky a e-shop s cieľom zlepšiť možnosti a pohodlie ich návštevy a používania ako aj možnosť realizácie marketingovej komunikácie. S týmto zámerom využívame v minimálnom možnom rozsahu aj nástroje tretích strán, ktoré nám to umožňujú. Ide najmä o Google Tag Manager. IP adresy a cookies nám v tomto pomáhajú. Cookies si kedykoľvek môžete vymazať v nastaveniach svojho prehliadača.

7.7 Ak zákazník pri vytváraní objednávky v e-shope súhlasil so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, vykonávame ho zasielaním e-mailových správ (napr. newsletter, alebo ponuka obdobných tovarov a služieb) na kontaktnú e-mailovú adresu. Svoj súhlas môže zákazník kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov(newslettera, alebo ponuky obdobných tovarov a služieb), pričom tieto okamžite blokujeme alebo likvidujeme a z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na marketingové účely.

7.8 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov.

7.9 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohovorov. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

7.10 Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname

spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.

- 7.11 Dotknutá osoba má právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.
- 7.12 Kúpou skipasu alebo lístka sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, Prepravné podmienky, Všeobecné obchodné podmienky, Obchodné podmienky ESKIPASS E-shop, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a Biely kódex, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk alebo dostupné v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa (pokladne, nástup na lanovku, kancelária vedúceho prevádzky). Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Skipas alebo Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že skipas alebo lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Pri skipasoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ skipasu alebo a nie je zobrazená v bezkontaktnéj čipovej karte (t.j. meno a fotografia v skipase nezodpovedá identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaz totožnosti a monitore obsluhy), a pri ostatných neprenosných skipasoch alebo Lístkoch osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila skipas alebo lístok. Systém v prípade zakúpenia sezónneho skipasu zaznamenáva a na monitore obsluhy turniketov zobrazuje tri záznamy: 1.) fotografiu osoby pri nákupe skipasu, 2.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 3.) fotografiu osoby pri následných prechodoch. V prípade zakúpenia denného alebo časového skipasu systém zaznamenáva a na monitore obsluhy zobrazuje dva záznamy: 1.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 2.) fotografia osoby pri následných prejazdoch. Tieto fotografie slúžia len na účely dokazovania. Spracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov. Nevykonáva sa profilovanie ani monitorovanie dotknutých osôb, vykonáva sa monitorovanie prostredia v ktorom sa fyzické osoby vyskytujú. Osobné údaje sa spracúvajú v pravidelných intervaloch – v nepretržitom dátovom toku a uchovávajú sa po dobu 15 dní (v prípade zablokovania na účely dokazovania), následne sú prepisované novými dátami alebo sú automaticky premazané po skončení platnosti skipasu v prípade že je všetko v poriadku. Neprenosné skipasy alebo lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov so zdravotným preukazom poistenca, pri zľavnených skipasoch alebo lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavy - zľavneného skipasu alebo lístka. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená skipas alebo lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKIPARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v prípade zistenia, že osoba používajúca skipas úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti skipasov prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej skipas alebo lístok zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia skipasu alebo Lístka z dôvodu porušenia všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania skipasu alebo lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo v prípade porušenia bodu 15 alebo bodu 16 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Ak je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto tohto ustanovenia bude použité ustanovenia podľa príslušných právnych predpisov, ktoré je tomuto neplatnému alebo neefektívnemu ustanoveniu najbližšie. Ostatné ustanovenia neplatnosťou alebo neúčinnosťou takéhoto ustanovenia nie sú dotknuté.
- 8.2. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť či dopĺňať znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením však nie sú dotknuté niektoré práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh alebo lyžiarskych tratí – vo lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. Ak aktuálne nariadenia Vlády SR a Úradu verejného zdravotníctva SR obsahujú odlišnú úpravu ako

tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce nariadenia Vlády SR a Úradu verejného zdravotníctva SR a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok a ich predchádzajúcich znení.

- 8.3. Zákazník dáva prevádzkovateľovi uzatvorením kúpnej zmluvy súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.
- 8.4. Zakúpením online tarifu zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní kúpnej zmluvy viazaný a zaškrtnutím políčka "súhlasím s obchodnými podmienkami" v objednávkovom formulári online taríf v internetovom obchode prevádzkovateľa "ESKIPASS" vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas .
- 8.5. Za platné a účinné je považované znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy v internetovom obchode "ESKIPASS" k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

9. Kontakty:

PREVÁDZKOVATEĽ:

ORAVA SKIPARK a.s. Široká 381, Oravský Podzámok 027 41

Tel.:+421 905 595 311

email: eskipass@kubinska.sk

IČO:44716028, DIČ:2022790242

ORGÁN DOZORU:

Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj

Predmestská 71, P.O. Box B-89; 011 79 Žilina 1

Odbor výkonu dohľadu,

e-mail: za@soi.sk

tel.č.: 041/763 21 30, 041/724 58 68

1.