

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - LETNÁ SEZÓNA 2024

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre letnú sezónu 2024 sú vydané spoločnosťou **ORAVA SKIPARK, a.s.**, so Široká 381, 027 41 Oravský Podzámok, IČO:44 716 028, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10675/L (ďalej len „**ORAVA SKIPARK a.s.**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) s tým, že, upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a povinnosti s tým súvisiacimi v stredisku na Kubínskej holi.

2. Zákazník má možnosť počas letnej sezóny 2024 zakúpiť cestovný lístok (ďalej len „Lístok“) za ceny uvedené v Cenníku vydanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. pre letnú sezónu 2024. Zmluva o preprave je uzatvorená okamihom nastúpenia zákazníka do lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia) alebo vstupu do nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Lístkom. Cena Lístka nezahŕňa zásah Horskej záchranej služby v prípade úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu zákazníka počas využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s.

3. Cestovný lístok vydáva spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. vo forme bezkontaktnej čipovej karty alebo je vydávaný v papierovej forme nezávisle od čipovej karty, v závislosti od typu Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre letnú sezónu 2024. Lístok oprávňuje držiteľa na využívanie služieb poskytovaných v stredisku Kubínska hoľa v rozsahu podľa typu zakúpeného Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre letnú sezónu 2024. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 2 EUR. Držiteľ Lístka môže vrátiť bezkontaktnú čipovú kartu po vyjazdení tarifu v ktorýkoľvek deň počas trvania letnej sezóny 2024, v pokladni strediska v čase od 9:00 do 17:00 hod. alebo v automate na vrátenie bezkontaktnej čipovej karty umiestnenom pri pokladniach. V prípade, že vracaná bezkontaktná čipová karta nie je vyjazdená (čipová karta nemá nulový kredit), prevádzkovateľ cenu nevyjazdeného prepravného nevracia. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 2 EUR bude vrátená v plnej výške len v prípade vrátenia nepoškodenej a plne funkčnej karty. Nevyjazdený kredit na bezkontaktnej čipovej karte, ktorá nebude prevádzkovateľovi vrátená, sa do nasledovnej zimnej ani letnej sezóny neprenáša a stráca platnosť skončením aktuálnej sezóny.

4. Predaj Lístkov sa realizuje v pokladniach strediska na Kubínskej holi prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. od začiatku letnej sezóny 2024. Predaj Lístkov sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC. Lístky je možné od začiatku letnej sezóny 2024 zakúpiť aj prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS e-shop (<https://kubinska.eskipass.sk>) za ceny uvedené v cenníku platnom pre letnú sezónu 2024, ktorý je zverejnený na pokladni v stredisku a na internetových stránkach kubinska.sk, za podmienok upravených v Obchodných podmienkach vzťahujúcich sa k internetovému obchodu ESKIPASS e-shop.

5. Kúpou Lístka a využívaním prepravných služieb lanovými dráhami (horskými dopravnými zariadeniami) sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, tieto všeobecné obchodné podmienky, obchodné podmienky ESKIPASS e-shop, prevádzkový poriadok BIKE PARKu, prevádzkové poriadky platné pre jednotlivé druhy služieb a atrakcií, všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa pohybu a správania sa osôb v chránených oblastiach (Chránená krajinná oblasť Horná Orava) a tiež aktuálne oznamy uvedené na predajných miestach, informačných tabuliach v stredisku a na webovej stránke kubinska.sk. Zákazník je povinný počas celej doby prepravy mať pri sebe platný Lístok. Zákazník je povinný na požiadanie zamestnanca prevádzkovateľa predložiť platný Lístok pre účely kontroly.

6. Zľavnené Lístky na lanové dráhy:

6.1 Nárok na bezplatné využívanie lanoviek majú deti do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 6 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode dospelé osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospelé osoby staršej ako 18 rokov). Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa

6.2 Nárok na Lístok „*Deti*“ majú deti staršie ako 6 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 15 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa

6.3 Nárok na Lístok „*Senior*“ má osoba staršia ako 60 rokov veku. Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné predložiť preukaz totožnosti.

6.4 Nárok na zľavnený Lístok „ZŤP“ z dôvodu zdravotného postihnutia má aj držiteľ preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S). Pre uplatnenie nároku na zľavnený Lístok z dôvodu zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZŤP alebo ZŤP-S.

6.5 Nárok na lístok „Junior“ majú osoby od 15 do 19 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti.

6.6 Nárok na Lístok „ISIC“ majú aj držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

6.7 Zľavy pre organizované skupiny: 10% zľava z celkovej sumy. Zľavu je možné uplatniť iba pri organizovaných skupinách s minimálnym počtom 20 osôb pri nákupe lístkov naraz pre celú skupinu. Pri kúpe lístkov pre organizovanú skupinu je potrebné v pokladni predložiť menný zoznam členov skupiny s odtlačkom pečiatky organizácie (u detí a seniorov treba uviesť aj dátum narodenia).

6.8 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

6.9 Preprava menších psov je možná na všetkých lanových dráhach za podmienky, že pes bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vôdzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných klietkach. Na jednej sedačke môže byť prepravovaný len jeden menší pes alebo iné menšie zviera. V prípade prepravy menšieho psa alebo iného menšieho zvieraťa na sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom jedného klienta. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo posúdiť v každom jednotlivom prípade možnosť prepravy zvieraťa alebo psa na lanovke. Nie je žiadny právny nárok pre prepravu živočíchov na lanovej dráhe.

7. Zákazník, ktorý má záujem vykonávať činnosť paraglidingu je povinný si v letnej sezóne 2024 zakúpiť Lístok oprávňujúci ho na prepravu lanovými dráhami (horskými dopravnými zariadeniami) s padákom, a to za cenu uvedenú v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s.. Predaj Lístkov na vývoz s padákom sa realizuje od 01.05.2024 v pokladniach strediska. Podmienkou pre možnosť zakúpenia si Lístka na vývoz s padákom je predloženie platnej licencie LAA SR alebo obdobnej inštitúcie z inej krajiny. Pri vykonávaní činnosti paraglidingu sa zákazník zaväzuje dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu tejto činnosti, zákazník vykonáva túto činnosť na vlastnú zodpovednosť. Zákazník zodpovedá za akékoľvek porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov či vznik škody spôsobenej v dôsledku vykonávania tejto činnosti. Zákazník vykonávajúci činnosť paraglidingu a využívajúci prepravnú službu na základe Lístka na vývoz s padákom sa zaväzuje využívať výlučne prevádzkovateľom určené vzletové a pristávacie miesta.

8. Jednotlivé typy a druhy Lístkov a rozsah služieb, na ktorých využitie oprávňujú zákazníka jednotlivé typy a druhy Lístkov, sú uvedené v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platnom pre letnú sezónu 2024 v stredisku na Kubínskej holi pri pokladniach alebo jednotlivých atrakciách prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. a na internetovej stránke spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. kubinska.sk.

9. Lístky

9.1 Jazdové Lístky:

Dolná lanovka: → stred Kubínska hoľa (→ štart Super Mix). – Predstavuje jednu obojsmernú jazdu na dolnej sedačkovej lanovke Minčol I. označenej na mape ako A (POMA UNIFIX 4) do polovice strediska. V prípade potreby si môže zákazník na vyžiadanie zakúpiť na pokladniach aj obojsmernú jazdu na hornej sedačkovej lanovke označenej na mape ako B (Tatralift SLF 4p) z polovice strediska na vrch Kubínskej hole. Cena a podmienky zostávajú rovnaké ako pri jazde dolnej sedačkovej lanovke.

Dolná + horná lanovka: → vrch Kubínska hoľa (→ štart A-line / Enduro / Downhil). – Predstavuje jednu obojsmernú jazdu na dolnej sedačkovej lanovke Minčol I. označenej na mape ako A (POMA UNIFIX 4) do plovice strediska, plus jednu obojsmernú jazdu na hornej sedačkovej lanovke Minčol II. označenej na mape ako B (Tatralift SLF 4p) na vrch Kubínskej hole.

Tarifa sa vzťahuje iba na deň na ktorý bola tarifa zakúpená, v prípade jazdových lístkov je to aj počet jász, na ktoré bol lístok zakúpený.

9.2 Označenia dopravných zariadení A, B nájde každý zákazník v mape strediska, ktorá je k dispozícii bezplatne v pokladni strediska, takisto na veľkoplošných pútačoch na vstupe do strediska z parkovísk priamo pri pokladni, pri výstupe z Dolnej sed. lanovky a Hornej sed. lanovky a takisto na webových stránkach strediska kubinska.sk.

9.3 Časové Lístky:

4 hodiny – platnosť začína od prvého prechodu cez turniket do konca uplynutia časovej doby na ktorú bol zakúpený alebo ukončením prevádzkovej doby v stredisku v daný deň na ktorý bol zakúpený. Prípadný zvyšný čas prepadá a neprenáša sa do ďalšieho dňa. Platí na obidve lanovky.

1 deň - lístok platí jeden deň na ktorý bol zakúpený, na obidvoch lanovkách počas prevádzkových hodín strediska, v zmysle bodu 9.1 týchto všeobecných obchodných podmienok. Nevyjazdený čas sa do ďalšieho dňa neprenáša.

2 dni – lístok platí na dva po sebe nasledujúce dni na ktoré bol zakúpený na obidvoch lanovkách počas prevádzkových hodín strediska, v zmysle bodu 9.1. Nevyjazdený čas sa do ďalšieho dňa neprenáša.

Sezónny lístok / 3 dni zo sezóny – je vydávaný na meno a oprávňuje držiteľa lístka na využívanie služieb BIKE PARKu Kubínska hoľa počas letnej sezóny 2024. Držiteľ tohto lístka je povinný pri kúpe zadať svoje meno a priezvisko, dátum narodenia a bude mu vyhotovená fotografia na pokladni v stredisku. Pri nákupe sezónneho lístka cez e-shop, je zákazník povinný zaregistrovať sa, vyplniť pravdivo požadované osobné údaje a nahráť aktuálnu fotografiu. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či lístok používa osoba, ktorá je uvedená na lístku a v systéme ako vlastník. Sezónny lístok používaný inou osobou ako jeho majiteľom uvedenom pri predaji bude zablokovaný bez nároku na vrátenie peňazí! V prípade, že poverený zamestnanec pri kontrole zistí že niektorý z údajov je neaktuálny – hlavne fotografia, má právo lístok zablokovať až do doby, kým nebudú údaje zaktualizované na pokladni v stredisku.

- Turisti / Paragliding - lístok je určený pre peších turistov(platí aj pre záujemcov o paragliding na Kubínskej holi, v cene lístka je aj vývoz klzáku).

- Cyklisti – lístok oprávňuje jazdca k vstupu na trase BIKE PARKu Kubínska hoľa, v cene lístka je aj vývoz bicykla na lanovkách.

- Srdiečkovo vstup - lístok oprávňuje držiteľa na vstup do detskej zóny Srdiečkovo.

- Zipline - Lístky na zipline sa predávajú priamo na štarte zipline, nie na pokladni lanoviek a atrakcií. Atrakciu zipline neprevádzkuje spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s.

9.4 Všetky druhy Lístkov sú neprenosné. Lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom). Monitorovanie užívateľov lístkov. Počas každého prechodu cez turniket sa vyhotoví fotografia osoby využívajúcej lístok, ktorá slúži na účely dokazovania. Tieto fotografie slúžia len na kontrolné účely a po skončení platnosti Lístka sú automaticky premazané. Na prepravu používajte len Lístky zakúpené na oficiálnych predajných miestach strediska, výlučne pre seba. Lístky obdržané alebo zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie budú návštevníkom ZABLOKOVANÉ! Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho strediska preukázať sa platným Lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnene zľavnený Lístok, tento mu bude takisto ZABLOKOVANÝ bez nároku vrátenia peňazí.

10. Prevádzka a Prevádzková doba:

10.1 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh) v letnej sezóne 2024 na Kubínskej holi je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok v stredisku a je uvedená na internetových stránkach spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s., a priamo v stredisku na predajných miestach prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s.

10.2 Prevádzková doba lanových dráh a jednotlivých atrakcií je určovaná spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku na Kubínskej holi.

10.3 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. je oprávnená jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení, nespustiť, prerušiť alebo ukončiť prevádzku jednotlivých lanových dráh (horských dopravných zariadení) v prípade technických porúch, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie alebo iných skutočností neumožňujúcich bezpečnú prepravu zákazníkov (napr. búrka, víchrica, hmla, krupobitie a podobne). Informácie o poveternostných

podmienkach a prevádzke lanových dráh (horských dopravných zariadení) sú denne k dispozícii na predajných miestach Lístkov, ako aj na internetových stránkach kubinska.sk.

11. Strata, odcudzenie a poškodenie Lístkov:

11.1 Strata, odcudzenie a poškodenie: Pri strate alebo znehodnotení Lístka sa neposkytuje žiadna náhrada!

12. Reklamácie a náhrada cestovného:

12.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne. Pri nevykonaní prepravy zo subjektívnych dôvodov na strane zákazníka pred zahájením prepravy sa cestovné nevracia.

12.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v Infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu info@kubinska.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s v lehote ustanovenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

12.4 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy alebo neuskutočnenie prepravy v dojednanom rozsahu), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

12.5 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení Lístka a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzoomený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

12.6 Držiteľovi Lístka môže prevádzkovateľ poskytnúť náhradu cestovného za deň, v ktorom prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút, respektíve, ak nebola zahájená doprava na lanovej dráhe (horskom dopravnom zariadení) z prevádzkových alebo poveternostných dôvodov, a to nasledovne:

12.6.1 náhradu v plnej výške, ak sa preprava vôbec neuskutočnila,

12.6.2 náhradu vo výške 75% z ceny Dolná + horná sedačková lanovka v prípade, že sa preprava uskutoční len na dolnej lanovke smerom nahor,

12.6.3 náhradu vo výške 50% z ceny Lístka, ak sa z dôvodu výpadku prevádzky obidvoch dopravných zariadení neuskutoční preprava smerom dolu,

12.6.4 náhradu vo výške 25% z ceny Lístka Dolná + horná sedačková lanovka, ak sa z dôvodu výpadku prevádzky dopravného zariadenia neuskutoční preprava smerom dolu smerom na Dolnej lanovke

12.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

13. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lanových dráh (horských dopravných zariadení), ich jednotlivých kabín alebo sedačiek, priestorov nástupných a výstupných staníc lanových dráh (horských dopravných zariadení) na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné). Lístok neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom, a to vrátane priestorov nástupných a výstupných staníc dopravných zariadení, či na lanových dráhach alebo dopravných zariadeniach, bez súhlasu spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s ako prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

14. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovými dráhami v stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 17.12 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie a znehodnotenie Lístka), v prípade, že klient svojím správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu oprávnených osôb.

15. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazníkom, je zákazník povinný bezodkladne (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v prípade preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením veci alebo vecí do pôvodného stavu.

16. Záverečné ustanovenia.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2024 a sú platné a účinné počas celej letnej sezóny 2024. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh (horských dopravných zariadení) v stredisku na Kubínskej holi prevádzkovaného spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. Ak ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v stredisku Kubínska hoľa na základe jednotlivých druhov Lístkov v zmysle Cenníka vydaného spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s (ďalej len „osobitné obchodné podmienky“) obsahujú odlišnú úpravu ako tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia osobitných obchodných podmienok líšia od ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok.

17. Pravidlá ochrany osobných údajov:

17.1 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. vykonáva spracúvanie osobných údajov v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a ktoré neodporuje zásadám a požiadavkám NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ani zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

17.2 Účelom spracúvania osobných údajov je realizácia prevádzky internetovej stránky a marketingové aktivity prevádzkovateľa na základe oprávneného záujmu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je tak článok 6 odsek 2 písm. b) a f) GDPR, a na jeho plnenie je nevyhnutné získať a spracúvať osobné údaje v minimálnom potrebnom a tiež možnom rozsahu.

17.3 Osobné údaje zákazníkov súvisiace s dodaním tovarov a služieb uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie registratúrnych povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov (napr. príslušné právne predpisy upravujúce povinnosti pri vedení účtovníctva a pod.). Zakúpením Lístka zákazník berie na vedomie využitie svojej fotografie na kontrolné účely, ako a jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti Lístka. Účelom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm.f/ a § 16 ods. 2 písm. b/ Zákona pričom záznam monitorovaného prostredia môže byť použitý v oblastiach:

- prevencia trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom prostredí

- možnosť dokumentovania vzniknutej škody na zdraví (dokumentovanie úrazu)

- poskytnutie dôkazného materiálu Policajnému zboru v zmysle Trestného poriadku (dokumentovanie vzniknutej škody)

17.4 Zákazník ako dotknutá osoba má právo na informácie a prístup ku svojim osobným údajom, právo na ich opravu, tiež právo na vymazanie, právo na namietanie či obmedzenie spracúvania a právo obrátiť sa kedykoľvek na dozorný orgán ochrany osobných údajov. Právom každej dotknutej osoby je tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

17.5 Je našim cieľom získavať a spracúvať osobné údaje zákazníkov v najmenšom možnom rozsahu. Zabezpečenie dodania tovarov a služieb však bez spracúvania osobných údajov nie je možné. Poskytnutie minimálneho rozsahu údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvného vzťahu.

17.6 Je našim oprávneným záujmom vedieť akým spôsobom naši návštevníci používajú naše webstránky a e-shop s cieľom zlepšiť možnosti a pohodlie ich návštevy a používania ako aj možnosť realizácie marketingovej komunikácie. S týmto zámerom využívame v minimálnom možnom rozsahu aj nástroje tretích strán, ktoré nám to umožňujú. Ide najmä o Google Tag Manager. IP adresy a cookies nám v tomto pomáhajú. Cookies si kedykoľvek môžete vymazať v nastaveniach svojho prehliadača.

17.7 Ak zákazník pri vytváraní objednávky v e-shope súhlasil so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, vykonávame ho zasielaním e-mailových správ (napr. newsletter, alebo ponuka obdobných tovarov a služieb) na kontaktnú e-mailovú adresu. Svoj súhlas môže zákazník kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov, pričom tieto okamžite blokujeme alebo likvidujeme a z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na marketingové účely.

17.8 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov.

17.9 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohovorov. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

17.10 Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.

17.11 Dotknutá osoba má právo namietajú proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

17.12 Kúpou Lístka sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a atrakcií, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk a dostupný v stredisku na Kubínskej holi. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Pri Lístkoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Lístka alebo a nie je zobrazená v bezkontaktnej čipovej karte (t.j. meno a fotografia priradená k Lístku nezodpovedá identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti a monitore obsluhy), a pri Lístkoch osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila Lístok. Systém v prípade zakúpenia

sezónneho Lístka zaznamenáva a na monitore obsluhy turniketov zobrazuje tri záznamy: 1.) fotografiu osoby pri nákupe Lístka 2.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 3.) fotografiu osoby pri následných prechodoch. V prípade zakúpenia denného, 4 hodinového alebo jazdového lístka systém zaznamenáva a na monitore obsluhy zobrazuje dva záznamy: 1.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 2.) fotografiu osoby pri následných prejazdoch. Tieto fotografie slúžia len na účely dokazovania. Spracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov. Nevykonáva sa profilovanie ani monitorovanie dotknutých osôb, vykonáva sa monitorovanie prostredia v ktorom sa fyzické osoby vyskytujú. Osobné údaje sa spracúvajú v pravidelných intervaloch – v nepretržitom dátovom toku a uchovávajú sa po dobu 15 dní len v prípade zablokovania lístka a aj to len na účely prípadného dokazovania, následne sú prepisované novými dátami alebo sú automaticky premazané po skončení platnosti lístka v prípade, že je všetko v poriadku. Neprenosné Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov so zdravotným preukazom poistenca, pri zľavnených Lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavy - zľavneného Lístka. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v stredisku Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v prípade zistenia, že osoba používajúca Lístok úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti Lístkov prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej Lístok zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre, prípadne fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia Lístka z dôvodu porušenia Všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania Skipasu alebo Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo v prípade porušenia bodu 14 alebo bodu 15 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v stredisku Kubínska hoľa, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.