

OBCHODNÉ PODMIENKY ESKIPASS e-shop - Letná sezóna 2024

Platné od 1.5.2024

Obchodné podmienky vydáva v súlade s právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky spoločnosť **ORAVA SKIPARK a.s.**, so sídlom Široká 381, 027 41 Oravský Podzámok, IČO: 44716028, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel: Sa, vložka 10675/L (ďalej len "prevádzkovateľ"), pre internetový obchod "ESKIPASS", umiestnený na internetovej adrese <https://kubinska.eskipass.sk/> (ďalej len "internetové stránky").

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Obchodné podmienky ESKIPASS (ďalej len OP) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti s uzatváraním kúpnych zmlúv uzatvorených na diaľku prostredníctvom internetového obchodu ESKIPASS, ktorý prevádzkovateľ v súlade s právnymi predpismi prevádzkuje na internetových stránkach.

1.2. Zákazník môže v internetovom obchode "ESKIPASS" zakúpiť online tarifu (ďalej len „Lístok“) prostredníctvom internetových stránok prevádzkovateľa, pričom kúpnu cenu za online tarifu zákazník uhradí využitím platobného systému GoPay.

1.3. Zakúpením online tarify sa zákazník zaväzuje rešpektovať a dodržiavať tieto obchodné podmienky, rovnako ako platný a účinný prevádzkový poriadok BIKE PARKU Kubínska hoľa vydaný prevádzkovateľom, prevádzkové poriadky jednotlivých atrakcií, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa pohybu a správania sa osôb v chránených oblastiach (**Chránená krajinná oblasť Horná Orava**), rešpektovať pokyny oprávnenej osoby prevádzkovateľa ako aj Všeobecné obchodné podmienky leto 2024 vydané ORAVA SKIPARK a.s. (ďalej len VOP), ktoré sú nadradené týmto obchodným podmienkam a sú zverejnené spolu s týmito OP na internetových stránkach. Predaj online taríf sa realizuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, a to najmä Občianskym zákonníkom, Zákonom o ochrane osobných údajov, Zákonom o ochrane spotrebiteľa a Zákona o elektronickom obchode.

2. Nákup online taríf

2.1. Nakupovať online tarify prostredníctvom internetového obchodu "ESKIPASS" môžu v súlade s týmito obchodnými podmienkami všetky fyzické a právnické osoby za podmienok ďalej stanovených.

2.2. Online tarifa sa vzťahuje iba ku konkrétnemu zákazníkovi zvolenému termínu, ktorým je konkrétny deň alebo dni na ktorý bola online tarifa zakúpená, či určitá časť tohto konkrétneho dňa v prípade štvorhodinových online taríf (ďalej len "termín"). V prípade sezónneho lístka je to celá letná sezóna na ktorú bol zakúpený, počas dní kedy je stredisko v prevádzke. U jazdových lístkov je to počet jász, na ktoré bol lístok zakúpený. Online tarifu nemožno vyčerpať v inom termíne, než pre ktorý bol zakúpený. Nevyčerpaním online tarifu v zakúpenom konkrétnom termíne, online tarifa prepadá bez nároku zákazníka na náhradu zaplatenej kúpnej ceny. Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať iba jednu online tarifu. Ďalšiu online tarifu je treba zakúpiť (aktivovať) až po vyčerpaní predchádzajúcej online tarify!

2.3. Zľavnené lístky. Čipová karta je viazaná na typ osoby (dospelý, dieťa, junior, senior atď.) Typy osôb a jednotlivé ceny online taríf ktoré sa na ne vzťahujú sú v súlade s článkom 3. ods. 3.1. týchto OP bližšie vymedzené v platnom cenníku, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach prevádzkovateľa či na hlavnej pokladni v stredisku Kubínska hoľa. Oprávnenosť nároku na zvýhodnené ceny online taríf pre určité typy osôb (dospelý, dieťa, junior, senior, ISIC, ITIC, EURO<26) je zákazník povinný na požiadanie prevádzkovateľa kedykoľvek doložiť predložením platného dokladu, z ktorého nárok na zaradenie do danej cenovej kategórie podľa typu osôb vyplýva (občiansky preukaz, zdravotný preukaz poistenca, prípadne iný doklad totožnosti preukazujúci vek osoby, preukaz ISIC, ISIC, ITIC, EURO<26 alebo preukaz ZŤP, ZŤP-S). Ak zákazník pri kontrole nedoloží prevádzkovateľovi oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu online tarifu, je prevádzkovateľ oprávnený zákazníka z prepravy bez nároku na náhradu kúpnej ceny online tarifu vylúčiť (kartu zablokovať). Pre uplatnenie nároku pri kúpe lístka cez ESKIPASS e-shop (online) pomocou registrácie je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia osoby pre ktorú lístok kupuje, pričom mu bude automaticky pridelená veková kategória. Pri nákupe cez ESKIPASS e-shop bez registrácie je zákazník povinný vybrať správnu vekovú kategóriu. Oprávnenosť nároku na zvýhodnenú cenu pri nákupe cez ESKIPASS e-shop:

2.3.1 Nárok na bezplatné využívanie lanoviek majú deti do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 6 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode dospeljej osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospeljej osoby staršej ako 18 rokov).

2.3.2 Nárok na lístok „Detí“ majú deti staršie ako 6 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 15 rokov.

2.3.3 Nárok na lístok „Senior“ má osoba staršia ako 60 rokov.

2.3.4 Zľavnené lístky pre držiteľov preukazov ZŤP, ZŤP-S sa dajú zakúpiť iba v prípade registrácie do ESKIPASS e-shop a následnom zaslaní scanu (fotokópie) preukazu ZŤP, ZŤP-S na e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk. Po zaslaní kópie preukazu ZŤP alebo ZŤP-S obdrží zákazník potvrdzujúci alebo zamietavý e-mail, ktorým mu bude priznaný alebo zamietnutý nárok na zľavu z titulu zdravotného postihnutia. Tento e-mail mu bude zaslaný späť na e-mailovú adresu z ktorej bol zaslaný scan preukazu. Zľava sa nevzťahuje na sprievodnú osobu držiteľa preukazu ZŤP-S.

2.3.5 Nárok na lístok „Junior“ majú osoby od 15 do 19 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti.

2.3.6 Držitelia kariet ISIC, ITIC, EURO<26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný uskutočniť nákup pomocou registrácie spolu so zadaním čísla preukazu ISIC, ITIC, EURO<26. Tieto môžu byť použité len na nákup jedného lístka pre jednu osobu – vlastníka preukazu!

2.4 Druhy lístkov:

2.4.1 Dolná lanovka: → stred Kubínska hoľa (→ štart Super Mix). – Predstavuje jednu obojsmernú jazdu na dolnej sedačkovej lanovke Minčol I. označenej na mape ako A (POMA UNIFIX 4) do polovice strediska.

2.4.2 Dolná + horná lanovka: → vrch Kubínska hoľa (→ štart A-line / Enduro / Downhil). – Predstavuje jednu obojsmernú jazdu na dolnej sedačkovej lanovke Minčol I. označenej na mape ako A (POMA UNIFIX 4) do plovice strediska, plus jednu obojsmernú jazdu na hornej sedačkovej lanovke Minčol II. označenej na mape ako B (Tatralift SLF 4p) na vrch Kubínskej hole.

2.4.3 Lístok 4 hodiny – platnosť začína od prvého prechodu cez turniket do konca uplynutia časovej doby na ktorú bol zakúpený alebo ukončením prevádzkovej doby v stredisku v daný deň na ktorý bol zakúpený. Prípadný zvyšný čas prepadá a neprenáša sa do ďalšieho dňa. Platí na obidve lanovky.

2.4.4 Lístok 1 deň / 2 dni – platí na deň/dni na ktoré bol zakúpený, na obidvoch lanovkách počas prevádzkových hodín strediska, nevyjazdený čas sa do ďalšieho dňa neprenáša, v prípade dvojdňového lístka idú dni za sebou.

2.4.5 Sezónny lístok / 3 dni zo sezóny – je vydávaný na meno a oprávňujú držiteľa lístka na využívanie služieb BIKE PARKU Kubínska hoľa počas letnej sezóny 2024. Pri nákupe sezónneho lístka / 3 dni zo sezóny cez e-shop je zákazník povinný zaregistrovať sa, vyplniť pravdivo požadované osobné údaje a nahrať aktuálnu fotografiu. Tieto údaje slúžia len na účely dokazovania či lístok používa osoba, ktorá je uvedená na lístku a v systéme ako vlastník. Sezónny lístok / 3 dni zo sezóny používaný inou osobou ako jeho majiteľom uvedenom pri predaji bude zablokovaný bez nároku na vrátenie peňazí! V prípade, že poverený zamestnanec pri kontrole zistí že niektorý z údajov je neaktuálny – hlavne fotografia, má právo lístok zablokovať až do doby, kým nebudú údaje zaktualizované na pokladni v stredisku.

- Turisti (Paragliding) – lístok je určený pre peších turistov(platí aj pre záujemcov o paragliding na Kubínskej holi, v cene lístka je aj vývoz klzáku).
- Cyklisti – lístok oprávňuje jazdca k vstupu na trate BIKE PARKU Kubínska hoľa, v cene lístka je aj vývoz bicykla na lanovkách.
- Srdiečkovo vstup – lístok oprávňuje držiteľa aj na vstup do detského ihriska Srdiečkovo.

2.4.6 Všetky lístky sú neprenosné. Lístky vydané na meno držiteľa (sezónne lístky / 3 dni zo sezóny) sú neprenosné od okamihu ich zakúpenia. Ostatné lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom). Každým prechodom všetkých zákazníkov s platným lístkom cez turniket je vyhotovená fotografia zákazníka, ktorá slúži na účely dokazovania. Zakúpením lístka zákazník udeľuje súhlas s využitím svojej osobnej fotografie na kontrolné účely, ako aj jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti lístka. Na prepravu používajte len lístky zakúpené na oficiálnych predajných miestach strediska, výlučne pre seba. Lístky obdržané alebo

zakúpené od iných osôb sú neplatné a pri pokuse o použitie budú návštevníkom ZABLOKOVANÉ bez náhrady vrátenia peňazí! Návštevník je povinný v prípade vyzvania povereným zamestnancom lyžiarskeho strediska preukázať sa platným lístkom. Ak zamestnanec zistí, že klient jazdí na neplatný alebo neoprávnené zľavnený lístok, tento mu bude takisto ZABLOKOVANÝ bez nároku vrátenia peňazí(viac bod 6.12).

2.5 Ako nakupovať.

Nákup lístkov uskutoční zákazník pomocou internetového obchodu "ESKIPASS e-shop" prístupného cez internetové stránky kubinska.sk, kde sa mu zobrazia možnosti výberu online taríf. Nákup zákazník môže uskutočniť bez registrácie alebo s registráciou. Na kúpu sezónneho lístka, zľavnených lístkov pomocou kariet ISIC, ITIC a EURO26 a pre držiteľov preukazu ZŤP, ZŤP-S je nutná registrácia!

Nákup bez registrácie

Zvoľte si všetky požadované informácie ohľadom tarify lístka: typ osoby (dospelý, dieťa, junior, senior), počet jednotlivých osôb, správny dátum príchodu do strediska, stlačte tlačidlo Hotovo. Kliknutím na Vami vybraný druh lístka sa Vám otvorí košík, kde kliknutím na tlačidlo ZMENIŤ pri vybranom druh osoby dostane na výber možnosti:

1, "Nová čipová karta" - ak nemáte našu čipovú kartu I LOVE KUBINSKA na Váš e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihnete lístok vo výdajných automatoch-PICKUP BOXoch oproti pokladniám. Pri nákupe každého lístka pomocou vouchru Vám bude k cene nákupu zaúčtovaná cena karty 2 €.

2, "Kartu už mám a chcem zadať kód" - ak ste vlastníkom nosiča lístka – platnej čipovej karty zakúpenej v SKI PARKU Kubínska hoľa, nákup lístka sa uskutoční zadaním WTP čísla (pri novších kartách naskenovaním QR kódu), ktoré je uvedené na zadnej strane Vašej čipovej karty. Lístok bude po zaplatení zaktivovaný prvým prechodom cez turniket.

Tento postup zopakujte v prípade potreby pre každý lístok v košíku. Ak chcete kúpiť aj iný druh lístka stlačte Nakupovať a pokračujte v objednávke podľa predošlého postupu, ak máte všetko stlačte Otvoriť košík.

Vzor čipovej karty I LOVE KUBINSKA



Po otvorení košíka si skontrolujte správnosť tarify lístka, dátum platnosti lístka (dátum príchodu do strediska), typ osoby (vekovú kategóriu), WTP číslo lístka a celkovú cenu. Ak je niektorý údaj nesprávny zrušíte celý druh lístka stlačením červeného košíka. Stlačením Kúpiť ďalší lístok môžete pridať nový lístok do košíka.

Ak je všetko v poriadku, stlačte Prejsť na dokončenie objednávky. Vyplňte Vaše kontaktné údaje, ktoré slúžia k správne spracovaniu objednávky - na základe nich Vám budú zaslané všetky informácie o platbe a vouchre. Zadať hlavne správnu mailovú adresu, inak Vám lístky (Vouchre) nebudú môcť byť doručené!

Zvoľte druh platobnej metódy - pre čo najrýchlejšie vybavenie objednávky odporúčame zvoliť Platobnú kartu a zaškrtnite povinné súhlasy.

Svoju objednávku potvrdíte stlačením tlačidla "Dokončiť záväzne objednávku". Následne budete presmerovaný na platobný portál GoPay, kde sa zobrazí celková kúpna cena, ktorú je treba uhradiť. Uvedená kúpna cena je cenou konečnou, t. j. vrátane všetkých daní a poplatkov. Kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ" dokončíte nákup. Zaplatenie objednávky je zároveň považované za uzatvorenie kúpnej zmluvy. Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami ESKIPASS e-shop a že s nimi súhlasí.

Nákup s registráciou

Zákazník má možnosť nákupu aj formou registrácie a následného prihlásenie sa do svojho účtu. Môžete sa zaregistrovať priamo po zadaní prihlasovacieho mena, hesla a potvrdení aktivačného mailu. Ak ste u nás mali sezónny lístok a chcete si číslo karty priradiť k svojmu účtu, urobte to hneď pri potvrdzovaní aktivačného mailu. Takisto máte možnosť zaregistrovať a prihlásiť sa pomocou svojho Facebookového alebo Google účtu. Po registrácii môžete nakupovať lístky na svoje vlastné meno, prípadne môžete v sekcii "Moje karty" pridať ďalšie osoby, pre ktoré chce kupovať lístky. Tu takisto môžete k svojmu menu pridať číslo svojej ISIC, ITIC a EURO26 karty na nákup týchto lístkov. Všetky údaje musia byť vyplnené správne, hlavne meno, priezvisko, vek atď., pretože na základe týchto údajov Vám bude potom pridelená veková kategória lístka a tým aj cena.

Samotný nákup uskutočnite vybraním mena osoby (pridaním novej osoby) a dátumu príchodu do strediska stlačením tlačidla Hotovo (v prípade že chcete nákup uskutočniť z vernostného konta tak to teraz označte). Otvorí sa Vám košík, kde kliknutím na tlačidlo ZMENIŤ pri vybranom druh osoby dostane na výber možnosti:

1, Karta z predchádzajúceho nákupu - tu Vám bude automaticky ponúknutá karta z predchádzajúceho nákupu spolu s WTP číslom priradenom k Vášmu menu.

2, "Nová čipová karta" - ak nemáte našu čipovú kartu I LOVE KUBINSKA na Váš e-mail bude zaslaný voucher s QR kódom, pomocou ktorého si vyzdvihne lístok vo výdajnom automate PICKUP BOXe v stredisku SKI PARK Kubínska hoľa oproti pokladniám. Pri nákupe každého lístka pomocou vouchru Vám bude k cene nákupu zaúčtovaná cena karty 2 €

3, "Kartu už mám a chcem zadať kód" - ak ste vlastníkom nosiča lístka – máte platnú čipovú kartu zakúpenú v SKI PARKu Kubínska hoľa (viď vzor) a nakupuje lístok vo svojom účte po prvý raz (alebo ste stratili kartu), nákup lístka uskutoční zadaním WTP čísla ktoré je uvedené na zadnej strane čipovej karty. Vami zadané WTP číslo karty bude po zaplatení priradené k menu osoby v sekcii Moje karty a pri najbližšom nákupe už bude automaticky ponúknuté pri priradenom mene. Lístok bude zaktívovaný po zaplatení prvým prechodom cez turniket.

Tento postup zopakujte v prípade potreby pre každý lístok v košíku. Ak chcete kúpiť aj iný druh lístka stlačte Nakupovať a pokračujte v objednávke podľa predošlého postupu, ak máte všetko stlačte Otvoriť košík.

Po otvorení košíka si skontrolujte správnosť údajov, hlavne meno a priezvisko vlastníka s druhom lístka, dátum platnosti lístka (dátum príchodu do strediska), WTP číslo karty a celkovú cenu. Ak je niektorý údaj nesprávny zrušíte celý druh lístka stlačením červeného košíka. Stlačením Kúpiť ďalší lístok môžete pridať nový lístok do košíka.

Ak je všetko v poriadku, stlačte Prejsť na dokončenie objednávky. Vyplňte Vaše kontaktné údaje, ktoré slúžia k správne spracovaniu objednávky - na základe nich Vám budú zaslané všetky informácie o platbe a vouchre. Zadajte hlavne správnu mailovú adresu, inak Vám lístky (Vouchre) nebudú môcť byť doručené!

Zvoľte druh platobnej metódy - pre čo najrýchlejšie vybavenie objednávky odporúčame zvoliť Platobnú kartu a zaškrtnite povinné súhlasy.

Svoju objednávku potvrdíte stlačením tlačidla "Dokončiť záväzne objednávku". Budete presmerovaný na platobný portál GoPay, kde sa Vám zobrazí celková kúpna cena, ktorú ste povinný uhradiť. Uvedená kúpna cena je cenou konečnou, t. j. vrátane všetkých daní a poplatkov. Kliknutím na tlačidlo "ZAPLATIŤ" s konečnou sumou dokončí nákup. Zaplatenie objednávky je zároveň považované za uzatvorenie kúpnej zmluvy. Uzatvorením kúpnej zmluvy zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami ESKIPASS e-shop a že s nimi súhlasíte. Všetky súhlasy ohľadom obchodných podmienok, zasielania reklamných správ atď. môže nájsť vo svojom účte v sekcii Moje súhlasy. Takisto tu môžete spravovať svoj účet, prezerať objednávky, pozrieť si štatistiky nalyžovaných kilometrov, pridávať osoby, meniť si svoj profil a nastavenia, alebo ho zrušiť.

Výdaj čipových kariet opatrených WTP číslom realizuje prevádzkovateľ aj na svojich pokladniach oproti úhrade vratnej zálohy vo výške 2 €. Čipové karty poštou nezasielame.

Na jednu čipovú kartu je možné aktivovať iba jednu online tarifu. Ďalšiu online tarifu je treba zakúpiť(aktivovať) až po vyčerpaní predchádzajúcej online tarify!

2.6. Na internetových stránkach prevádzkovateľa na adrese kubinska.sk v sekcii "ESKIPASS" je k dispozícii podrobný opis a návod, ako transakciu zrealizovať a akým spôsobom pri nákupe postupovať, a to vrátane zákonom požadovaných informácií pre zákazníkov. Zákazník je povinný sa pri využívaní tejto služby riadiť pokynmi uvedenými na internetovej stránke prevádzkovateľa.

2.7. Použitie čipovej karty a online tarify sa riadia aktuálnymi VOP a prevádzkovým poriadkom BIKE PARKu Kubínska hoľa, ktorý je dostupný v pokladni na Kubínskej holi, rovnako ako na internetových stránkach prevádzkovateľa.

2.8. Zakúpená online tarifa bude aktivovaná pri prvom prechode hociktorým turniketom v stredisku SKI PARKu Kubínska hoľa.

2.9. Čipová karta slúži ako cestovný doklad až po aktivácii online tarifu spôsobom podľa čl. 2, ods. 2.8. týchto obchodných podmienok. Do tohto okamihu čipová karta neopravňuje jej držiteľa k jazde.

3. Cena

3.1. Kúpne ceny online taríf sú platné podľa aktuálneho platného cenníka pre letnú sezón 2024, ktorý je zverejnený na internetovej stránke prevádzkovateľa kubinska.sk alebo pri pokladniach v stredisku na Kubínskej holi.

3.2. Pri nákupe online taríf nie je možné uplatniť žiadne ďalšie zľavy, zákazníkovi je účtovaná plná cena podľa aktuálneho platného cenníka zverejneného na internetových stránkach prevádzkovateľa kubinska.sk alebo priamo v stredisku na pokladni. Kombinovanie zliav s inými zľavami nie je možné.

3.3. Platba za vybranú online tarifu (ďalej tiež len "platba kúpnej ceny") prebieha prostredníctvom platobného systému GoPay, kam je zákazník presmerovaný po potvrdení objednávky online tarify a stlačení tlačidla „ZAPLATIŤ“. Po úspešnom zaplatení objednanej online tarify je zákazníkovi odoslaný potvrdzujúci e-mail na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke, ktorý slúži ako potvrdenie o zaplatení (ďalej len "potvrdzujúci email") a obsahuje údaje v zmysle ust. § 16 Zákona o ochrane spotrebiteľa. Objednávky sa považujú za záväzné okamihom ich potvrdenia zo strany ORAVA SKIPARK a.s. potvrdzujúcim emailom. Realizácie platby v platobnom systéme GoPay je potvrdená a osvedčená týmto potvrdzujúcim e-mailom, odosielanom zákazníkovi na v objednávke uvedenú e-mailovú adresu, podrobnejšie informácie o platbe má zákazník možnosť získať po prihlásení do svojho GoPay účtu postupom opísaným v potvrdzujúcom e-maili. Kúpna cena je uhradená jej pripísaním na účet prevádzkovateľa uvedenom v potvrdzujúcom e-maili. Ak došlo pri procese úhrady kúpnej ceny prostredníctvom systému GoPay k odpísaniu čiastky predstavujúcej kúpnu cenu online tarifu z príslušného bankového účtu zákazníka, bez toho aby bol následne vygenerovaný potvrdzujúci e-mail alebo ak došlo k podobnej technickej chybe, ktorej dôsledkom je, že suma predstavujúca kúpnu cenu online tarifu bola z účtu zákazníka odpísaná, bez toho aby bola kúpna cena uhradená, je zákazník povinný uplatniť túto reklamáciu výlučne v banke, ktorá kartu, prostredníctvom ktorej nezrealizovaná transakcia prebehla, vystavila. Na reklamácie uplatnené u prevádzkovateľa nebude braný ohľad.

3.4. Nákup prostredníctvom platobného systému GoPay je možné realizovať kedykoľvek, systém je funkčný nepretržite, okrem technologických prestávok. O plánovaných technologických prestávkach systému a z nich plynúce nemožnosti realizovať platby v tomto časovom úseku budú zákazníci prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu informovaní na jeho internetových stránkach.

3.5. V prípade, že ste právnická osoba a požadujete zaslanie daňového dokladu(faktúry), zaškrtnite "Chcem vystaviť faktúru" a vyplňte prosím správne vaše fakturačné údaje. Následne po ich doručení na našu mailovú adresu Vám bude do 14 dní vystavená a odoslaná faktúra na Vami zadaný e-mail. Daňový doklad bude vystavený iba na riadne vyplnenú a potom aj zaplatenú objednávku, ktorá bude potvrdená aj zo systému GoPay. Zákazník (právnická osoba) súhlasí s používaním elektronických faktúr v zmysle zákona o DPH v platnom znení, najmä v súlade s § 71 (1) písmeno b) zákona 222/2004 Z.z. v platnom znení. Elektronická faktúra bude odoslaná z adresy eskipass@kubinska.sk na e-mailovú adresu uvedenú v objednávke. Faktúry nemusia byť podpísané elektronickým podpisom.

4. Vernostný program.

4.1 Vlastník profilu (Vlastník) – je každá samostatne registrovaná fyzická osoba staršia ako 15 rokov v ESKIPASS e-shop. Vlastníkovi profilu je v rámci Vernostného programu ESKIPASS e-shop zriadené jeho osobné Vernostné konto(ďalej len Konto). Vlastníkovi profilu môže všetky svoje osobné údaje po zaregistrovaní najst prípadne meniť v sekcii Môj profil.

4.2 Pridaná osoba – je fyzická osoba, ktorá bola pridaná Vlastníkom profilu v sekcii Moje karty do jeho konta v ESKIPASS e-shop(pridaná osoba môže byť aj Vlastník). Vlastník profilu môže potom každej takto pridanej osobe nakupovať lístky.

4.3 Člen Vernostného programu (vlastník profilu/pridaná osoba) je oprávnený zbierať kredit do Konta za zrealizované nákupy lístkov (služieb), ako aj uplatňovať tento kredit z Konta na zľavy pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop, ktorý je umiestnený na stránkach kubinska.sk(<https://kubinska.eskipass.sk/>).

4.4 Pridaná osoba zbiera/čerpá Kredit a uplatňuje zľavy a výhody pri nákupe služieb výlučne na Konto a z Konta Vlastníka profilu.

4.5 Vlastník profilu je oprávnený zbierať kredit za zrealizované nákupy služieb cez ESKIPASS e-shop len po prihlásení sa do svojho profilu prostredníctvom e-mailu a hesla (po prihlásení cez Facebook/Google) a takisto môže uplatňovať pripísaný kredit na zľavy len pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop z jeho profilu pomocou prihlásenia. Pridaná osoba nie je oprávnená realizovať nákupy cez ESKIPASS e-shop pomocou prihlásenia (nemá prihlasovacie údaje). Na pokladniach strediska sa kredit za nákup služieb nezískava a ani sa tu nedá dodatočne pripísať kredit na konto Vlastníka. Prenos bodov z jedného Vlastníka profilu na druhého nie je taktiež možný.

4.6 Pri nákupe prostredníctvom ESKIPASS e-shop sa vernostný kredit pripočítavajú Vlastníkovi profilu do jeho Konta bezprostredne, najneskôr však do 24 hodín po uskutočnení nákupu.

4.7 Vlastník profilu pri nákupe služieb cez ESKIPASS e-shop získava za každé jedno EURO (1€) zaplateného nákupu kredit nula celých jedna EURO (0,1€) (ďalej len koeficient). Kredit sa získava za každý lístok zakúpený počas letnej sezóny 2024, ktorý je v predaji cez ESKIPASS e-shop s výnimkou nákupu lístka/ov pri platbe z Vernostného konta (ak si uplatníte zľavu pri nákupe z Vernostného konta, tak za tento nákup už nezískavate kredit). Kredit sa takisto nepriznáva za nákup chipovej karty (záloha). Vlastník profilu získava tento kredit aj za nákup služieb pre Pridané osoby. Zoznam lístkov predávaných cez ESKIPASS e-shop počas letnej sezóny 2024 je zverejnený na jeho stránkach <https://kubinska.eskipass.sk/>, na stránkach kubinska.sk v sekcii cenníky, prípadne na pokladni v stredisku na Kubínskej holi.

4.8 Vlastník profilu môže cez ESKIPASS e-shop za pripísaný kredit nakupovať len vybrané druhy lístkov označením Zaplatiť z vernostného konta, pričom na 1 druh lístka si môže uplatniť Kredit v maximálnej výške 20% z ceny lístka. Výška uplatneného kreditu je vždy automatická (nedá sa meniť), v závislosti od stavu vášho konta. Počas letnej sezóny 2024 sa dajú nakupovať zo zľavou všetky lístky ponúkané cez ESKIPASS e-shop.

4.9 Prevádzkovateľ Vernostného programu ESKIPASS e-shop ORAVA SKIPARK a.s. si vyhradzuje právo zmeniť hodnotu koeficientu kreditu pripisovaného pri nákupe, vybrané druhy služieb (lístkov) za ktoré sa získava kredit, maximálnu výšku kreditu ktorý možno pri nákupe uplatniť, prípadne druhy služieb na ktoré je možné kredit uplatniť. V prípade ktorejkoľvek z týchto zmien (aj jednotlivu), oznamuje ORAVA SKIPARK a.s. novú hodnotu/výšku Kreditu (prípadne druhy akceptovaných služieb) na kubinska.sk(<https://kubinska.eskipass.sk/>). Účinnosť každej zmeny nastáva dňom jej zverejnenia na kubinska.sk (<https://kubinska.eskipass.sk/>).

4.10 Aktuálny stav Konta má Vlastník k dispozícii po prihlásení sa do svojho profilu. Takisto má na tomto mieste možnosť overiť si históriu transakcií a čerpaný kredit. V prípade, že hodnota pripísaného kreditu nezodpovedá hodnote zrealizovaného nákupu, má Vlastník profilu právo reklamovať pripísanie správnej hodnoty kreditu, a to v lehote 10 dní odo dňa zrealizovania nákupu. Podmienkou je zaslanie reklamačného formulára v tejto lehote na: eskipass@kubinska.sk

4.11 ORAVA SKIPARK a.s. si vyhradzuje právo na posúdenie a nepripísanie kreditu Vlastníkovi profilu, ak je prísaný kredit nárokován za podmienok, ktoré nie sú uvedené v tomto článku(hlavne bod 4.7 a 4.8) OP. V prípade, ak ORAVA SKIPARK a.s. zistí, že Vlastníkovi bol pripísaný kredit v rozpore s VOP, má ORAVA SKIPARK a.s. právo vymazať neoprávnené pripísaný kredit z Vernostného konta Vlastníka, pričom ho o tejto skutočnosti upovedomí.

4.12 Platnosť pripísaného kreditu Vernostného programu ESKIPASS e-shop expiruje vždy po 12 mesiacoch po poslednom nákupe (12 mesiacov od poslednej plusovej transakcie na Vernostnom konte - nákupe nesmie byť uplatnený z Vernostného konta). To znamená, že ak si Vlastník profilu nezískal žiaden kredit za zrealizované nákupy Služieb v ESKIPASS e-shop v období 12 mesiacov, tak v takomto prípade zaniká platnosť jeho dovtedy pripísaného kreditu a to bez akejkoľvek náhrady. Stav konta a platnosť získaného kreditu nájde vždy vo svojom Konte.

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. Odstúpenie od zmluvy sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

5.2. Na odstúpenie od zmluvy (zmluvy o preprave osôb, ktorou sa riadi vzťah zákazníka a prevádzkovateľa) sa nevzťahujú ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o odstúpení od zmluvy nakoľko aplikácia tohto zákona v časti odstúpenia od zmluvy je v zmysle ustanovení § 1 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. pre zmluvu o preprave osôb vylúčená.

5.3. Nepriaznivé počasie nie je dôvodom na odstúpenie od zmluvy.

5.4 Na prípadné odstúpenie od zmluvy z iných dôvodov ako ustanovuje zákon môžete využiť žiadosť o Odstúpení od kúpnej zmluvy. Túto žiadosť treba zaslať neodkladne po zistení chyby (skutočnosti pre ktorú chcete odstúpiť od zmluvy), najneskôr však do 14 dní od kúpy lístka. K žiadosti sa Vám v zákonnej lehote vyjadríme. Vzor reklamačného formulára nájdete aj na stránkach ESKIPASS e-shop v Dokumentoch: <https://kubinska.eskipass.sk/documents>

6. Reklamačný poriadok

6.1 V prípade, že dodaná služba (ďalej len "lístok/y") obsahuje vady alebo chyby (t. j. neobsahuje objednané služby (lístky), boli objednané nesprávne lístky, bol zle zadaný dátum príchodu do strediska, bolo zle zadané WTP číslo karty a pod.), je zákazník povinný uplatniť nároky z chýb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu hneď po tom, čo zistí dôvody pre uplatnenie reklamácie, t. j. dňom v ktorom nebola služba poskytnutá v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne, inak právo na reklamáciu zaniká, v závislosti na reklamovanej službe a to:

1, v prípade prenos lístka na iný deň, zle zadané wtp číslo, zle zadaný dátum, nefungujúca čipová karta atď., na mailovej adrese eskipass@kubinska.sk alebo priamo na pokladni v areáli SKI PARKu Kubínska hoľa

2, v prípade vrátenia peňazí výlučne vypísaním a zaslaním reklamačného formulára e-mailovú adresu eskipass@kubinska.sk,

- zákazník je takisto povinný presne špecifikovať v čom spočíva reklamovaná vada alebo chyba a zároveň uviesť časové obdobie, čiže čas kedy alebo počas ktorého sa vada vyskytla.

6.2 Dodatočne zistené chyby nebudú akceptované. ORAVA SKIPARK a.s. po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť dokumenty spojené s nákupom služby a ďalšiu potrebnú súčinnosť vyžiadajú spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s.. V lehote na vybavenie reklamácie zašle prevádzkovateľ zákazníkovi formou e-mailu alebo prostredníctvom poštovej zásielky vyjadrenie k reklamáci a o spôsobe odstránenia väd reklamovanej služby.

7. Pravidlá ochrany osobných údajov

7.1 Spracúvanie osobných údajov na týchto internetových stránkach je v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“). Osobné údaje zákazníkov sú spracúvané spôsobom, ktorý neodporuje zásadám a požiadavkám NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ani zákonu č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

7.2 Účelom spracúvania osobných údajov je realizácia prevádzky internetovej stránky a marketingové aktivity prevádzkovateľa na základe oprávneného záujmu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je tak článok 6 odsek 2 písm. b) a f) GDPR, a na jeho plnenie je nevyhnutné získať a spracúvať osobné údaje v minimálnom potrebnom a tiež možnom rozsahu.

7.3 Osobné údaje zákazníkov súvisiace s dodaním tovarov a služieb uchováваме po dobu nevyhnutnú na splnenie registratúrnych povinností vyplývajúcich z osobitných predpisov (napr. príslušné právne predpisy upravujúce povinnosti pri vedení účtovníctva a pod.). Zakúpením lístka zákazník berie na vedomie využitie svojej fotografie na kontrolné účely, ako a jej uloženie v kontrolnom systéme na obdobie platnosti lístka. Účelom spracúvania je oprávnený záujem prevádzkovateľa v zmysle §13 ods. 1 písm.f/ a § 16 ods. 2 písm. b/ Zákona pričom záznam monitorovaného prostredia môže byť použitý v oblastiach:

- prevencia trestnej a priestupkovej činnosti v monitorovanom prostredí
- možnosť dokumentovania vzniknutej škody na zdraví (dokumentovanie úrazu)
- poskytnutie dôkazného materiálu Policajnému zboru v zmysle Trestného poriadku (dokumentovanie vzniknutej škody)

7.4 Zákazník ako dotknutá osoba má právo na informácie a prístup ku svojim osobným údajom, právo na ich opravu, tiež právo na vymazanie, právo na namietanie či obmedzenie spracúvania a právo obrátiť sa kedykoľvek na dozorný orgán ochrany osobných údajov. Právom každej dotknutej osoby je tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

7.5 Je našim cieľom získať a spracúvať osobné údaje zákazníkov v najmenšom možnom rozsahu. Zabezpečenie dodania tovarov a služieb však bez spracúvania osobných údajov nie je možné. Poskytnutie minimálneho rozsahu údajov je teda požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvného vzťahu.

7.6 Je našim oprávneným záujmom vedieť akým spôsobom naši návštevníci používajú naše webstránky a e-shop s cieľom zlepšiť možnosti a pohodlie ich návštevy a používania ako aj možnosť realizácie marketingovej komunikácie. S týmto zámerom využívame v minimálnom možnom rozsahu aj nástroje tretích strán, ktoré nám to umožňujú. Ide najmä o Google Tag Manager. IP adresy a cookies nám v tomto pomáhajú. Cookies si kedykoľvek môžete vymazať v nastaveniach svojho prehliadača.

7.7 Ak zákazník pri vytváraní objednávky v e-shope súhlasil so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely, vykonávame ho zasielaním e-mailových správ (napr. newsletter, alebo ponuka obdobných tovarov a služieb) na kontaktnú e-mailovú adresu. Svoj súhlas môže zákazník kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov, pričom tieto okamžite blokujeme alebo likvidujeme a z našej strany Vami poskytnuté osobné údaje už nebudeme používať na marketingové účely.

7.8 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s poskytnuté osobné údaje chráni pred neoprávneným použitím a nevykonáva žiadne operácie, ktorými by poskytnuté osobné údaje zverejňoval alebo akokoľvek inak sprístupňoval neoprávneným osobám. Prevádzkovateľ sa zaväzuje neposkytovať získané osobné údaje žiadnym tretím stranám ani žiadnym ďalším príjemcom okrem zákonom odôvodnených prípadov.

7.9 Prevádzkovateľ spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky vykonáva všetky opatrenia a operácie na spracúvanie osobných údajov tak, aby dotknuté osoby boli riadne a včas poučené o svojich právach, ktoré im prislúchajú z právnych predpisov Slovenskej republiky ale aj na základe európskej legislatívy a záväzných medzinárodných zmlúv a dohovorov. V prípade obdržania oprávnenej žiadosti dotknutej osoby, prevádzkovateľ vybaví túto žiadosť do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

7.10 Dotknutá osoba má právo najmä na základe písomnej žiadosti adresovanej prevádzkovateľovi žiadať informácie o tom, či jej osobné údaje sú alebo nie sú v informačných systémoch prevádzkovateľa spracúvané, z akého zdroja boli jej osobné údaje získané, informácie o rozsahu alebo zozname spracúvaných osobných údajov, opravu alebo likvidáciu svojich neúplných, nesprávnych alebo neaktuálnych osobných údajov, likvidáciu osobných údajov, ktorých účel spracúvania už pominul alebo ktoré sú predmetom spracúvania neoprávnene.

7.11 Dotknutá osoba má právo namietat proti spracúvaniu osobných údajov na iné účely ako na tie, na ktoré boli osobné údaje právoplatne poskytnuté a proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré by mohli neoprávnene a odôvodnene zasahovať do jej práv a právom chránených záujmov, pokiaľ je táto námietka oprávnená. Prevádzkovateľ je povinný takéto osobné údaje bez zbytočného odkladu blokovat a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

7.12 Kúpou Lístka sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľa, prepravné podmienky, tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a atrakcií, ktoré sú zverejnené na webovej stránke kubinska.sk a dostupný v stredisku na Kubínskej holi. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v lyžiarskom stredisku SKI PARK Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v prípade zistenia, že Lístok používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať. Pri Lístkoch vydaných na meno osoby, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Lístka alebo a nie je zobrazená v bezkontaktnéj čipovej karte (t.j. meno a fotografia v Skipase/Lístku nezodpovedá identifikačným údajom kontrolovanej osoby na preukaze totožnosti a monitore obsluhy), a pri Lístkoch osoba, ktorá pri prvom prechode čítacím zariadením (turniketom) nepoužila Lístok. Systém v prípade zakúpenia sezónneho Lístka zaznamenáva a na monitore obsluhy turniketov zobrazuje tri záznamy: 1.) fotografiu osoby pri nákupe Lístka 2.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 3.) fotografiu osoby pri následných prechodoch. V prípade zakúpenia denného alebo 4 hodinového lístka systém zaznamenáva a na monitore obsluhy zobrazuje dva záznamy: 1.) fotografiu osoby pri prvom prechode turniketom, 2.) fotografiu osoby pri následných prejazdoch. Tieto fotografie slúžia len na účely dokazovania. Spracúvajú sa osobitné kategórie osobných údajov. Nevykonáva sa profilovanie ani monitorovanie dotknutých osôb, vykonáva sa monitorovanie prostredia v ktorom sa fyzické osoby vyskytujú. Osobné údaje sa spracúvajú v pravidelných intervaloch – v nepretržitom dátovom toku a uchovávajú sa po dobu 15 dní(v prípade zablokovania lístka a aj to len na účely prípadného dokazovania), následne sú prepisované novými dátami alebo sú automaticky premazané po skončení platnosti lístka v prípade, že je všetko v poriadku. Neprenosné Lístky sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov so zdravotným preukazom poistenca, pri zľavnených Lístkoch s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavy - zľavneného Lístka. Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s je oprávnená Lístok znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v stredisku Kubínska hoľa prevádzkovanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v prípade zistenia, že osoba používajúca Lístok úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti Lístkov prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej Lístok zmenou oblečenia v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre, prípadne fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia Lístka z dôvodu porušenia Všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania Lístka alebo Lístka a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo v prípade porušenia bodu 14 alebo bodu 15 týchto všeobecných obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v stredisku Kubínska hoľa, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

8. Záverečné ustanovenia

8.1. Ak je niektoré ustanovenie týchto obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto tohto ustanovenia bude použité ustanovenia podľa príslušných právnych predpisov, ktoré je tomuto neplatnému alebo neefektívnemu ustanoveniu najbližšie. Ostatné ustanovenia neplatnosťou alebo neúčinnosťou takéhoto ustanovenia nie sú dotknuté.

8.2. Prevádzkovateľ je oprávnený meniť či doplňovať znenie týchto obchodných podmienok. Týmto ustanovením však nie sú dotknuté niektoré práva a povinnosti vzniknuté za účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

8.3. Zákazník dáva prevádzkovateľovi uzatvorením kúpnej zmluvy súhlas so spracovaním svojich osobných údajov, v súlade s pravidlami ochrany osobných údajov.

8.4. Zakúpením online tarifu zákazník bez výhrad prijíma všetky ustanovenia týchto obchodných podmienok, ktorými je pri uzatváraní kúpnej zmluvy viazaný a zaškrtnutím políčka "súhlasím s obchodnými podmienkami" v objednávkovom formulári online taríf v internetovom obchode prevádzkovateľa "ESKIPASS" vyjadruje s týmito obchodnými podmienkami výslovný súhlas .

8.5. Za platné a účinné je považované znenie obchodných podmienok, ktoré je ku dňu uzatvorenia konkrétnej kúpnej zmluvy v internetovom obchode "ESKIPASS" k dispozícii na internetovej stránke prevádzkovateľa.

9. Kontakty:

PREVÁDZKOVATEĽ: ORAVA SKIPARK a.s. Široká 381, Oravský Podzámok 027 41, Tel.:+421 905 595 311, e-mail: eskipass@kubinska.sk, IČO:44716028, DIČ:2024790242

ORGÁN DOZORU: Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O. Box B-89; 011 79 Žilina 1, Odbor výkonu dozoru, e-mail: za@soi.sk, tel.č.: 041/763 21 30, 041/724 58 68