

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

LETNÁ SEZÓNA 2018

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky pre letnú sezónu 2018 sú vydané spoločnosťou **ORAVA SKIPARK, a.s.**, so Široká 381, 027 41 Oravský Podzámok, IČO:44 716 028, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 10675/L (ďalej len „**ORAVA SKIPARK a.s.**“ alebo „**prevádzkovateľ**“) s tým, že, upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a povinnosti s tým súvisiacimi v stredisku na Kubínskej holi.

2. Zákazník má možnosť počas letnej sezóny 2018 zakúpiť cestovný lístok (ďalej len „Lístok“) za ceny uvedené v Cenníku vydanom spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. pre letnú sezónu 2018. Zmluva o preprave je uzatvorená okamihom nastúpenia zákazníka do lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia) alebo vstupu do nástupnej stanice alebo nástupného priestoru lanovej dráhy (horského dopravného zariadenia), ktorý je priestorom prístupným len s platným Lístkom. Cena Lístka nezahŕňa zásah Horskej záchranej služby v prípade úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu zákazníka počas využívania služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s.

3. Lístok vydáva spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. vo forme bezkontaktnej čipovej karty alebo je cestovný Lístok vydávaný v papierovej forme nezávisle od čipovej karty, v závislosti od typu Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre letnú sezónu 2018. Lístok oprávňuje držiteľa na využívanie služieb poskytovaných v stredisku Kubínska hoľa v rozsahu podľa typu zakúpeného Lístka v zmysle Cenníka spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platného pre letnú sezónu 2018. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu je 2 EUR. Držiteľ Lístka môže vrátiť bezkontaktnú čipovú kartu po vyjazdení dní v ktorýkoľvek deň počas trvania letnej sezóny 2018, v pokladni strediska v čase od 9:00 do 17:00 hod. alebo v automate na vrátenie bezkontaktnej čipovej karty umiestnenom pri pokladniach. V prípade, že vracaná bezkontaktná čipová karta nie je vyjazdená (čipová karta nemá nulový kredit), prevádzkovateľ cenu nevyjazdeného prepravného nevracia. Záloha za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 2 EUR bude vrátená v plnej výške len v prípade vrátenia nepoškodenej a plne funkčnej karty. Nevyjazdený kredit na bezkontaktnej čipovej karte, ktorá nebude prevádzkovateľovi vrátená, sa do nasledovnej letnej sezóny neprenáša a stráca platnosť skončením aktuálnej sezóny.

4. Predaj Lístkov sa realizuje v pokladniach strediska na Kubínskej holi prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. od začiatku letnej sezóny 2018. Predaj Lístkov sa realizuje hotovostnou platbou do pokladne alebo bezhotovostnou platbou prostredníctvom platobných kariet: EUROCARD-MASTER CARD, MAESTRO, VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD ELECTRONIC, DINERS CLUB INTERNATIONAL, za ceny uvedené v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platnom pre letnú sezónu 2018, ktorý je zverejnený na internetových stránkach spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. (kubinska.sk) a v pokladniach strediska na Kubínskej holi.

5. Zľavnené Lístky:

5.1 Nárok na bezplatné využívanie služieb majú deti do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 6 rokov len za podmienky, že služby využívajú výlučne v sprievode dospelšej osoby staršej ako 18 rokov (maximálne 2 deti v sprievode 1 dospelšej osoby staršej ako 18 rokov). Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa

5.2 Nárok na Lístok „*Deti*“ majú deti staršie ako 6 rokov veku do dňa predchádzajúceho dňu dovŕšenia veku 15 rokov. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť zdravotný preukaz poistenca dieťaťa

5.3 Nárok na Lístok „*Senior*“ má osoba staršia ako 60 rokov veku. Pre uplatnenie nároku je nevyhnutné predložiť preukaz totožnosti.

5.4 Nárok na zľavnený Lístok „*Deti/Senior*“ z dôvodu zdravotného postihnutia má aj držiteľ preukazu zdravotne ťažko postihnutý (ZŤP) alebo zdravotne ťažko postihnutý so sprievodcom (ZŤP-S). Pre uplatnenie nároku na zľavnený Lístok z dôvodu zdravotného postihnutia je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ZŤP alebo ZŤP-S.

5.5 Nárok na Lístok „*Deti/Senior*“ majú aj držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku je zákazník povinný predložiť preukaz totožnosti a preukaz ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.6 Zľavy pre organizované skupiny: 5% zľava z celkovej sumy. Zľavu je možné uplatniť pri organizovaných skupinách s minimálnym počtom 20 osôb pri jednorazovom nákupe Lístkov pre celú skupinu. Pri poskytnutí zľavy pre organizované skupiny nie je možné poskytnúť žiadne ďalšie zľavy.

5.7 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

5.8 Preprava menších psov je možná na všetkých lanových dráhach za podmienky, že pes bude v sprievode majiteľa, bude mať ochranný košík (náhubok) a bude na vŕdzke. Preprava menších psov ale aj iných menších zvierat je taktiež možná v prepravných klietkach. Na jednej sedačke môže byť prepravovaný len jeden menší pes alebo iné menšie zviera. V prípade prepravy menšieho psa alebo iného menšieho zvieratá na sedačke, je klient povinný informovať o tejto skutočnosti zamestnanca lanovej dráhy, pričom viacerí psi alebo iné menšie zvieratá musia byť majetkom jedného klienta. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo posúdiť v každom jednotlivom prípade možnosť prepravy zvieratá alebo psa na lanovke. Nie je žiadny právny nárok pre prepravu živočíchov na lanovej dráhe.

6. Zákazník, ktorý má záujem vykonávať činnosť paraglidingu je povinný si v letnej sezóne 2018 zakúpiť Lístok oprávňujúci ho na prepravu lanovými dráhami (horskými dopravnými zariadeniami) s padákom, a to za cenu uvedenú v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s.. Predaj Lístkov na vývoz s padákom sa realizuje od 01.06.2018 v pokladniach strediska. Podmienkou pre možnosť zakúpenia si Lístka na vývoz s padákom je predloženie platnej licencie LAA SR alebo obdobnej inštitúcie z inej krajiny. Pri vykonávaní činnosti paraglidingu sa zákazník zaväzuje dodržiavať všetky všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa k vykonávaniu tejto činnosti, zákazník vykonáva túto činnosť na vlastnú zodpovednosť a výlučne zákazník zodpovedá za akékoľvek porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov či vznik škody spôsobenej v dôsledku vykonávania tejto činnosti. Zákazník vykonávajúci činnosť paraglidingu a využívajúci prepravnú službu na základe Lístka na vývoz s padákom sa zaväzuje využívať výlučne prevádzkovateľom určené vzletové a pristávacie miesta.

7. Jednotlivé typy a druhy Lístkov a rozsah služieb, na ktorých využitie oprávňujú zákazníka jednotlivé typy a druhy Lístkov, sú uvedené v Cenníku spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. platnom pre letnú sezónu 2018 v stredisku na Kubínskej holi pri pokladniach alebo jednotlivých atrakciách prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. a na internetovej stránke spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s. kubinska.sk.

8. Lístky

8.1 Jazdové Lístky:

1 x Lanovka - predstavuje obojsmernú jazdu buď na "dolnej" sedačkovej lanovke označenej na mape ako A - UNIFIX 4 Mačkov-Dzúrikovo, alebo obojsmernú jazdu na "hornej" sedačkovej lanovke označenej na mape ako B, - SLF 4p Dzúrikovo-hrebeň, podľa výberu zákazníka, nie na oboch!

2 x Lanovka – úplne hore - predstavuje obojsmernú jazdu na "dolnej" sedačkovej lanovke označenej na mape ako A - UNIFIX 4 Mačkov-Dzúrikovo, plus obojsmernú jazdu na "hornej" sedačkovej lanovke označenej na mape ako B, - SLF 4p Dzúrikovo-hrebeň.

8.2 Označenia dopravných zariadení A, B nájde každý zákazník v mape strediska, ktorá je k dispozícii bezplatne v pokladni strediska, takisto na veľkoplošných pútačoch na vstupe do strediska z parkovísk priamo pri pokladni, pri výstupe z „dolnej“ SL a hornej SL a takisto na webových stránkach strediska kubinska.sk.

8.3 Časové Lístky:

1 DEŇ lanovky cyklisti- platí jeden deň na ktorý bol tento lístok zakúpený, na obidvoch lanovkách počas prevádzkových hodín strediska v zmysle bodu 9 týchto všeobecných obchodných podmienok.

8.4 Všetky Lístky sú neprenosné. Lístky vydané na meno držiteľa sú neprenosné od okamihu ich vydania. Ostatné Lístky sa stávajú neprenosnými okamihom prvého prechodu čítacím zariadením (turniketom).

9. Prevádzka a Prevádzková doba:

9.1 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh) v letnej sezóne 2018 na Kubínskej holi je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok v stredisku a je uvedená na internetových stránkach spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s., a priamo v stredisku na predajných miestach prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s.

9.2 Prevádzková doba lanových dráh a jednotlivých atrakcií je určovaná spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v stredisku na Kubínskej holi.

9.3 Spoločnosť ORAVA SKIPARK a.s. je oprávnená jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení, nespustiť, prerušiť alebo ukončiť prevádzku jednotlivých lanových dráh (horských dopravných zariadení) v prípade technických porúch, nadmernej rýchlosti vetra, výpadku elektrickej energie alebo iných skutočností neumožňujúcich bezpečnú prepravu zákazníkov (napr. búrka, víchrica, hmla, krupobitie a podobne). Informácie o poveternostných podmienkach a prevádzke lanových dráh (horských dopravných zariadení) sú denne k dispozícii na predajných miestach Lístkov, ako aj na internetových stránkach kubinska.sk.

10. Strata, odcudzenie a poškodenie Lístkov:

10.1 Strata, odcudzenie a poškodenie: Pri strate alebo znehodnotení Lístka sa neposkytuje žiadna náhrada!

11. Reklamácie a náhrada cestovného:

11.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.

11.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

11.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) v Infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu info@kubinska.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s v lehote ustanovenej v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

11.4 Zákazník je povinný uplatniť nároky z väd služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (vadu alebo vady prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy alebo neuskutočnenie prepravy v dojednanom rozsahu), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava mala uskutočniť, alebo v ktorom sa neuskutočnila v dojednanom rozsahu, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

11.5 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť pokladničný doklad o zakúpení Lístka a preukaz totožnosti. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude zákazník vyzvaný o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

11.6 Držiteľovi Lístka môže prevádzkovateľ poskytnúť náhradu cestovného za deň, v ktorom prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút, respektíve, ak nebola zahájená doprava na lanovej dráhe (horskom dopravnom zariadení) z prevádzkových alebo poveternostných dôvodov, a to nasledovne:

11.6.1 náhradu v plnej výške, ak sa preprava vôbec neuskutočnila

11.6.2 náhradu vo výške 75% z ceny Lístka 2 x Lanovka – úplne hore v prípade, že sa preprava uskutoční len po stanicu Dzúrikovo

11.6.3 náhradu vo výške 50% z ceny Lístka, ak sa z dôvodu výpadku prevádzky všetkých dopravných zariadení neuskutoční preprava smerom dolu

11.6.4 náhradu vo výške 25% z ceny Lístka 2 x Lanovka – úplne hore, ak sa z dôvodu výpadku prevádzky dopravného zariadenia neuskutoční preprava smerom dolu smerom Dzúrikovo - Mačkovo

11.7 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na individuálne posúdenie každého prípadu reklamácie služieb a posúdenie oprávnenosti reklamácie a požiadaviek zákazníka a poskytnutia náhrady cestovného a jeho spôsobu alebo výšky.

12. Kúpou Lístka a využívaním prepravných služieb lanovými dráhami (horskými dopravnými zariadeniami) sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľa, tieto všeobecné obchodné podmienky, osobitné obchodné podmienky platné pre jednotlivé druhy služieb a atrakcií, všeobecne záväzné právne predpisy týkajúce sa pohybu a správania sa osôb v chránených oblastiach (Chránená krajinná oblasť Horná Orava). Zákazník je povinný počas celej doby prepravy mať pri sebe platný Lístok. Zákazník je povinný na požiadanie zamestnanca prevádzkovateľa predložiť platný Lístok pre účely kontroly.

13. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lanových dráh (horských dopravných zariadení), ich jednotlivých kabín alebo sedačiek, priestorov nástupných a výstupných staníc lanových dráh (horských dopravných zariadení) na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné). Lístok neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti akýmkoľvek spôsobom, a to vrátane priestorov nástupných a výstupných staníc dopravných zariadení, či na lanových dráhach alebo dopravných zariadeniach, bez súhlasu spoločnosti ORAVA SKIPARK a.s ako prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov.

14. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo odoprieť klientovi poskytnutie prepravy lanovými dráhami v stredisku, prípadne uplatniť postup podľa bodu 17 týchto všeobecných obchodných podmienok (zablokovanie a znehodnotenie Lístka), v prípade, že klient svojím správaním ohrozuje alebo poškodzuje majetok alebo oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo život, zdravie alebo majetok ostatných klientov a návštevníkov strediska, alebo životné prostredie, prípadne neuposlúchne odporúčania, príkazy a zákazy poverených pracovníkov prevádzkovateľa alebo iných oprávnených osôb, a to napriek výslovnému upozorneniu oprávnených osôb.

15. V prípade, že dôjde počas využívania služby poskytovanej prevádzkovateľom k vzniku škody na majetku alebo zdraví zákazníka, ktorej náhradu bude zákazník požadovať od prevádzkovateľa, v prípade preukázania predpokladov vzniku zodpovednosti prevádzkovateľa za takto vzniknutú škodu zákazníkom, je zákazník povinný bezodkladne (t.j. okamžite po vzniku škodovej udalosti) po vzniku takejto škody informovať o vzniku škody a o priebehu udalosti prevádzkovateľa, a to v informačnom centre v stredisku prevádzkovanom prevádzkovateľom, a poskytnúť prevádzkovateľovi súčinnosť pri objasnení priebehu udalosti a miestnej obhliadke. V prípade vzniku škody na majetku, sa náhrada škody (v prípade preukázania zodpovednosti prevádzkovateľa za škodu), ak je to možné a účelné na základe posúdenia prevádzkovateľa, poskytuje uvedením veci alebo vecí do pôvodného stavu.

16. Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.05.2018 a sú platné a účinné počas celej letnej sezóny 2018. Tieto všeobecné obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lanových dráh (horských dopravných zariadení) v stredisku na Kubínskej holi prevádzkovaného spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s. Ak ustanovenia obchodných podmienok týkajúce sa jednotlivých služieb poskytovaných spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s v stredisku Kubínska hoľa na základe jednotlivých druhov Lístkov v zmysle Cenníka vydaného spoločnosťou ORAVA SKIPARK a.s (ďalej len „osobitné obchodné podmienky“) obsahujú odlišnú úpravu ako tieto všeobecné obchodné podmienky, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok a tieto majú prednosť pred ustanoveniami týchto všeobecných obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia osobitných obchodných podmienok líšia od ustanovení týchto všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia osobitných obchodných podmienok.